

日立電子顕微鏡
メンテナンスに関するご案内

お使いのコンピュータを Windows®10 OS対応にします。



**Windows®7 OSのサポート期間は
2020年1月に終了しました。
早めにWindows®10対応をご検討ください。**

最新のソフトウェアも併せてご提供が可能です。
ぜひ、この機会にWindows®10対応をご検討ください。

コンピュータのWindows®10対応に合わせて
点検を組み合わせた作業も承ります。
詳しくは弊社エンジニアへ
ご相談ください。



お気軽にご相談を!

Windows®10 OS対応では使用できなくなる機能

- PHOTOユニットによる写真撮影^{*1}
- SEMのメインウィンドウのサイズ調整(最小化ボタンおよび最大化ボタンは使用可能)^{*2}

Windows®7 OS継続利用のリスク

● 技術的なサポートの継続が困難

OSに起因する不具合が発見された場合、メーカーからのサポートが受けられないため、お客様に提供されているソフトウェアの修正ができない可能性があります。

● コンピュータ保守部品の入手が困難

コンピュータは、年数経過に伴い使用している基板や電源の不良、メモリー障害、ハードディスクドライブ故障などが発生する場合があります。また、各部品の入手が困難になり、ご提供できなくなる可能性があります。

[Windows®10 OS 対象装置]

FE-SEM	S-4800	*1 *2該当
	SU8000	*2該当
	SU8010/SU8020/SU8030/SU8040	*2該当
	SU8220/SU8230/SU8240	
	SU-70	*2該当
	SU6600* ³	*2該当
	SU5000	
	S-5500	*1 *2該当
	SU9000	

C-SEM	S-3400N	*1 *2該当
	S-3700N	*1 *2該当
	SU1510	*2該当
	SU3500	

Miniscope®	TM3000/	
	TM3030/TM3030Plus	

[Windows®10 OS対応キット構成]

	Windows®2000, Windows®XPからの更新	Windows®7からの更新	Windows®10からの更新
FE-SEM	<ul style="list-style-type: none"> SHMCU2基板 SEMソフトウェアCD 制御コンピュータ (SEMソフトインストール済み) イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) リリースノート コンピュータウイルスに関する注意カード コンピュータ固定金具 DVIケーブル PCI拡張ユニット 	<ul style="list-style-type: none"> SEMソフトウェアCD 制御コンピュータ (SEMソフトインストール済み) イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) リリースノート コンピュータウイルスに関する注意カード コンピュータ固定金具 DVIケーブル PCI拡張ユニット*5 画像処理基板*6 	<ul style="list-style-type: none"> 制御コンピュータ イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) コンピュータ固定金具 PCI拡張ユニット*5 画像処理基板*6
C-SEM	<ul style="list-style-type: none"> SHMCU2基板 SEMソフトウェアCD 制御コンピュータ (SEMソフトインストール済み) イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) 取扱説明書 コンピュータウイルスに関する注意カード コンピュータ固定金具*4 DVIケーブル PCI拡張ユニット*5 	<ul style="list-style-type: none"> SEMソフトウェアCD 制御コンピュータ (SEMソフトインストール済み) イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) 取扱説明書 コンピュータウイルスに関する注意カード コンピュータ固定金具*4 DVIケーブル PCI拡張ユニット*5 画像処理基板*6 	<ul style="list-style-type: none"> 制御コンピュータ イメージディスク、リペアディスク (リカバリメディア) コンピュータ固定金具*4 DVIケーブル PCI拡張ユニット*5 画像処理基板*6

	Windows®Vista, Windows®7からの更新
Miniscope®	<ul style="list-style-type: none"> 制御コンピュータ*7 アプリケーションソフト CONTROL0基板*8 CONTROL20基板*9

*4 SU1510には含まれません。

*5 SU3500、SU9000、SU8200シリーズおよびSU5000には含まれません。

*6 SU3500、SU9000、SU8200シリーズおよびSU5000にのみ含まれます。製番により構成品が異なります。

*7 弊社で準備するPCはデスクトップタイプになります。

*8 TM3000にのみ含まれます。

*9 TM3030、TM3030Plusにのみ含まれます。製番よって含まれない場合があります。

あらかじめ以下の点をお確かめください。

- モニターは含まれておりません。
- 既存で接続されているコンピュータ周辺機器 (MO、プリンターなど) は含まれおりません。
- SEM本体に EDX、WDX、EBSP などが付属されている場合その制御コンピュータは含まれておりません。外部通信、Hi-Mouse が付属されている場合の動作確認は含まれています。
- 画像データ、測長データなどのデータのバックアップは、事前にお客様自身で実施いただきます。

- オプションソフトウェア、特注ソフトウェアが含まれる場合は別途ご相談ください。
- ネットワーク接続については別途ご相談ください。
- 交換作業費、諸経費、出張費が別途必要となります。
- 保証期間は作業完了後6ヵ月となります。
- 作業で使用した部品は、お客様にて運搬、廃棄処分いただきますようお願いします。
- Windows®10 OS 対応 キット構成は予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

注意

使用開始(据付)後10年を超えた装置では、部品の製造中止などの影響によりユニット、部品、基板などが供給できない場合があります。

お問い合わせ

オプションソフト納入、ネットワーク接続作業も承ります。詳細は弊社サービスエンジニアまでお問い合わせください。

◎ 株式会社 日立ハイテクフィールディング

電子顕微鏡部

〒105-6410

東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネススター

<https://www.hitachi-hightech.com/hfd/>

お客様サポートセンター

 0120-203-813

 日立ハイテク会員制サイト(エスアイナビ) <https://biz.hitachi-hightech.com/sinavi/>