

2026年3月吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクフィールドディング
お客様サポートセンター

コールセンター 自動応答音声システム(IVR)導入のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社では2026年4月1日より営業時間外の電話受付に自動応答音声システム(IVR)を導入し、お客様のご契約状況に応じた優先案内を行うこととなりましたので、お知らせ申し上げます。

記

1. 営業時間外における電話受付について

自動音声ガイダンスのご案内いたしますので、内容に従って番号をご選択いただくことで、スムーズにご利用いただけます。

- ・サービス契約をいただいているお客様
→ 24時間365日、IVRにて優先的に受付いたします
- ・サービス契約のないお客様
→ 従来通り 平日 9:00~17:30 の営業時間内での受付となります

2. お問い合わせ電話番号

お客様サポートセンター

半導体製造・評価装置／電子顕微鏡／プローブ顕微鏡／
分析装置／計測制御システムに関するお問い合わせ

 0120-203-813

医用機器 に関するお問い合わせ

 0120-203-812

部品・消耗品 に関するお問い合わせ

 0120-224-421

*お問い合わせへのご対応が翌営業日となる場合もございます。

3. 営業時間外にお電話をいただいた際の流れ

お客様が実際にお電話をされた際は、以下の手順でご案内いたします。

- ① 自動音声ガイダンスが流れます
- ② ガイダンスに従ってご用件に合わせたボタンを選択いただきます
- ③ 内容に応じて適切な窓口へ接続され、迅速に対応いたします

4. お問い合わせフォームについて

契約の有無にかかわらず、弊社ホームページの「お問い合わせフォーム」は従来通り 24 時間 365 日ご利用いただけます。ご入力内容につきましては、翌営業日に担当よりご連絡いたします。

お急ぎでない場合はこちらをあわせてご利用ください。

<お問い合わせフォーム>

製品・サービスに関するお問い合わせは[こちら](#)

今回の IVR 導入により、より円滑で確実なご案内が可能になるよう取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具