

会社紹介

Company Profile

世界  
の  
最先端を  
創造せよ。

株式会社 日立ハイテックフィールドディング

人事総務本部 人事勤労部 人事・採用グループ

MAIL:saiyo.ev@hitachi-hightech.com



株式会社 日立ハイテックフィールドディング



# 「価値ある**技術**」と「**ソリューションサービス**」で

## その先を**共に創造**する ベストパートナーに。

日立ハイテクフィールドディングの“サービスエンジニア”は、世の中を支えるために必要不可欠な存在。お客様と密接に関わりながら、社会を豊かにしていく技術職です。

PCやスマートフォンを利用して情報を得る時、水道水や食品を口にする時、病院で検査を受ける時――。

あらゆる場面でサービスエンジニアの存在は欠かせません。

私たちのお客様は、半導体、食品、薬品、医療、社会インフラといった各分野で、研究開発やモノづくり、公共サービスの提供などをけん引されているスペシャリスト。

そのお客様の事業がさらに加速するように、私たちは技術サービスをご提供しています。中でも特に注力しているのが「ソリューションサービス」です。

「ソリューションサービス」とは、サービスエンジニアがお客様を深く理解した上で、お客様自身ですら気付いていない課題を見つけて解決へと導くもの。

「価値ある技術」と「ソリューションサービス」をご提供することで、お客様から相談されるベストパートナーになることが、サービスエンジニアの使命です。

最先端を支えるお客様に、一歩先ではなく“半歩先”で寄り添い、より豊かな社会をお客様と共に創る“サービスエンジニア”という仕事に、私たちと一緒にチャレンジしませんか？

お客様の声

当社からの提案

日立ハイテク

製品の製造・販売

- ・半導体製造装置
- ・半導体評価装置
- ・電子顕微鏡
- ・分析装置
- ・医用機器
- ・計測制御システム



各種製品

日立ハイテクフィールドディング

技術サービス



ソリューションサービス

お客様のニーズにお応えし、課題を解決する技術サービス。お客様と密にコミュニケーションを取り、さまざまなサービスメニューのご提案を行います



メンテナンスサービス

製品の性能維持や安定的な稼働を図るための技術サービス。製品に不具合が起こらないよう、点検整備や部品の交換などの予防保全を行います

ニーズ・お困り事をヒアリング・解決

食品・薬品 業界



お客様

研究開発・製造など



医療業界



半導体業界

世の中へ  
新製品・サービス



インフラ業界・自治体



教育・研究機関



# サービスエンジニアの扱う製品と 技術サービスを支える仕事

サービスエンジニアが活躍するフィールドは、取り扱う製品によってさまざまです。

半導体業界、食品・医療業界、教育・研究機関、社会インフラ業界など、使用される環境や目的は多岐にわたりますが、共通する特徴は「モノを見る・測る・分析する」装置・システムであること。

日々、サービスエンジニアが技術を磨きながら触れている製品と、サービスエンジニアと共に当社の技術サービス事業を支える各業務について、ご紹介します。



## 半導体製造装置

Semiconductor Manufacturing Equipment

半導体の微細な回路パターンを加工する装置

主なお客様

半導体メーカー



## 半導体評価装置

Semiconductor Process Control Systems

製造された半導体の回路パターンを測定する装置

主なお客様

半導体メーカー  
半導体材料メーカー  
など



## 電子顕微鏡

Electron Microscopes

最先端科学の場で活躍する  
ミクロの世界を観察する装置

主なお客様

大学・高専  
各種研究所  
医療機関  
など



## 分析装置

Analytical Systems

さまざまな物質の  
定性・定量分析を行う装置

主なお客様

食品メーカー  
化学メーカー  
官公庁研究機関  
など



## 医用機器

Medical Systems

臨床検査の現場を支える  
血液の成分を分析する装置

主なお客様

病院  
健診センター  
検査センター  
など



## 計測制御システム

Measurement Control Systems

大規模な設備・プラントの監視および制御を行うシステム

主なお客様

上下水道局  
清掃工場  
食品メーカー  
など



## 技術サービスサポート

サービスエンジニアと共に、各分野のプロフェッショナルが  
当社の技術サービス事業を支えています



### サービス営業

国内・海外のお客様に対する装置部品の販売・輸出業務、部品の需要予測、お客様のニーズにお応えする新ソリューションのご提案などを行います



### サービスメニュー・ツール設計開発

サービスエンジニアが使用するツールの開発や、技術サービスに関わるデータ分析、IoT技術を活用したリモートサービスの導入など、技術サービスの質や効率向上を図ります



### 社内システム開発運用

会社のIT戦略を策定し、デジタルテクノロジー(クラウド、IoT、AIなど)を活用した社内システムの企画から開発、運用までを行い、全従業員が働きやすい環境を整えます



### 管理系(人事・総務・財務)

人事制度企画、労務管理、人財の採用・育成、法務、福利厚生・施設管理、予算・業績・与信管理など、会社の経営をサポートします

### 働き方について

- ・テレワーク勤務制度
- ・短時間勤務制度
- ・フレックスタイム制勤務制度 (コアタイムなし)

場所や時間にとらわれない柔軟な働き方を推進!

### 休暇について

- ・年間休日120日以上
- ・有給休暇24日(入社1年目から取得可)
- ・出産/育児/介護休暇

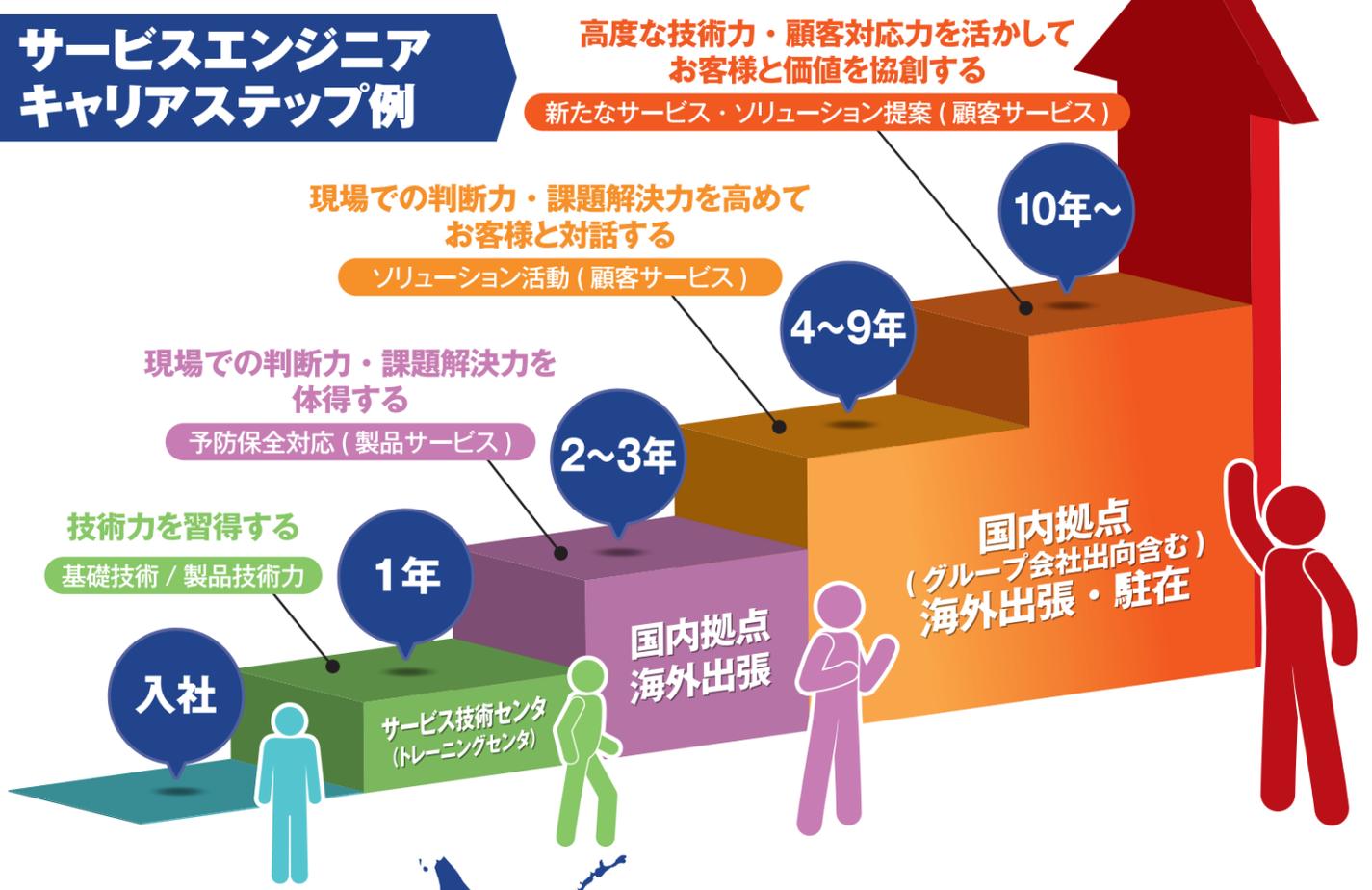
他にも慶弔休暇、リフレッシュ休暇、ボランティア休暇など。OFFも充実!

### 各種制度について

- ・住宅支援制度
- ・財形貯蓄制度
- ・企業年金制度

他にも公的資格取得奨励制度などスキルアップをサポートする制度も充実!

## サービスエンジニア キャリアステップ例



### 日立ハイテクフィールドディングの拠点所在地

**北海道・東北エリア**  
北海道・宮城・岩手 秋田・福島・山形

**関東・甲信越エリア**  
東京・神奈川・千葉・茨城 埼玉・新潟・群馬・長野

**中部・北陸エリア**  
愛知・石川・静岡・三重

**中国エリア**  
広島・岡山・島根・山口

**関西・四国エリア**  
大阪・京都・兵庫 香川・愛媛

**九州エリア**  
福岡・熊本・大分・宮崎 鹿児島・沖縄

**グループの海外拠点**  
アメリカ 中国 韓国 シンガポール ドイツなど

## 日立ハイテクフィールドディング 採用メンバー座談会

### 「会社の好きなところ」

**仁王**：「風通しが良い」雰囲気が入社していきやすいので、人間関係がしつかり構築されていますね。人と接することが好きな方が多いので皆さん気さくですし、困ったときにお声がけるとすぐに協力していただけます。

**島村**：私も同感です。入社前はコミュニケーションを上手にとれるか不安でしたが、実際入社してから不安を感じたことは一度もありません。在宅勤務の時も上司や先輩に相談して画面共有しながら丁寧に教えていただいています。

**仁王**：役職ではなく「さん」付けで呼び合う日立グループの文化も良いと思います。



### 「サービスエンジニアの出身学科」

**仁王**：出身学科は電気・電子系の方が最も多いですが、機械や化学・物理・情報と、さまざまな分野の方がいます。出身学科よりも、装置に触れることに抵抗がないかどうかのポイントですね。

**島村**：学生時代に専攻していた分野以外の知識も1年間の研修で基礎から身に付けられますし、装置のこともしっかりと学べるので、サービスエンジニアは学科を問わず活躍しています。

**Profile 仁王**  
人事・採用グループの主任として新卒採用業務の取りまとめを行う他、若手社員フォローアップ、ダイバーシティ推進などにも取り組む。

### 「選考で重視していること」

**仁王**：当社では部門別採用を行っているため、まず応募される時点でどの部門「扱いたい装置」で選考に進みたいかを確認しています。当社は入社前にご自身の配属部門が決定しているため、安心してご入社いただけます。

**島村**：部門別採用では、エントリーの前にはしっかりと企業研究を行い、装置について情報を集めて比較検討することが重要です。当社のセミナーや先輩社員との懇談会といったイベントで、生の声を聞いていただくことをお勧めします。

### 当社で活躍しているタイプ

直接お客様と接したい方

最先端装置に携わりたい方

お客様の課題を解決したい方

国内・海外で活躍したい方

### 「求める人物像」

**仁王**：サービスエンジニアは、お客様との関係性を大切にしています。人との繋がりを大切にすることで、自然とお客様との信頼関係の構築ができていきます。

「相手の話を聞いて要望を汲みとれる方」「ぜひご入社いただきたいです。」

**島村**：コーポレート職についても、お客様や社員のお困り事・ニーズを捉えて課題解決することがあります。相手の要望をしっかりと汲み取って、そのうえで自分の考えを伝えるスキルも必要になります。

### 「学生の皆さんへメッセージ」

**仁王**：たとえば、今はそのスキルが備わっていないと学ぼうとする意識や姿勢が重要ですので、経験を積んで学んでいってほしいです。

装置の技術習得も、お客様を理解することも容易ではありませんが、業務に向き合いながら経験を積んでいくことで自身のスキルアップややりがいを感じられる仕事です。お客様のお困り事に気づき、課題解決して「ありがとう」と言ってもらえる喜びを、皆さんと共に感じたいと思います。

まだあまり知られていない職種ではありますが、技術を活かしながら直接お客様と接したいという方にはぜひ検討していただきたいです。

最先端の技術を支えるお客様に、半歩先で寄り添い、より豊かな社会をお客様と共に創る「サービスエンジニア」という仕事にチャレンジしたい方、そのサービスエンジニアを支える仕事をしたいと思っただ方、ぜひお会いしましょう！

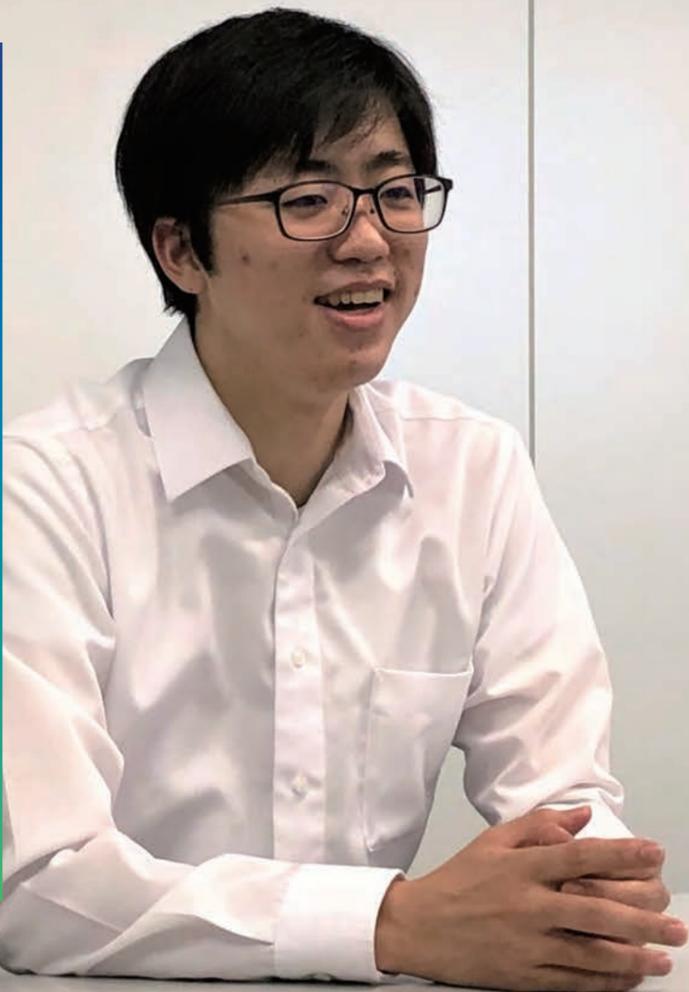
**Profile 島村**  
新卒採用イベントやセミナー運営などを中心に学生対応などを担当。また、採用コンテンツの充実化に向けて積極的に推進中。

# INTERVIEW

## 社員インタビュー



海外勤務も視野に、語学研修サポートや短期出張を経てキャリアアップも！



YUTARO SATO

## 佐藤 祐太郎

プロセス装置部(2018年入社)

Q 現在の仕事内容は？

半導体製造装置を担当しています。勤務地は東京ですが、現在は、全国の支社・支店にいる先輩方と共に各エリアのお客様先へ伺い、現場での業務内容について教わりながら、技術サービスを行っています。

Q 印象に残っているエピソードは？

装置の設置や修理でお客様の工場が円滑に機能するようになり、感謝していただいたことです。不具合が起きていた装置トラブルを先輩と共に解決し、「あれからトラブルが起きていない、本当にありがとう」と言われた時の喜びは、今でも印象に残っています。

Q 仕事で一番大切にしていることは？

正確性です。多角的な視点を持ってお客様の話を正確にお聞きし、お客様の話を正確に先輩や上司に伝えることを大切にしています。確かな情報や技術サービスを提供することはお客様のご満足につながると思います。

Q 将来の目標は？

技術と経験を身に付け、トラブルを一人で解決することです。また、海外勤務も多い部署なので、韓国、中国などのアジア圏、アメリカなどに赴任するまでに、当社の語学研修サポートの利用や短期出張などで、キャリアアップしていけたらと思います。

KUREHA TANAKA

## 田中 紅葉

評価装置部(2019年入社)

Q 現在の仕事内容は？

サービス技術センターで現場に出る技術を身に付けるための実習中です。担当製品は半導体評価装置で、実習用の装置を使った総合整備作業のトレーニングをしています。学校では化学系を専攻していましたが、工具の使い方や電気・電子の知識などを基礎から学べる教育制度があり、サポートが充実していて安心です。

Q 仕事で一番大切にしていることは？

責任を持って作業することです。手順を守ること、5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)、事後の確認など、どれも大切だと思います。自分が整備した装置をお客様に安心して使っていただけるようなエンジニアをめざしています。

Q 女性としての働きやすさは？

まだ女性のサービスエンジニアが少ないという点において、自身の将来性を感じますし、やりがいがあります。さらに産休、育休制度がしっかりしているのも、女性にとってはとても働きやすい会社だと思っています。

Q あなたにとって日立ハイテクフィールドングとは？

“技術と元気の会社”です。

気遣い気配りで、お客様第一のエンジニアをめざす！



REO NARAOKA

## 奈良岡 礼朗

分析装置部(2017年入社)

Q 現在の仕事内容は？

高速液体クロマトグラフやアミノ酸分析計などの分析装置を主に扱っています。東京や神奈川など関東近郊の食品・製薬メーカーや、大学、分析センターといったお客様先にお伺いし、技術サービスをご提供しています。

Q 仕事をして成長した、変わったと思うところは？

学生の頃と比べて、コミュニケーションの大切さをより実感しています。お客様とのコミュニケーションはもちろん重要ですが、先輩や上司への報・連・相の大切さも学びました。装置に関しては細かな部分も理解できるようになってきて、現場に出始めた頃は分からないことも多くありましたが、今では対応できる範囲も広がっているので、技術力も上がっていると感じます。

Q 仕事で一番大切にしていることは？

気遣い、気配りです。お客様が喜び、仕事が楽になるだろうと思う行動をなるべく心掛けています。化学系を専攻していたので分析化学の知識がある分、化学に詳しいお客様とは話題を掘り下げてお話をするなど、お客様に寄り添ったコミュニケーションを取り、ご要望を引き出せるよう努めています。

Q 将来の目標は？

当面は担当している業務のスキルアップです。先輩に追いつき、追い越せるよう頑張りたいと思いますし、いずれは先輩に頼られるような存在になりたいです。

女性にとっても働きやすい会社でサービスエンジニアとしての夢を追えます



# 岡 希美

解析装置部(2018年入社)

**Q 現在の仕事内容は?**

担当製品は電子顕微鏡です。東京をはじめ、関東近郊の企業や大学のお客様に対して、装置の安定稼働を図るためのメンテナンスサービスの他、ソリューションサービス、トラブル対応などを行っています。感染症などの研究をされているお客様もいらっしゃるため、コロナ禍以降、需要は高まっていると思います。

**Q 印象に残っているエピソードは?**

企業のお客様から「電子顕微鏡付属のパソコンが社内システムに接続できない」とご相談を頂きました。上司や先輩にも相談をしながら調べた結果、パソコンの新しいOSと、お客様先のネットワークの相性が悪くなったことが原因であることを突き止めました。装置本体以外の対応は初めての経験でしたが、お客様から感謝の言葉を頂き、信頼につながったことが、うれしかったです。

**Q 仕事で一番大切にしていることは?**

人とのつながりです。お客様はもちろん、上司や先輩、他部門の方や同期、装置を製造している会社の方とも積極的にコミュニケーションを取ることを心掛けています。

**Q あなたにとって“サービスエンジニア”とは?**

天職です。自分の好きな仕事で誰かが喜んでくれることにやりがいを感じますし、今も恵まれた環境にいるのが大げさではなく、“神様がくれたプレゼント”だと思っています。



技術とコミュニケーション能力を磨く日々  
サービスエンジニアは私の天職!

# 定岡 巧

計測制御部(2016年入社)

**Q 現在の仕事内容は?**

上下水道、発電所、化学プラントなどに納められている計測制御システムや工業計器などの技術サービスを行っています。お客様先は愛知県をはじめ中部エリアの上下水道局、食品・製薬メーカーなどです。大規模な施設が多いため、先輩や後輩と一緒に複数名でお伺いしています。

**Q 仕事で一番大切にしていることは?**

「現場の雰囲気は、作業責任者が作る」と先輩から教えていただいた言葉を大切にしています。仕事だけでなく休憩時間も、皆が楽しくリラックスして会話ができるように、雰囲気作りを心掛けています。作業責任者は、スケジュール管理や各メンバーの動き、作業手順など、全体かつ細部まできちんと把握している必要があるため、前日には必ずシミュレーションをするなど、念入りに事前準備をしています。現場でアタフタするとカッコ悪いですしね(笑)。

**Q 仕事の魅力は?**

お客様から「ありがとうございます」と言っていただけることに尽きます。課題を解決したり、自身の提案でお客様から感謝されたりすると、疲れなんかは吹っ飛びます。

**Q 将来の目標は?**

「この製品は定岡さんが一番詳しい」とお客様から認めていただけるような技術力を持ったサービスエンジニアになりたいですね。その製品のスペシャリストとして全国に名を馳せるぐらいになりたいです。



作業責任者として現場の雰囲気作りを大切にしています



それが100%納得の仕事につながる  
お客様に納得していただける仕事がしたい

# 佐々木 風起

医用機器部(2018年入社)

**Q 現在の仕事内容は?**

生化学自動分析装置という血中の成分を測る装置の改善、保全などを行っています。健康診断や検診などで採取された血液をこの装置で分析することで、健康状態の把握をしたり、治療に必要な情報を得られたりします。お客様は九州エリアの病院、検査センターなどです。

**Q 仕事をして成長した、変わったと思うところは?**

視野が広がり、ものの見方や考え方が変わってきたと思います。お客様対応を重ねることで、コミュニケーション力も少しずつ上がっていると感じています。また、自身の力では及ばず、できないかもしれない、と思うことにも、自発的に挑戦するようになりました。

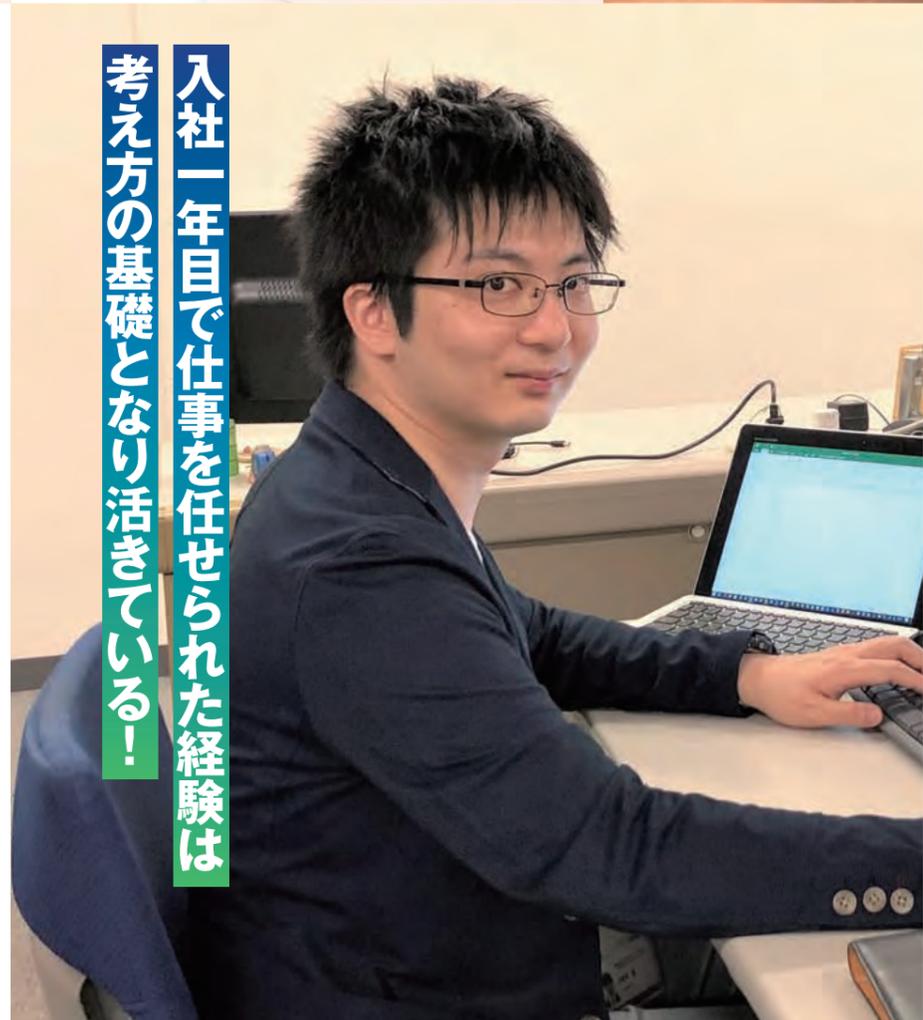
**Q 仕事で一番大切にしていることは?**

装置を扱う際は、正しい手順をきちんと守ることが重要です。手順を間違えてしまうと、装置の分析結果に影響が出たり、違った問題が発生したりする可能性があります。また、単に手順を守るだけでなく、その意味を考え、理解しながら地道に取り組んでいます。

**Q 将来の目標は?**

お客様に納得していただける仕事がしたいです。お客様を不安にさせず、信用していただくことが自分自身100%納得できる仕事につながると思っています。

入社一年目で仕事を任せられた経験は  
考え方の基礎となり活きている!



# 小野寺 優

サービス設計センタ(2016年入社)

**Q 現在の仕事内容は?**

私の所属するサービス設計センタでは、当社の技術サービスの質や効率向上を図るサービスメニュー・ツールの設計開発を行っています。現在、私は2つのプロジェクトに参画しており、1つ目は「お客様の声」の収集・分析による新しいソリューションの検討。2つ目はVRやAR等のXRといわれる仮想空間技術を用いたサービスエンジニアの技術トレーニング・教育コンテンツの制作です。

**Q 苦労したエピソードは?**

入社一年目で、サービスエンジニアが使用する社内システムの仕様変更の一つを任せられたことです。問題解決のためにはどのように改修すればよいのか検討した際は、社内規則に沿いつつ、エンジニアの希望は叶えられているか、開発者の工程は減らしているかなど、調整しながらベストなものを作り上げるのが大変でした。先輩のご指導を頂きながら何度も提案した結果、自分の案が通った時はうれしかったです。これは入社して最も苦労した経験ですが、これによってサービス設計センタの仕事で必要とされる考え方の基礎が学べましたし、今も活きています。

**Q 将来の目標は?**

現在の当社の課題解決に取り組みながら、この先何が必要か、どうすればよいのか考え、提案していくことも必要だと思っています。いつまでに何が必要か、根拠もきちんと明示した具体的な提案をしていけるようになりたいです。