

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクフィールドディング
分析装置部

コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PCとOSの保守対応に関するご案内ページ

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

1. コンピュータの更新またはオペレーティングシステムのバージョンアップが当面は不要な装置

お使いいただいております装置には弊社が保守対応可能なコンピュータおよびオペレーティングシステムが組み込まれています。当該コンピュータおよびオペレーティングシステムが保守終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、表1をご参照願います。

2. コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応終了装置

納入後5年以上を経過した装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムにつきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めていますが、コンピュータ部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な状況となっております。

このため、長年日立ハイテク製品をご愛用いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、保守対応を終了せざるを得ない状況であります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

対象となる装置形式は、表2をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンター
TEL(フリーコール)：0120-203-813

表1 PC の更新または OS のバージョンアップが当面は不要な装置

No.	装置形式	PC 形式	OS 名称	PC 納入年月	PC 保守 対応期限
1	保冷库温度監視 通報システム (Sample Saver) 中間処理装置	Express5800/110Gc-S	Windows Server 2003	2008 年 09 月	納入後 5 年

表2 PC および OS の保守対応終了装置

No.	装置形式	PC 形式	PC 納入年月	PC 保守 対応
1	保冷库温度監視 通報システム (Sample Saver) サーバ	PowerEdge600SC	2003 年 03 月	終了
2	保冷库温度監視 通報システム (Sample Saver) サーバ	PowerEdge700	2005 年 03 月	終了

[略号]

PC : コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA 用コンピュータ、ワークステーション)

OS : オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。