

## 日立ハイテクサイエンス製分析装置に関する サービスのご案内



### ▶ ユーザースクール

お客様に分析装置を有効にご活用いただくために、ユーザースクールを定期的に開催しています。

スクールでは原理や特性から分析のノウハウなどもご紹介します。

また、お客様のニーズに合わせカスタマイズしたスクールも承っております。お気軽にご相談ください。

<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/school/index.html>



### ▶ アフターサービス

日立ハイテクサイエンス サービスソリューション本部では、皆さまの大切な機器を常時快適な環境に維持するためのメンテナンスマニュアル（保守契約・定期点検・制御システム更新など）をご用意しております。

<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/maintenance-and-service/after-sales-service/index.html>



▼ 検索窓でも検索できます。

日立ハイテクサイエンス アフターサービス

### ▶ 製品別保守・サービス情報

#### 熱分析／粘弾性測定装置



<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/thermal-analysis/>

#### ICP-OES／ICP-MS



<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/icp/>

#### 蛍光X線分析装置



<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/xrf/>

#### 蛍光X線膜厚測定装置



<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/xrf-coating-thickness-gauges/>

### ▶ 制御システム更新

パソコンOSのサポートが終了すると、パソコンメーカーの修理対応も終了します。

もしも制御用パソコンが故障してしまうと、測定データを取り出せなくなる恐れがあります。

そのようなことになる前に、最新OSを搭載している制御システムへアップグレードすることをお勧めいたします。

<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/maintenance-and-service/after-sales-service/updates.html>



### ▶ 長期間分析装置をご使用のお客様へ

分析機器では、ご使用環境によって装置の状態が大きく異なってまいります。

品質、安全性の確保のためにメンテナンス、リプレースのご検討をお願いいたします。

装置は長期間ご使用いただいておりますと、経年劣化等により発煙や漏電・異臭・水漏れ等を引き起こす恐れがあります。

また、消耗品・保守部品保有期限が経過した装置は、交換部品の入手が難しくなり復旧まで時間を要する場合やお客様のご要望に沿えないケースも出てまいります。

装置の消耗品・保守部品保有期限については、弊社ホームページでご確認ください。



長期間使用 <https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/maintenance-and-service/after-sales-service/long-term.html>

消耗品・保守部品 保有期限 [https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/products/analytical-systems/\\_endlist.html](https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/products/analytical-systems/_endlist.html)



## お問い合わせ先



日立ハイテクサイエンス製分析装置の操作方法、故障・修理メンテナンス、消耗品・保守部品、定期点検、保守契約、装置移設等に関するお問い合わせを以下お問い合わせ窓口にて承っております。感染症対策のため一部従業員の在宅勤務継続により、お電話が繋がり難かったりサービス対応に遅れが生じることがございますが、ご理解いただけますと幸いです。

### Web

製品サービスに関するお問い合わせ（オンラインフォーム）

[https://www.hitachi-hightech.com/hhs/inquiry/form\\_input.do](https://www.hitachi-hightech.com/hhs/inquiry/form_input.do)



### メール

#### 熱分析／粘弾性測定装置



[hhs-el.ta.fy@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.ta.fy@hitachi-hightech.com)

#### 蛍光X線分析装置 蛍光X線膜厚計



[hhs-el.x.fy@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.x.fy@hitachi-hightech.com)

#### 消耗部品全般



[hhs-el.supply.fy.ml@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.supply.fy.ml@hitachi-hightech.com)

#### ICP-OES／ICP-MS



[hhs-el.icp.fy@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.icp.fy@hitachi-hightech.com)

#### 加熱脱離質量分析計 (フタル酸エステル類スクリーニング検査装置)



[hhs-el.hm.fy@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.hm.fy@hitachi-hightech.com)

### お電話

#### 日立ハイテクサイエンス サービスソリューション本部

修理・点検・消耗品窓口

**TEL** 0120-513-522

その他

**TEL** 03-6880-0521

**FAX** 03-3523-1185

受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～17:30

休日/営業時間外の緊急時(人身事故・発火・発煙等)

**TEL** 03-5396-0079

受付時間：24時間対応

本案内に関するお問い合わせ

◎ 株式会社 日立ハイテクサイエンス サービスソリューション本部

〒104-0041 東京都中央区新富二丁目15番5号RBム集地ビル 電話番号：0120-513-522