

2012年10月 吉日

お客様各位

株式会社日立ハイテクソリューションズ  
計装システム営業本部  
株式会社日立ハイテクコントロールシステムズ  
品質保証部  
株式会社日立ハイテクフィールドディング  
計測制御部

## コンピュータおよびオペレーティングシステムの保守対応に関するご案内

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。また、平素は日立ハイテク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、日立ハイテク製の装置に組み込まれているコンピュータおよびオペレーティングシステムの保守サポートに関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、本ご案内につきましては、別途日立ハイテクフィールドディングホームページの「PCとOSの保守対応に関するご案内」にも掲載いたしております。

[http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc\\_maintenance/index.html](http://www.hitachi-hitec.com/group/fielding/recommend/pc_maintenance/index.html)

敬具

— 記 —

### PCの更新が可能な装置について

装置に組み込まれているコンピュータは世代交代が早く、コンピュータに故障が発生した場合、装置が稼動しないだけでなく復旧に長時間を要する場合がございます。

また、交換推奨年数を超過したコンピュータが搭載されている装置につきましては、保守部品の入手が著しく困難な状況に陥り、修理他のご要望にお応えできない場合がございます。

つきましては、利便性および信頼性の向上のため、コンピュータおよびオペレーティングシステムの更新をお早めにご検討いただきますようお願い申し上げます。

### PCの更新が当面は不要な装置について

お使いいただいております装置には、弊社が現在供給可能なオペレーティングシステムが組み込まれています。

当該コンピュータが保守終了になる場合は事前に弊社より連絡を差し上げますが、推奨交換周期を目安に計画的な更新をお願いいたします。

— 以上 —

本件に関するお問い合わせ先： 日立ハイテクフィールドディング TEL (フリーコール) : 0120-203-813