

お客様各位

株式会社 日立ハイテクノロジーズ
科学システム営業本部 マーケティング部
科学システム一部
品質保証部 科学QAセンタ分析システムQAグループ
株式会社 日立ハイテクフィールドディング
分析装置部

コンピュータの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、弊社では多くの分析装置をコンピュータと組み合わせて販売しております。弊社としてこのコンピュータをできるだけ長く保守サポートができるよう努めておりますが、コンピュータはOA機器であり、コンピュータおよびコンピュータのオペレーティングシステム(OS)のライフサイクルの問題から、長期間の保守サポート対応が困難な状況となっております。

つきましては、日立ハイテク製の装置と組み合わせてご使用いただいているコンピュータの保守サポートに關しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PCとOSの保守対応に関するご案内ページ

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

1. 装置と組み合わせて使用しているコンピュータの更新検討のお願い

納入後5年以上経過すると、使用している部品の製造中止等の理由によりコンピュータの修理が困難となり、一式(コンピュータハードウェアおよび装置オペレーション用ソフトウェア)での交換をお願いせざるを得ない状況となっております。このような場合には、復旧に長時間を要する場合がございます。

従いまして、納入後5年程度経過を目安として、コンピュータ(および必要に応じて装置オペレーションソフトウェア)の更新をご検討いただきたくお願いいたします。コンピュータや装置オペレーションソフトウェアの更新にともない利便性向上も期待されます。

ご使用装置の最新の動作環境については表1を参照願います。

2. 装置と組み合わせて使用しているコンピュータの保守対応期間について

長年日立ハイテク製品をご愛用いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、本体納入後10年でコンピュータの保守対応を終了せざるを得ない状況であります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

当該装置をご使用いただいているお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、お早めに装置のリプレースをご検討いただきますようお願い申し上げます。また保守対応期間中であっても、保守対応にあたり、最新のコンピュータハードウェアあるいはオペレーティングシステム(OS)で対応できない場合があることを併せてご了解いただきたくお願いいたします。

対象となる装置形式は、表2をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンタ

TEL(フリーコール) : 0120-203-813

装置リプレースのお問い合わせ：お客様担当の営業にお問い合わせ願います。

表1 ご利用装置の最新の動作環境

2012年9月現在

No.	装置形式	装置ソフトウェアと リビジョン	PC形式	OS名称
1	U-1800/2800/2800A (PC制御) U-2810	UV Solutions 2.2	RICOH 社製 FD5000	Windows XP SP3
2	U-1900(PC制御)	UV Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
3	U-2900(PC制御) U-2910	UV Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
4	U-3010/3310	UV Solutions 2.2	RICOH 社製 FD5000	Windows XP SP3
5	U-3900/3900H	UV Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
6	U-4100	UV Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
7	U-5100(PC制御)	UV Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
8	F-2500	FL Solutions 4.0	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
9	F-2700(PC制御)	FL Solutions 4.1	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
10	F-7000	FL Solutions 4.0	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
11	Z-2000/2300/2700 Z-2010/2310/2710	ソフトウェア Rev.7J0-5400-02	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
12	ZA3000/3300/3700	ソフトウェア Rev7J1-5200-01	HP 社製 rp5800	Windows 7 SP1 64bit
13	Chromaster(CM5000 シリーズ)用 データ処理部	クロムマスターシステムマネージャ Ver1.0	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
14	Chromaster(CM5000 シリーズ) データ処理部	EZChrom Ver3.3.2 SP2	HP 社製 PC	Windows 7 SP1
15	Chromaster(CM5000 シリーズ) データ処理部	Empower3 Rev00	HP 社製 PC	Windows 7 SP1 64bit
16	LaChromElite(L-2000 シリーズ) データ処理部	D-2000Elite Rev890-8300-17	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
17	LaChromElite(L-2000 シリーズ) データ処理部	EZChrom Ver3.3.2 SP2	HP 社製 PC	Windows 7 SP1
18	LaChromElite(L-2000 シリーズ) データ処理部	Empower3 Rev00	HP 社製 PC	Windows 7 SP1 64bit
19	LaChromUltra(L-2000U シリーズ) データ処理部	D-2000Elite Rev890-8300-17	HP 社製 PC	Windows 7 SP ナシ
20	LaChromUltra(L-2000U シリーズ) データ処理部	EZChrom Ver3.3.2 SP2	HP 社製 PC	Windows 7 SP1
21	LaChromUltra(L-2000U シリーズ) データ処理部	Empower3 Rev00	HP 社製 PC	Windows 7 SP1 64bit

PC・ソフトウェアの更新・バージョンアップにより、システム全体の耐用期間や保守対応期間が延長されるものではありません。

Windows XP は **Windows XP Professional** 版を示します。

Windows 7 は記載がない限り **Windows 7 Professional 32bit** 版を示します。

EZChrom は **Agilent** 製クロマトデータステーション **EZChrom Elite** を示します。

Empower は **Waters Empower 2/3** ソフトウェアを示します。

表2 PCの保守対応終了または終了間近な装置

2012年9月現在

No.	装置形式	装置ソフトウェアと バージョン	PC形式	対応OS名称 Ver.	装置製造中止 年月	装置保守対応 期限	リプレース 推奨装置
1	U-2010	UV Solutions 2.2	FLORA HP社製PC	Windows XP SP3	2002年 10月	2012年 10月	U-2910
2	U-3000/3300	UV Solutions 2.2	Vectra PC-9801 FLORA	Windows XP SP3	1998年 10月	2008年 10月	U-3900 U-3900H
3	U-3500/4000	UV Solutions 2.2	PC-9801 FLORA	Windows XP SP2	2000年 06月	2010年 06月	U-4100
4	F-4500	FL Solutions 2.0	RICOH社製 FD5000	Windows XP SP2	2005年 12月	2015年 12月	F-7000
5	Z-5000/5300 /5700	ソフトウェア Rev171-5600-02 Rev171-5650-02	FLORA HP社製PC	Windows XP SP2	1999年 01月	2009年 01月	ZA3000
6	Z-5010/5310 /5710	ソフトウェア Rev172-5650-02	RICOH社製 FD5000	Windows XP SP2	2005年 03月	2015年 03月	ZA3000
7	Z-8200/8230 /8270	ソフトウェア Rev171-5270-00	PC-9801 FLORA HP社製PC	Windows XP SP2	1996年 10月	2006年 10月	ZA3000
8	P-4000		FLORA	Windows 98	1997年 06月	PC保守 終了*1	iCAP6000
9	P-4010		FLORA	Windows 98	2003年 06月	PC保守 終了*1	iCAP6000
10	P-5000	ソフトウェア Rev301-0090	RICOH社製 FD5000	Windows XP SP2	2004年 10月	2014年 10月	iCAP Q
11	P-6000		FLORA	Windows 98	2003年 06月	PC保守 終了*1	iCAP Q
12	LaChrom(L-70 00シリーズ) データ処理部	D-7000 Rev4.2	RICOH社製 FD5000	Windows XP SP2	2003年 06月	2013年 06月	Chromast erシリーズ
13	LaChrom(L-70 00シリーズ) データ処理部	EZChrom Ver3.3.2SP2	HP社製PC	Windows 7 SP1	2003年 06月	2013年 06月	Chromast erシリーズ

*1 装置保守期限に達していませんが、対応するPCの修理・更新が終了しているため保守終了となりました。

[略号]

PC：コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA用コンピュータ)

OS：オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Waters、Empower は、ウォーターズコーポレーションの登録商標または商標です。