

熱分析・粘弾性装置

保守契約のご案内



装置の性能や機能を常にベストコンディションへ

プロによる安心作業

メンテナンス作業は、プロのスタッフが対応します。確実なメンテナンス作業で、お客さまの装置状態を把握し、未然にトラブルを防止します。

優先対応

突発的な故障が発生しても、プランを契約いただいたお客様には、優先的にサービス員を派遣します。また、保守契約のお客様専用保守パーツを確保しているため、ダウンタイムも最小限に抑えられます。

計画的な予算管理

保全のための技術費や部品費を一定額にするプランをご用意していますので、突然に保全の必要が生じても、追加の費用がかかりません。※諸条件あり

各プラン保証内容

プラン名	ライトプラン	スタンダードプラン	フルサポートプラン
契約期間	1 年	1 年	1 年
定期点検 (年 / 1 回)	○	○	○
随時保守 (無制限)	○	○	○
修理交換部品	×	○	○
使用による消耗・偶発的故障	×	×	○ (条件あり 裏面参照)
冷却ユニットおよび湿度調整ユニット故障	×	○ (追加費用あり)	○ (追加費用あり)
ステーション故障	×	×	○

対象装置・価格表

DSC200・TMA7100・DMA200	¥280,000	¥480,000	¥680,000
DSC600・STA200 STA200RV・TMA7300		¥530,000	¥730,000
STA300		¥580,000	¥780,000

追加費用

電気冷却ユニット ¥100,000	全自動ガス冷却ユニット ¥80,000	湿度制御ユニット ¥100,000	ガスチラー冷却制御ユニット ¥80,000
----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

DSC及びSTAはオートサンプラーも各プランの対象に含まれます。

●納品後3年以上経過した装置で初めて保守契約に加入する場合は、加入時に総合整備が必要です。
基本整備料(¥250,000)+交換部品(劣化度合いにより交換が必要な場合)

- ※ 納品後 7 年以上経過している装置は、新規に保守契約にご加入頂くことは出来ません。
- ※ また、納品後 7 年以内であっても著しい損傷がある装置はお断りする場合があります。
- ※ 保守契約の継続期間は納品後 7 年目までです。8 年目以降も継続をご希望の場合には別途相談とさせていただきます。
- ※ 随時保守の内訳は「出張費・作業費」です。
- ※ 修理交換部品は、消耗品を含みません。
- ※ スタンダードプランはステーションの修理費用は含みますがステーション更新費用は含まれません。
- ※ フルサポートプランのみ納品後 5 年以上経過したステーションで初めて保守契約に加入する場合は、ステーション更新が必要です。
- ※ 沖縄、北海道、その他離島の場合は別途費用 (¥60,000) を申し受けます。
- ※ 上記金額に消費税は含まれておりません。消費税は別途申し受けます。
- ※ 本サービスのご利用は日本国内に限ります。

✓ 各プラン、こんな方におすすめです！

納入後点検をご検討の方は、
まずライトプランから



ライトプラン

- ✓ 年1回の定期点検を計画している方
- ✓ 装置が故障した際、直ぐ診断して欲しい方

不具合対応含め、
安心して装置を運用したい方は、
スタンダードプランへ



スタンダードプラン

- ✓ 故障時、装置のダウンタイムを最短にしたい方
- ✓ 年間の費用を一定で運用したい方

全ての保守を
メーカーへお任せしたい方は、
フルサポートプランへ



フルサポートプラン

- ✓ 他部署や多くの方が装置を使用している
- ✓ お客様要因の故障も含めてサポートして欲しい方

フルサポートプランにある「使用による消耗、偶発的故障」って何？

① 装置を使用する事により生じる部品の消耗による故障

DSC

- ・ 炉体のヒーター線劣化による断線故障

STA, TMA, DMA

- ・ 加熱炉のヒーター線劣化による断線故障

② 使用時に思いがけないトラブルにより発生する故障 (故意、天変地異は除く)

DSC

- ・ サンプルの分解ガスによるセンサー汚染
- ・ 密封容器の破裂によるセンサー損傷
- ・ 結露によるセンサー異常

STA

- ・ 天秤ビームにピンセットを落とす、天秤ホルダーを引っ張る等の加重過負荷による故障

TMA

- ・ 結露による加熱炉故障
- ・ サンプルの分解ガスによる力発生部及び加熱炉の汚染

DMA

- ・ サンプルの分解ガスによる力発生部及び加熱炉の汚染

記載内容による故障も年1回まで修理保証します！
フルサポートプラン加入で全ての故障に対応可能！



■ お問い合わせはこちら

 株式会社 日立ハイテクサイエンス

サービスソリューション本部

分析サービス部 TAサービス担当

〒104-0041 東京都中央区新富二丁目 15番 5号 RBM築地ビル
<https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/after-sales-service/>

Webサイト
2次元コード



0120-513-522

FAX

03-3523-1185

E-mail

hhs-el.ta.fy@hitachi-hightech.com