

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクノロジーズ
科学システム営業本部 マーケティング部
科学システム二部
品質保証部 先端解析システム QA グループ
株式会社 日立ハイテックフィールドディング
電装部

コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテック製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテック製電子顕微鏡および集束イオンビーム加工観察装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

1. コンピュータの更新可能な装置

装置に組み込まれているコンピュータは世代交代が早く、保守対応終了したコンピュータに故障が発生した場合、装置復旧に長時間を要する場合がございます。

目安として納入後5年程度経過し、納入時のコンピュータを現在もご使用されている場合は、装置安定稼働のため、コンピュータの更新を検討いただきますようお願い申し上げます。なお、更新後コンピュータ型式については予告なく変更する場合がございます。

対象となる装置形式は、別表中「識別」番号：「1」をご参照願います。

2. コンピュータの更新が当面は不要な装置

お使いいただいております装置には、弊社が現在供給中のコンピュータおよびパソコンメーカーサポート中のコンピュータが組み込まれています。当該コンピュータが保守対応終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、別表中「識別」番号：「2」をご参照願います。

3. コンピュータの保守対応終了装置

納入後1年以上を経過した装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムにつきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めていますが、コンピュータ部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な装置がございます。

このため、長年日立ハイテック製電子顕微鏡および集束イオンビーム加工観察装置をご愛用いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、一部の装置は保守対応を終了せざるを得ない状況であります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

長期にわたり当該装置をご使用いただいているお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、お早めに装置のリプレースをご検討いただきますよう何卒お願い申し上げます。

対象となる装置形式は、別表中「識別」番号：「3」をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテックフィールドディング お客様サポートセンター

TEL(フリーコール) : 0120-203-813

