

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクフィールドディング
半導体評価装置部

コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

PCとOSの保守対応に関するご案内ページ

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

1. コンピュータの更新またはオペレーティングシステムのバージョンアップが当面は不要な装置

お使いいただいております装置には弊社が保守対応可能なコンピュータおよびオペレーティングシステムが組み込まれています。当該コンピュータおよびオペレーティングシステムが保守終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますので、引き続き安心してご使用ください。

対象となる装置形式は、表1をご参照願います。

2. コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応終了装置

納入後5年以上を経過した装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムにつきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めていますが、コンピュータ部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な状況となっております。

このため、長年日立ハイテク製品をご愛用いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、保守対応を終了せざるを得ない状況であります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

5年以上にわたり当該装置をご使用いただいているお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、お早めに装置のリプレースをご検討いただきますよう何卒お願い申し上げます。

対象となる装置形式は、表2をご参照願います。

以上

ご連絡先：日立ハイテクフィールドディング お客様サポートセンタ

TEL(フリーコール)：0120-203-813

装置リプレースのお問い合わせ：お客様担当にお問い合わせ願います。

担当部署：サービス第二本部半導体評価装置部 担当：阿部 邦彦

TEL(フリーコール)：0120-203-813 内線2260

表1 PCの更新またはOSのバージョンアップが当面は不要な装置

No.	装置形式	PC形式	OS名称	PC納入年月	PC保守 対応期限
1	S-6000/S-7000 用 SEM モニター代替機	NISE3110P2	Windows XP	2010年03月	納入後5年
2	PC モニター(Ver2.2)	KZCA-C420/965P/PCI	Windows XP	2008年10月	納入後5年
3	PC モニター(Ver2.2)	WL992PA#ABJ	Windows XP	2011年01月	納入後5年

表2 PC および OS の保守対応終了装置

No.	装置形式	PC形式	PC納入年月	PC保守 対応期限	リプレイス 推奨機種
1	S-6000/S-7000 用 SEM モニター代替機	Type-BD 他	~2004年10月	終了	無
2	PC モニター(~Ver2.2)	RMC-P30E/865G 他	~2007年09月	~2012年09月	PC モニター(Ver 3.1)
3	PC モニター(Ver2.2)	JOY-420/965P/PCI	2008年03月	2013年03月	PC モニター(Ver 3.1)
4	WI-890 ショット・ ダイ変換システム	ThinkPad R60	2006年09月	終了	無
5	PD200/2000/3000 用 PD データ管理	PC486NAVC2 他	~1996年05月	終了	無

[略号]

PC：コンピュータ(パーソナルコンピュータ、FA用コンピュータ、ワークステーション)

OS：オペレーティングシステム

[脚注]

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。