

お客様各位

2012年7月吉日

株式会社 日立ハイテクフィールドディング  
国内営業部

## コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が納入させていただきましたライカマイクロシステムズ社製の装置に組み込まれておりますコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポート情報につきましては、弊社保守サポート情報ホームページにて連絡させていただきます。

保守サポート情報ホームページ

[http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc\\_maintenance/index.html](http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html)

敬具

— 記 —

### 1. コンピュータの更新およびオペレーティングシステムのバージョンアップが可能な装置

装置に組み込まれているコンピュータは世代交代が早く、コンピュータに故障が発生した場合、装置が稼動しないだけでなく復旧に長時間を要する場合がございます。

旧形式のコンピュータまたは旧バージョンのオペレーティングシステムが搭載されている装置につきましては、利便性、信頼性の向上のため、更新をご検討いただきますようお願い申し上げます。

対象となる装置形式は、表1を参照願います。

### 2. コンピュータの更新およびオペレーティングシステムのバージョンアップが当面は不要な装置

お使いいただいております装置には、弊社が現在供給可能な最新のコンピュータおよびオペレーティングシステムが組み込まれています。

今後もより信頼性の高い装置としてご使用いただくために、最新のコンピュータ、オペレーティングシステムおよびアプリケーションソフトの開発をしておりますので、本品がリリースとなりましたら改めましてご案内申し上げます。

また、お使いいただいている装置が製造中止になる場合は弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、表2を参照願います。

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンタ

TEL(フリーコール) : 0120-224-421

**表1 PC 更新および OS バージョンアップが可能な装置**

No.	装置形式	PC 形式	PC 納入 年月	保守対応 期限
1	DFC-290HF 高速デジタルカメラシステム	Shuttle SG	～2009 年 3 月	装置製造中止後 7 年

**表2 PC の更新および OS のバージョンアップが当面は不要な装置**

No.	装置形式	PC 形式	OS 名称	PC 納入年月	保守対応 期限
1	DFC-290HF 高速デジタルカメラシステム	Apple	Windows 7	2009 年 4 月～	装置製造中止 後 7 年
2	DFC-290HF 高速デジタルカメラシステム	Shuttle	Windows 7	2010 年 12 月～	装置製造中止 後 7 年

[略号]

PC : コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA 用コンピュータ、ワークステーション)

OS : オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。