



# 日立對業務夥伴 的期望

2024年3月

# 目錄

01

引言

02

商業道德和法令遵循

03

健康、安全與環境

04

人權

05

保護機密的商業資訊和個人資訊

06

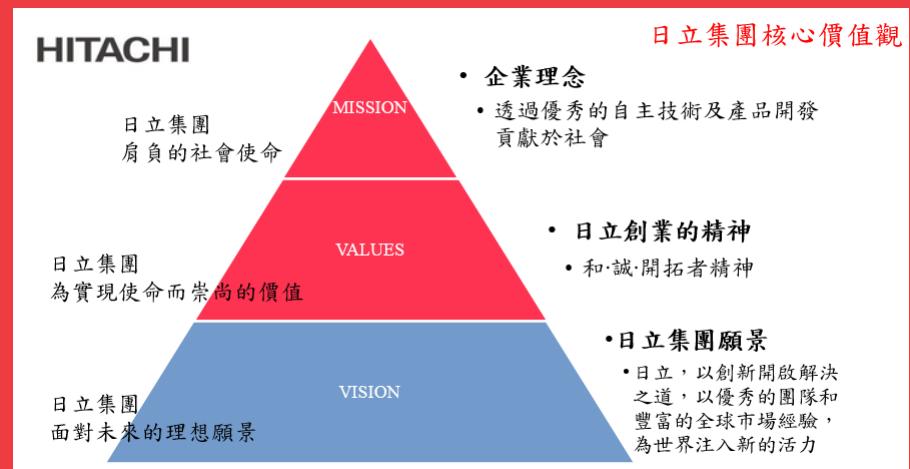
直言不諱並報告疑慮

# 引言

日立致力於以合乎道德及合法的方式開展業務，並尋求與那些按照最高誠信和品質標準經營企業的業務夥伴進行合作。

日立希望業務夥伴能夠遵守日立集團道德與商業行為準則以及適用法律、法規。

日立還希望業務伴理解與日立的使命、價值和願景保持一致的重要性，並以不會對人類和地球造成不利影響的方式開展業務。



作為日立的業務夥伴，日立希望您承諾並遵守日立集團道德與商業行為準則，並將這些期望傳達給您的員工、承包商和業務夥伴。



# 商業道德和法令遵循



日立致力於遵守適用的法令，並堅持最高標準的商業道德和行爲。作為日立的業務夥伴，您應在業務活動中提高透明度和責任感，包括實施有效的流程和程序，以便：

**防止賄賂和腐敗**，遵守適用的反賄賂和反腐敗法律法規。不提供或接受任何有價值的東西以保持業務、確保業務或獲得不公平的優勢。除非生命、安全、保障或自由受到直接威脅，否則不得代表日立支付疏通費。如果您在這些情況下付款，請立即通知日立。

**負責任地贈送和接受禮物和招待**。避免以日立的名義提供或接受違反當地法律或可能被視為不當影響業務決策的禮品和招待。不提供現金或現金等價物禮品。

**以透明的方式進行商業交易**，在公司的會計帳簿和記錄中準確記錄交易並進行分類。不要隱藏任何財務賬戶或或不記錄某項資金。根據適用的法律法規報告相關信息。

**在安全貿易控制方面**，遵守國家和國際貿易合規法律、出口控制法規、經濟制裁以及控制產品和服務國際交易的海關法。在進行任何出口之前獲得所需的出口許可，並遵守許可條款或任何豁免要求。

**公平競爭**，遵守與日立或代表日立開展業務的所有國家的反壟斷法和競爭法。不與競爭對手達成分割市場或客戶、固定價格、操縱競標過程、交換或討論日立的機密、敏感資訊的協議。不得濫用或利用市場支配地位，以獲得不公平的條件，或以不公平的方式鞏固或加強市場力量。

**防止洗錢**，遵守反洗錢和反恐法律法規。避免與犯罪行為相關的活動，包括洗錢或資助恐怖主義。

**識別並管理利益衝突**，避免出現個人利益、外部活動、經濟利益或關係與日立活動利益相衝突或看似衝突的情況。不允許代表日立進行的業務交易受到個人因素或關係的影響。

在業務合作夥伴開始為日立工作或代表日立工作之前，對其進行盡職調查，並降低盡職調查中發現的風險。監控他們的表現，確保他們滿足您和日立的期望。

# 健康、安全與環境

日立致力於創造健康、安全和可靠的工作環境。作為日立的業務夥伴，您應該：

在與日立合作或代表日立工作時，瞭解並遵守日立的  
健康與安全要求。

遵守有關健康與安全的適用法律和法規。

為參與日立業務活動的每個人創造一個安全、可靠、  
健康的工作場所。

持續參與健康與安全活動，預防傷害和疾病。

日立將透過我們的社會創新業務來解決環境問題，實現更高生活品質，  
讓社會可持續發展。作為日立的業務夥伴，您應該：

瞭解並遵守適用於日立業務活動的環境法律和法規。

瞭解您的日常行爲對環境的直接和間接影響，儘量減少二氧化碳排放、污染或浪費等帶來的不利影響。





## 人權

日立以支持和尊重所有參與日立業務活動的人的人權的方式開展業務。我們遵守國際人權公約和勞動法，以及日立運營業務的每個市場的國家法律和法規。作為日立的業務夥伴，您應該：

**尊重人權，遵守國際標準**，避免造成或加劇對人權的負面影響。

**遵守適用的法律、法規和法律要求**，廢除奴役和一切形式的強迫或強制勞動。

**不允許使用童工、強迫或販運勞工。**

**遵守日立對人權的承諾**，維護工人的人權，給予他們尊嚴和尊重。

**促進平等就業機會**，不歧視任何參與業務活動的人員。

**尊重員工的結社自由和集體談判權。**

## 保護機密的商業資訊和個人資料

日立承諾負責任地處理機密商業資訊。日立採取預防措施以保護日立和業務夥伴的資訊不被未經授權地訪問和揭露，並在處理員工個人資料時遵守適用的資料保護法律。作為日立的業務合作夥伴，您應該：

**謹慎處理日立的機密業務資訊**，保護其不受攻擊、不被洩露或濫用。

**保護日立的非公開資訊**，採用業界最佳的方式分類、管理及保護。

在收集、處理和保護日立員工個人資料方面，遵守並恪守所有適用的資訊隱私法律法規。

**尊重日立的智慧財產權**，在使用日立的智慧財產權之前提供適當的保護。



# 直言不諱並報告疑慮

日立鼓勵為日立工作或代表日立行事的任何人在遇到問題或看到不妥之處時暢所欲言。作為日立的業務夥伴，您應該：

在您的組織內營造一個暢所欲言的環境，不允許對善意提出問題或參與調查的個人進行任何形式的報復。

提供有效的管道給您的員工、承包商和業務夥伴，以供提出有關違規或潛在不當行為、不道德行為或不安全行為的疑慮。

制定適當的程式，確保認真對待、評估和妥善處理疑慮，並對其高度保密。

聯繫日立，報告涉及日立業務活動的任何違規行為或可疑的不道德行為或潛在的有害行為。您可以通知日立管理層成員，或使用日立全球法令遵循專線，該專線全天候開通，在法律允許的情況下，任何人都可以匿名舉報。

分享日立全球法令遵循專線的詳細聯繫方式給日立工作或代表日立工作的員工、承包商和業務夥伴。聯繩方式如下。

欲要撥打專線電話：

 訪問 [hitachi.ethicspoint.com](http://hitachi.ethicspoint.com)

 免費電話。在以下網址查找您所在地區的號碼：  
[hitachi.ethicspoint.com](http://hitachi.ethicspoint.com)

