

お客様各位

株式会社 日立ハイテクノロジーズ  
プロセス製造装置営業本部 プロセス製造装置三部  
電子デバイスシステム事業統括本部 笠戸品質保証部  
株式会社 日立ハイテクフィールドイング  
半導体製造装置部

## コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドイングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PCとOSの保守対応に関するご案内ページ

[http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc\\_maintenance/index.html](http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html)

敬具

— 記 —

### 1. コンピューター式の更新が可能な装置

装置に組み込まれているコンピュータは製造中止後も修理対応を継続しておりますが保守用電子部品の製造中止により一部機種では対応が困難、または対応不可となる場合が発生しています。

万が一の不具合発生時にはお客様の装置稼動に支障が発生する場合も考えられますので、装置のご使用状況に合わせたコンピュータの計画的な更新をお願いいたします。

対象となる装置形式は、表1をご参照願います。

### 2. コンピューター式の更新が当面は不要な装置

お使いいただいております装置には、弊社が現在供給可能な最新のコンピュータおよびオペレーティングシステムが組み込まれています。当該コンピュータおよびオペレーティングシステムが保守終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、表2をご参照願います。

### 3. コンピューター式の保守対応終了装置

装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムにつきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めていますが、コンピュータ部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な状況となっております。

このため、長年日立ハイテク製品をご愛用いただいているお客様には誠に申し訳ございませんが、保守対応は2009年11月をもちまして終了させていただいております。

対象となる装置形式は、表3をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドイング お客様サポートセンター

TEL(フリーコール) : 0120-203-813

**表1 PC 一式の更新が可能な装置**

| No. | 装置形式        | PC 形式                 | PC 製造中止年月  | PC 保守対応期限 |
|-----|-------------|-----------------------|------------|-----------|
| 1   | M-300 シリーズ  | B16 シリーズ              | 1996 年 4 月 | 終了        |
| 2   | M-300 シリーズ  | B32                   | 1996 年 4 月 | 終了        |
| 3   | M-300 シリーズ  | FLORA シリーズ            | 1999 年 9 月 | 終了        |
| 4   | M-300 シリーズ  | μ PIBOC I model 200   | 2003 年 5 月 | ※1 当面保守可能 |
| 5   | M-300 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 1 月 | 当面保守可能    |
| 6   | M-500 シリーズ  | FLORA シリーズ            | 1999 年 9 月 | 終了        |
| 7   | M-500 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 1 月 | 当面保守可能    |
| 8   | E-500 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 1 月 | 当面保守可能    |
| 9   | U-500 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 1 月 | 当面保守可能    |
| 10  | M-600 シリーズ  | Vectra                | 1999 年 6 月 | 終了        |
| 11  | M-600 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 7 月 | 当面保守可能    |
| 12  | M-600 シリーズ  | μ PIBOC III model 700 | —          | 当面保守可能    |
| 13  | M-600 シリーズ  | μ PIBOC I model 850   | 2011 年 6 月 | 当面保守可能    |
| 14  | E-600 シリーズ  | μ PIBOC III model 700 | —          | 当面保守可能    |
| 15  | U-600 シリーズ  | Vectra                | 1999 年 6 月 | 終了        |
| 16  | U-600 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 7 月 | 当面保守可能    |
| 17  | M-700 シリーズ  | μ PIBOC III model 700 | —          | 当面保守可能    |
| 18  | U-700 シリーズ  | μ PIBOC III model 100 | 2010 年 7 月 | 当面保守可能    |
| 19  | U-700 シリーズ  | μ PIBOC III model 700 | —          | 当面保守可能    |
| 20  | U-7000 シリーズ | μ PIBOC III model 700 | —          | 当面保守可能    |
| 21  | U-7000 シリーズ | μ PIBOC I model 850   | 2011 年 6 月 | 当面保守可能    |
| 22  | U-8000 シリーズ | μ PIBOC I model 800   | 2007 年 8 月 | 当面保守可能    |
| 23  | U-8000 シリーズ | μ PIBOC I model 850   | 2011 年 6 月 | 当面保守可能    |

※1 HDD を除き PC メーカーにて当面修理対応可能。

但し、保守用部品の状況等により修理不可となることがあります。

※2 NO.1～9 項につきましては現在代替 PC への更新は可能ですが、代替 PC もすでに生産台数に限りがございます。予定数量に達した場合は更新できかねますので予めご了承願います。また、装置構成等により対応不可の場合にはお断りする場合がございます。

※3 代替 PC へ更新が可能な装置につきましても、装置仕様により追加部品が発生する場合や更新までにお時間をいただく場合がございます。詳細につきましては個別見積対応とさせていただきます。

**表2 PC一式の更新が当面は不要な装置**

| No. | 装置形式       | PC形式                      | OS名称       | PC保守対応期限 |
|-----|------------|---------------------------|------------|----------|
| 1   | M-300 シリーズ | $\mu$ PIBOC III model 700 | Windows 98 | 当面保守可能   |
| 2   | M-500 シリーズ | $\mu$ PIBOC III model 700 | Windows 98 | 当面保守可能   |
| 3   | M-600 シリーズ | $\mu$ PIBOC I model 950   | Windows XP | 当面保守可能   |
| 4   | E-600 シリーズ | $\mu$ PIBOC I model 950   | Windows XP | 当面保守可能   |
| 5   | M-700 シリーズ | $\mu$ PIBOC I model 950   | Windows XP | 当面保守可能   |

PC メーカーにて当面修理対応可能。但し、保守用部品の状況等により修理不可となることがあります。

**表3 PC一式の保守対応終了装置**

| No. | 装置形式       | PC形式     | PC製造中止年月 | PC保守対応期限 |
|-----|------------|----------|----------|----------|
| 1   | M-200 シリーズ | B16 シリーズ | 1996年4月  | 終了       |

[略号]

PC：コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA用コンピュータ、ワークステーション)

OS：オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。