

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社日立ハイテクソリューションズ
計装システム営業本部
株式会社日立ハイテクコントロールシステムズ
品質保証部
株式会社日立ハイテクフィールドディング
計測制御部

汎用コンピュータの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、ご使用の計装システムの一部に、汎用 PC(Personal Computer)が含まれている場合の保守対応につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PC と OS の保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html

敬具

— 記 —

ご使用いただいておりますシステムに組み込まれている汎用 PC につきましては、弊社といたしましてもできるだけ長く保守・サービス部品を供給ができるように努めておりますが、部品の製造中止やオペレーティングシステムの供給停止等の理由により、修理が困難な状況となっております。

汎用 PC の保守対応期間は、製造メーカーの保守対応条件に基づき、原則として納入後 5 年とさせていただきます。

保守対応期間後は、保守部品の入手が著しく困難な状況に陥り、修理他のご要望にお応えできなくなる場合がございます。このため、当該製品をご使用のお客様におかれましては、下記の対応をご検討いただきますようお願い申し上げます。

製造終了のシリーズについて

製造終了のシリーズについては、代品の確保や修理が困難な状況となっております。長年ご使用いただいたお客様におかれましては誠に申し訳ございませんが、保守対応を終了せざるを得ない状況にありますがご理解賜りますようお願いいたします。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、お早めにシステムの更新をご検討いただきますようお願い申し上げます。

汎用 PC の交換が可能な装置について

汎用 PC の交換が可能な装置については、代品の確保や修理が困難な状況となっております。長年ご使用いただいたお客様におかれましては誠に申し訳ございませんが、汎用 PC 部分の保守対応を終了せざるを得ない状況にありますがご理解賜りますようお願いいたします。

つきましては、恐縮ではございますが、信頼性向上のため、お早めに汎用 PC 部分の交換をご検討いただきますようお願い申し上げます。

更新が当面は不要な装置について

お使いいただいております装置は、弊社が現在保守可能な装置となっております。保守期限が切れる前に、計画的な更新をお願いいたします。

ご使用中の計装システムでの汎用 PC 保守対応状況について、別途ご案内させていただきます。今後の対応につきましては、改めてご相談申し上げます。

— 以上 —

本件に関するお問い合わせ先： 日立ハイテクフィールドディング TEL (フリーコール) : 0120-203-813