

2012年10月吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクノロジーズ
評価装置営業本部 評価装置三部
品質保証部 評価QAセンター
電子線応用システムQAグループ
株式会社 日立ハイテクフィールドディング
半導体評価装置部

【測長 SEM / レビューSEM / SEM式外観検査装置】

コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PC と OS の保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PC と OS の保守対応に関するご案内ページ

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

1. コンピュータの更新検討のお願い

ワークステーションの代替として、機能向上を含めた FA-PC 化に対応しております。装置のご使用状況に合わせ、更新のご検討をお願い申し上げます。

対象装置のコンピュータは、表 1 をご参照願います。

2. コンピュータの保守対応状況

コンピュータの保守対応期間は、装置本体の保守対応期間に準じ対応しております。長年ご使用いただいておりますコンピュータにおきましては、製造中止等の理由により代替品の納入や修理が困難な状況となっております。このため、お客様には誠に申し訳ございませんが、装置の保守対応期限をもってコンピュータの保守対応を終了させていただきます。

コンピュータの保守対応状況は、表 2-1 および表 2-2 をご参照願います。

なお、保守対応終了後の継続使用のご要望に対しましては、別途継続サポートに関するご提案をさせていただきます。

詳細につきましては、日立ハイテクフィールドディングまでお問い合わせ願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンター
TEL(フリーコール) : 0120-203-813

表 1 FA-PC へ更新が可能な装置 PC *1

No.	装置形式	PC の用途	PC 種別	PC 保守対応 期限	更新後の PC 種別	更新後の OS 名称
1	S-9260A	本体制御用	Workstation	装置納入後 10 年 *2	FA-PC	Li nux
2	S-9380	本体制御用	Workstation		FA-PC	Li nux
3	S-9200/S-9220	本体制御用	Workstation	終了	FA-PC	Li nux

[注釈]

*1: PC の更新によって機能変更を含む留意事項がございます。

装置によって更新ができない場合がございます。また、台数に限りがあります。

詳細につきましては、別途お問い合わせ願います。

*2: リユース機の場合は、製造後 10 年となります。

表 2- 1 PC の保守対応状況 (測長 SEM)

No.	装置形式	PC の用途	PC 種別	PC 保守対応 期限
1	CG5000/CG4100/CG4000	本体制御用	FA-PC	装置納入後 7 年 *1
2	S-9260A/S-9380	本体制御用 *2	FA-PC	装置納入後 10 年 *3
3	S-9260A/S-9380	本体制御用 *2	Workstation	
4	S-9360/S-9260/S-7840	本体制御用	Workstation	
5	S-9300	本体制御用	Workstation	
6		搬送系制御用	シングルボード PC	
7	S-9200/S-9220	本体制御用	Workstation	
8	S-8000 シリーズ S-8C40T/S-7800 シリーズ	本体制御用	Workstation	終了
9	S-6000 シリーズ	本体制御用	汎用 PC(PC/AT 互換機)	
10	S-7000	本体制御用	汎用 PC(FT シリーズ)	
11	S-7280 シリーズ HM-2000	本体制御用	汎用 PC(FT シリーズ)	

[注釈]

*1: リユース機の場合は、製造後 7 年となります。

*2: 装置製番によって搭載 PC の種別が異なります。詳細につきましては、別途お問い合わせ願います。

*3: リユース機の場合は、製造後 10 年となります。

表 2 - 2 PC の保守対応状況 (レビューSEM / SEM式外観検査装置)

No.	装置形式	PC の用途	PC 種別	PC 保守対応 期限
1	RS6000/RS-5500	本体制御用	FA-PC	装置納入後 7 年 *1
2		ADC 用	専用 PC	
3		ADR 用	専用 PC	
4		画像サーバー用	専用 PC	
5	RS-5000	本体制御用	Workstation	装置納入後 10 年 *2
6		ADC 用	専用 PC	
7		ADR 用	専用 PC	
8		画像サーバー用	専用 PC	
9	RS-4000/RS-3000	本体制御用	Workstation	
10		搬送系制御用	シングルボード PC	
11		ADC 用	専用 PC	
12		ADR 用	専用 PC	
13		画像サーバー用	専用 PC	
14	I-5320/I-6300	本体制御用	Workstation	
15		搬送系制御用	シングルボード PC	
16	I-5110	本体制御用	Workstation	終了
17		搬送系制御用	シングルボード PC	
18	I-3010	本体制御用	Workstation	

[注釈]

*1: リユース機の場合は、製造後 7 年となります。

*2: リユース機の場合は、製造後 10 年となります。

[略号]

PC : コンピュータ (パーソナルコンピュータ、FA 用コンピュータ、ワークステーションなど)

OS : オペレーティングシステム

ADR: Automatic Defect Review

ADC: Automatic Defect Classification