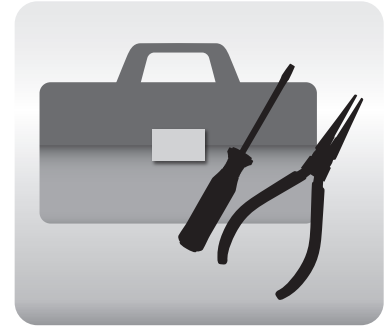


日立電子顕微鏡
メンテナンスプランのご案内



保守契約メニュー

さまざまなメリットを持つ保守契約メニューを、ぜひ、ご検討ください。

保守契約のメリット

安定稼動と性能維持をサポートします。

定期的に点検、清掃、部品交換を行うことで装置の信頼性が向上し、安定稼動が図れます。

トラブル時に素早く対応します。

緊急時に、優先してサービスエンジニアを派遣いたします。

個別契約よりお得です。

個別にご用命いただくより割引設定となり、また技術料も特別価格で40%OFFのご提供となります。

装置納入後3年以内にご契約いただいた場合、基本料金が **30%OFF!!**

主な対象装置 *1	
TEM	HD-2700/HT7800シリーズ/H-9500/HF5000
SEM	SU3800/SU3900/SU5000/SU7000/SU9000/Regulusシリーズ/FlexSEM 1000シリーズ/SU8600/SU8700
Miniscope®	TM4000シリーズ
イオンミリング	IM4000シリーズ/ArBlade 5000

保守契約プラン*2

プラン名	ベーシックプラン		エコノミー100プラン		エコノミー50プラン		バリュープラン	リモートプラン*8	コンタクトプラン	
	タイプA	タイプB	タイプA	タイプB	タイプA	タイプB				
プランの特徴	全ての部品をカバー		ご予算に応じて対応の人気プラン				オンコール対応のみ お手軽プラン	ExTOPE EM遠隔 機能を用いたプラン	電話問い合わせを 24時間対応	
修理対応部品	無制限		～単価100万円		～単価50万円		-	-	-	
オンコール対応回数*3	無制限	3回	無制限	3回	無制限	3回	無制限	-	-	
定期点検	装置構成・ご要望に応じて点検回数をご提案(技術料40%OFF)								-	-
総合整備*4 保守コンサルティング オペレーショントレーニング	無償		技術料40%OFF				-	-	-	
環境測定 倍率校正*5 装置停止・立上げ*6	技術料30%OFF								-	-
リモートサポート*7	割引価格にて対応							無制限	-	
24時間電話受付	無制限									

*1 対象装置は2022年10月現在のものです。記載されていない装置(新製品)については別途お問い合わせください。

*2 2022年2月から、新機種に対応した保守契約メニューの提供を開始しました。

装置納入後3年以内に保守契約を締結いただいた場合、基本料金が30%割引となります。ただし、納入から4年が経過した装置は割引対象外となります。

夜間・休日対応およびクリーンルーム設置の場合の技術料は、30%割増となります。

納入後4年以上経過した装置の場合、原則として契約前の整備を前提とさせていただきます。また、納入後10年以上経過した装置は、30%割増料金となります。

*3 オンコール対応回数1回のプランについては、別途ご相談ください。

*4 総合整備の実施要否は、装置状態に応じて弊社サービスエンジニアが判断させていただきます。また、保守コンサルティング、オペレーション・トレーニングは1回/年、定期点検実施時に承ります。

*5 マイクロスケールを用いた倍率校正を実施いたします。なお、グレーティング、メッシュを用いた倍率確認は、定期点検で実施いたします。

*6 連休前後などはご用命が集中するため、1ヵ月前までにご予約ください。

*7*8 リモートサポートおよびリモートプランはExTOPE EM遠隔システムを付設の場合の契約プランとなります。(ExTOPE EMの購入が必要となります)

お勧めします!

- 共通機器として、多くの人を使用する予定がある。
- 急なダウンタイム発生のリスクを低減したい。
- 追加修繕費の捻出が困難。

お気軽に
ご相談を!



部品保証が拡充

有寿命品の故障も保証対象となりました!



- 年1回以上の点検整備で、安定稼動をサポートします!
- オンコール(故障)時の交換部品費は、各プランに応じて保証します!

ベーシックプラン : 無制限

エコミー100プラン : 単価100万円以下

エコミー50プラン : 単価50万円以下

バリュープラン : 部品保証なし

- 定期的なメンテナンスで、ダウンタイムを管理できるため、予定が組みやすい!
- 故障した場合でも、追加修繕費の懸念が減り、安心!



お問い合わせ

株式会社 日立ハイテクフィールドディング

電子顕微鏡部

〒105-6410

東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー

<https://www.hitachi-hightech.com/hfd/>

お客様サポートセンター



0120-203-813

S.I.navi 日立ハイテク会員制サイト(エスアイナビ)
<https://biz.hitachi-hightech.com/sinavi/>

詳細は弊社サービスエンジニアまでお問い合わせください。