

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクフィールドディング
電装部

コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PCとOSの保守対応に関するご案内ページ

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

1. コンピュータの更新またはオペレーティングシステムのバージョンアップが当面は不要な装置

お使いいただいております装置には弊社が保守対応可能なコンピュータおよびオペレーティングシステムが組み込まれています。当該コンピュータおよびオペレーティングシステムが保守終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、表1をご参照願います。

2. コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応終了装置

納入後5年以上を経過した装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムにつきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めていますが、コンピュータ部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な状況となっております。

このため、長年日立ハイテク製品をご愛用いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、保守対応を終了せざるを得ない状況であります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

対象となる装置形式は、表2をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンター
TEL(フリーコール) : 0120-203-813

表1 PCの更新またはOSのバージョンアップが当面は不要な装置

No.	装置形式	PC形式	OS名称	PC納入年月	PC保守対応期限
1	コラボ・Lite	VP-4104RH	LINUX (オリジナル)	2008年06月～	納入後5年

表2 PCおよびOSの保守対応終了装置

No.	装置形式	PC形式	PC納入年月	PC保守対応期限
1	コラボ・Lite	VP-300	～2004年06月	終了
2	コラボ・Lite	VP5804	～2006年03月	終了
3	コラボ・Lite	VP-4104RH	2008年03月	2013年03月
4	FIB画像転送ソフトウェア	OptiPlex GX520 他	～2006年02月	終了
5	電子顕微鏡ネットワーク	PowerEdge2900 他	～2007年07月	～2012年07月

[略号]

PC：コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA用コンピュータ、ワークステーション)

OS：オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。