

お客様各位

Windows 7 ダウングレード版ライセンスのお知らせ

株式会社日立ハイテクノロジーズ

拝啓

貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社電子顕微鏡および卓上顕微鏡について、Windows7の継続ご使用に関し、下記の通りご案内申し上げます。内容をご理解の上ご対応くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

卓上顕微鏡および透過電子顕微鏡に付属している制御用 PC は、Windows10 Professional ダウングレード版 Windows7 の構成で納入した装置が含まれております。

既にマイクロソフト社よりアナウンスされておりますように、Windows7のサポートは、2020年1月14日で終了します。これに伴い、Windows10からWindows7へのダウングレード権も終了となります。そのため、当該装置をWindows7で継続してご使用いただくためにはライセンスのご購入が必要となります。

1. 対象装置の確認

- (1) 卓上顕微鏡 TM3030/TM3030Plus、AE1500 (製造期間：2016/03～2018/10)

装置 PC の裏面ラベル「品名」をご確認ください。

該当する PC は、LIFEBOOK A574/M および、A576/P、ESPRIMO Q556/M です。

- (2) 過電子顕微鏡 HT7700、EMIP システム (製造期間：2017/06～2018/03)

装置 PC 型式が、HP Z240 Workstation の場合該当します。

2. 今後の対応方法について

- (1) Windows7 で継続ご使用いただくためのボリュームライセンス購入について

現在、Windows7 は一般販売されておませんが、お客様の組織で既にボリュームライセンスを契約されている場合があります。その場合は、ご契約先よりライセンスを購入いただけますので、お客様の情報資産管理ご担当者様へご確認ください。新規にボリュームライセンスを購入する場合は、マイクロソフト社 WEB サイト等からのオンライン購入が可能です。また、下記お問い合わせ先でも購入の対応をさせていただきます。なお、ライセンスは取得できませんが、セキュリティサポートは受けることができますので、予めご承知おき願います。

- (2) Windows7 拡張セキュリティ更新プログラムについて

Windows7 のライセンスおよびセキュリティサポートをご要望の場合は、マイクロソフト社の Windows7ESU (Extended Security Updates：拡張セキュリティ更新プログラム)が最大3年間提供される情報がございます。しかしながら、現時点ではマイクロソフト社より価格等の情報開示がありません。また、ご購入に関しては、マイクロソフトパートナー店様からの購入となります。WEB サイトなどから、お客様ご自身で情報をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

- (3) Windows10 へのアップグレードについて

卓上顕微鏡 TM3030/TM3030Plus の Windows10 へのアップグレードについては、貴社担当の当社サービス部門へお問い合わせください。また、EDX が搭載されている場合は、そちらもアップグレードが必要になります。併せてお問い合わせください。

3. お問い合わせ先

(株)日立ハイテクフィールドイング

お客様サポートセンタ 〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-28-8 (PALTビル)

【フリーコール】0120-203-813 (24時間受付)

* Windows7 および Windows 10 は、米国 Microsoft Corporation の米国および他の国における登録商標または商標です。

* ESPRIMO、LIFEBOOK は、富士通株式会社の登録商標です。

以上