

## 日立分析装置 安定稼動を継続するメンテナンス提案

弊社推奨のメンテナンスは、  
装置の安定稼動とデータの品質維持  
をサポートいたします。

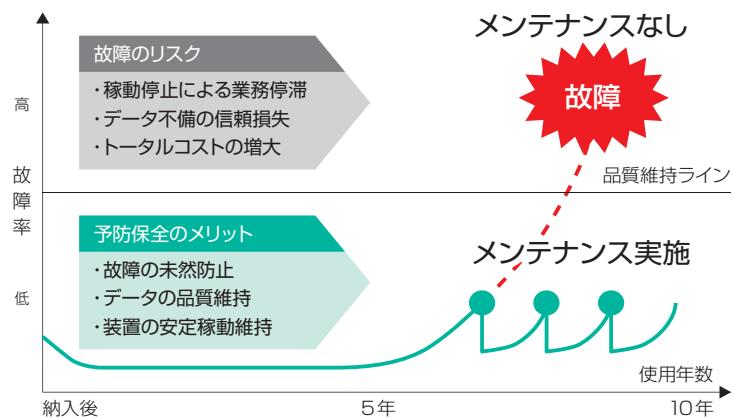


お客様ニーズに合わせたソリューションをご用意しております。お気軽にご相談を！



### 最近、装置の調子はいかがですか？

右の図は装置の故障率を表したイメージです。ご利用の状況により異なりますが、一般的に使用年数経過とともに故障率が高くなる傾向です。分析装置の安定稼動維持のために、事前のメンテナンス（予防保全）をご提案いたします。



お客様のご要望に合わせたメンテナンスマニューをご用意しております。

#### メンテナンスマニュー

納入後

5年

10年

#### 保守契約

計画的に予防保全を行い、コンディションを適切に保ちます。

定期的な保守点検

#### 総合整備

総合的に装置状態を診断し、部品交換と整備を行います。

納入後5年以上<sup>\*2</sup>

#### バリデーション点検

稼動性能適格性評価(OQ)を含めたバリデーションをサポートします。<sup>\*1</sup>

その都度の対応

#### コンピュータアップグレード

お使いのコンピュータをWindows®10にアップグレードします。

その都度の対応

## メンテナンスの内容

### 保守契約

装置がベストコンディションで安心してご使用いただけるように計画的に部品交換・クリーニング作業などを行い、性能を維持します!

- データの品質維持が図れます。
- お客様の保守業務を軽減できます。
- 出張修理を含みます。(突発的な出費が軽減できます)

お客様に適したメニューをご用意いたします。

#### エクセレント プラン

定期点検・整備の充実度と部品保証など  
充実度No1プランです。

#### スタンダード プラン

一般的なご使用における最もお勧めのプランです。

#### ライトプラン

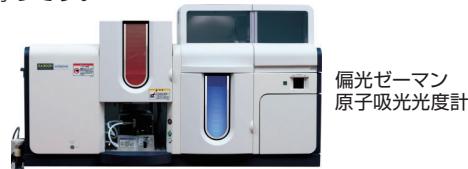
装置の使用頻度が少ない場合やお客様ご自身で、ある程度の  
メンテナンスを実施している場合にお勧めのプランです。

保守契約の他にもスポットでの定期点検・整備メニューをご用意しております。お気軽にご相談ください。

### 総合整備

劣化または劣化が予想される部品を診断のうえ、部品交換・クリーニング・調整作業を行い、装置の安定稼動・延命化を図ります!

- 装置を総合的に整備いたしますので、本来の性能が甦ります。
- 製品、使用状況により異なりますが、納入後3~5年以上の装置にお勧めです。



高速アミノ酸分析計

### バリデーション点検

稼動性能適格性評価(OQ)を含めた  
バリデーションをサポートいたします。

分析装置の精度維持・管理には、日常点検・定期点検に加え、GLP/GMPなどによるバリデーションを行うことが重要です。弊社では、認定エンジニアによるトレーサビリティのとれた、高品質なバリデーションサポートを実施いたします。お客様のご要望により、試験成績書・測定器の校正証明書などを発行いたします。

- 保守契約・総合整備を組み合わせた  
メニューもご用意しています。



高速液体  
クロマトグラフ

### コンピュータアップグレード

お使いのコンピュータをWindows® 10にアップグレードします。

Windows® 7 のサポート期間は2020年1月で終了しました。

早めのアップグレードをご検討ください。

- 最新ソフトウェアも合わせて  
ご提供が可能ですので、  
アップグレードをご検討ください。



日立分析装置 コンピュータ

### 製造納入後10年以上 経過した製品を お使いのお客様へ

長期間ご使用の家庭用電気製品等の【経年劣化】による重大事故が報道され、家庭用機器の一部を対象に消費生活用製品安全法(消安法)が、平成21年4月1日に改正施行されました。分析装置はこの法制外ですが、重大事故を未然に抑制し、お客様の設備や人命に関わる大きな事故につながることのないよう、納入後10年以上を経過した機器につきましては、装置の買い替えを推奨させていただいております。詳しくは、弊社お客様サポートセンタにお問い合わせください。

### お問い合わせ

詳細は弊社サービスエンジニアまでお問い合わせください。

#### ◎ 株式会社 日立ハイテクフィールディング

##### 分析装置部

〒105-6410

東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネススター

<https://www.hitachi-hightech.com/hfd/>

##### お客様サポートセンター

**0120-203-813**



日立ハイテク会員制サイト(エスアイナビ)  
<https://biz.hitachi-hightech.com/sinavi/>

●本カタログに掲載の内容は、予告なく変更することがあります。

●本カタログに掲載の写真や図は標準仕様の場合です。装置の仕様や構成によって異なります。

●Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本カタログは2020年10月現在のものです。

[BS0811002Rev.03]