

究める技術^{ちから}は
ひとつじゃない



価値ある技術と ソリューションサービスで 未来を創造する。

日立ハイテクフィールドイングの“サービスエンジニア”は、
お客様と密接に関わりながら、社会を豊かにしていく技術職です。
私たちのお客様は、半導体、食品、薬品、医療、社会インフラといった各分野のスペシャリスト。
そのお客様の事業がさらに加速するように、私たちは技術サービスを提供しています。
特に注力しているのは、お客様を深く理解した上で、課題を見つけて解決へと導く「ソリューションサービス」です。
価値ある「技術」と「ソリューションサービス」を提供することが、私たちの使命です。

サービスエンジニアの仕事

メンテナンスサービス



- #定期点検と部品交換で故障防止
- #故障時に迅速対応し、不具合から復旧
- #性能向上と運用効率化を支援

ソリューションサービス



- #顧客とのコミュニケーションによるニーズや課題の把握
- #エンジニアの技術力と豊富な知識で課題を解決
- #さまざまなサービスメニューから解決策をご提案

お客様の声をフィードバック

ニーズのヒアリング
課題の解決

日立ハイテク



各種製品の
提供・改良

お客様（研究開発・製造など）



社会に新たな価値を提供



● サービスエンジニアの取り扱い装置

サービスエンジニアが活躍するフィールドは、取り扱う製品によってさまざまです。半導体業界、食品・医療業界、教育・研究機関、社会インフラ業界など、使用される環境や目的は多岐にわたりますが、共通する特徴は「モノを見る・測る・分析する」装置やシステムであることです。日々、サービスエンジニアが技術を磨いている製品をご紹介します。

半導体製造装置

半導体の微細な回路パターンを加工する装置



主な
お客様 半導体メーカー

半導体評価装置

製造された半導体の回路パターンを測定する装置



主な
お客様 半導体メーカー
半導体材料メーカー など

電子顕微鏡

先端科学の場で活躍するミクロの世界を観察する装置



主な
お客様 大学・高専
各種研究所・医療機関 など

分析装置

さまざまな物質の定性・定量分析を行う装置



主な
お客様 食品メーカー・化学メーカー など

医用機器

臨床検査の現場を支える血液や尿などの検体を分析する装置



主な
お客様 病院・健診センター
検査センター など

計測制御システム

大規模な設備・プラントの監視および制御を行うシステム



主な
お客様 上下水道局・清掃工場
食品メーカー など

● 技術サービスサポート

サービスエンジニアと共に、各分野のプロフェッショナルが当社の技術サービスを支えています。



営業

国内・海外のお客様へ、装置の部品の販売・輸出業務などを行います。



サービスメニュー・ツール設計開発

サービスエンジニアが使用するツールの開発・データ分析などを行います。



社内システム開発運用

会社のIT戦略を策定し、社内システムの企画開発、運用までを行います。



管理系

社員の活躍を支え、会社の安定成長をけん引します。

01

半導体製造装置

機械に触れるのはもちろん 先端技術に携われることも魅力

お客様先に赴き、半導体エッチング装置の技術サービスを担当しています。お客様の装置が安定して稼動するようメンテナンスを行い、予防保全を実施するための計画や、お客様の使い方に合わせた装置のバージョンアップをご提案することが具体的な業務です。父が機械系の企業に勤めていたため、小さい頃からこの業界は身近な存在で、自然と機械に関わる仕事に就きたいと思うようになりました。就職活動の際、当社が半導体関連の装置を扱っていることを知り、機械に触るだけでなく先端技術に携わる仕事がしたいと考えて入社しました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



一番のオススメは**福利厚生**が充実しており、**家賃補助**や**転勤時の手当**もあるところです。勤務時間も自分で調整することができるので、働きやすい職場です。



H.Y

プロセス装置部
2020年入社 機械工学科卒

04

電子顕微鏡

目の前の装置だけでなく 人と向き合うことも大切な仕事

企業や大学の研究室などで使用される走査型電子顕微鏡の技術サービスを担当しています。電子顕微鏡は極微細なサンプルを画像観察する装置のため、電子ビームが通過する場所に汚れがあると正常な観察を行えなくなります。そうした汚れの除去や部品交換が主な業務です。就職活動中にこの職種の存在を知り、装置に触れるばかりでなくお客様と会話することも大切、という業務内容に「機械いじりだけの単純作業ではないんだ」と興味を持つようになりました。先端技術の装置を扱う将来性や、教育制度と福利厚生の実践度で当社を選びました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



高度な課題にはチーム一丸となって取り組む風土があります。いつでも**頼れるたくさんの仲間**がいるから、**安心して業務**に臨めます。



H.I

解析装置部
2020年入社 生産システム工学科卒



評価装置部
2021年入社 化学バイオ工学科卒

M.Y

02

半導体評価装置

自身の知識を活かして 人の役に立つというやりがい

半導体は、デジタル家電やパソコン、スマートフォン、自動車などさまざまな生活必需品に搭載されています。その半導体の製造工程で品質検査を行う半導体評価装置の安定稼動を維持するためのメンテナンスを担当しています。学生時代は化学を専攻し、大学院への進学を目指していました。しかし、院試に向けて勉強しているうちに、1日中研究室にこもって研究に向き合うことは自分には向いていないのでは、と思うようになりました。もっと自分の知識を活かして多くの人と関わる仕事があるのでは、という思いで就職活動を始め、当社を知るようになりました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



日々、**チーム力を実感する会社**です。他部門との垣根がなく、世代を超えてコミュニケーションが取れていて、強い団結力が育まれていることも当社の強みだと思います。



医用機器部
2021年入社 物理・材料理工学科卒

K.U

05

医用機器

「医療に携わる」という 大きな責任を胸にお客様先に赴く

病院や検査施設で血液検査に使用する自動分析装置の保守点検を行っています。通常は一日1件の点検が予定されていますが、お客様から不具合対応のご依頼をいただいた場合、複数箇所を回る場合もあります。医療に携わる重要な仕事のため、お客様からの緊急依頼にも即対応します。メカニカルなものが好きで、就職活動ではメーカーを中心に選考を受けていましたが、心に響く仕事になかなか巡り合えませんでした。就活イベントでサービスエンジニアという職種を知り、手を動かして作業することに魅力を感じて、当社にアプローチしました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



転勤はありますが、**福利厚生が充実**しているため安心できるのも魅力の一つです。私は**住宅補助**のおかげで、とても助かっています。

03

分析装置

お客様と良好な関係を築くことが 仕事の支え

食品や飲料にどの成分がどのくらい含まれているかを分析する分析装置について、メンテナンスや不具合対応、ソリューションサービスの提供などを行っています。学生時代、実験室に設置されていた分析装置の問い合わせ先だったことから当社を知り、サービスエンジニアという仕事を意識するようになりました。当時、メイン業務は不具合対応だと思っており、装置を利用できないお客様への対応に不安を抱いていました。けれど就職活動の際、当社の先輩社員に「お客様との関係を築いておけば大丈夫。予防保全をしっかり行っているため不具合対応はあまりない」とアドバイスをいただいて力づけられ、入社を決めました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



いろいろなお客様とお会いするため**コミュニケーション力**が磨ける環境。私たちサービスエンジニアの思いや意見も尊重してくれるため仕事にしっかり向き合えます。



K.K

分析装置部
2021年入社 機械工学科卒

06

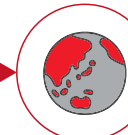
計測制御システム

インフラを支える重要な仕事 大型設備にはチームで対応

上下水道施設や化学プラントなどに納められている計測制御システムや工業計器などのメンテナンスとソリューションサービスの提供に携わっています。対象の設備は比較的大きく、3〜5名、ときにはそれ以上の人数で対応します。私は高等専門学校出身で、4年生のときに当社のインターンシップに参加。研修施設に併設されているモデルプラントで実際に稼動している設備に触れ、面白さを感じました。会社の雰囲気もよくわかり、社員のコミュニケーション力の高さに驚かされて、「自分もこの会社で働きたい」と思いました。

私から見た会社の
魅力ポイント!

POINT



海外勤務も可能なため**グローバルに働ける会社**です。私が初めてタイに出張した時、言語の壁を感じつつも国内とは違うやりがいを感じました。



A.H

計測制御部
2020年入社 機械システム工学科卒

福利厚生・各種制度

働く上で、安定した生活基盤は必要不可欠です。当社は福利厚生が手厚く、充実しています。

働き方



- ・テレワーク勤務
- ・短時間勤務
- ・フレックスタイム制勤務
(コアタイムなし)

場所や時間にとらわれない
柔軟な働き方を推進！

休暇



- ・年間休日120日以上
- ・有給休暇24日/年
(入社1年目から取得可)
- ・出産/育児/介護休暇

他にも慶弔休暇、リフレッシュ休暇、
ボランティア休暇などOFFも充実！

各種制度



- ・住宅支援
- ・財形貯蓄
- ・企業年金

他にも公的資格取得奨励制度など
スキルアップをサポートする制度も充実！

人財育成と
教育プログラム

入社1年目の教育

ビジネスマナー等はもちろん、「基礎技術教育」では
当社独自の技術認定試験レベル1を取得するため
に必要な項目を学びます。
具体的には計測工学・電気回路・各種器具の取扱い・
図面等、エンジニアとしての基礎知識や技術を習得します。
基礎技術教育後は各担当装置ごとに実習機を用いた教育やOJT (On-the-Job Training) 等を行い、
入社後1年かけて、専門性を高めていきます。



人財育成・教育プログラム

	若手・中堅社員	技師・主任クラス	管理職クラス
階層別教育	新入社員教育 顧客対応力強化 実務教育	技師・主任研修	管理職研修 経営戦略思考 上級管理職研修
選抜教育	海外研修		選抜上級 管理職研修
技術教育	基礎技術教育	製品教育	
	安全教育		
その他教育	日立アカデミー主催研修 (技術・経営・戦略・営業など)		
	キャリア教育		
	外部講演会・資格取得・自己啓発		

国内拠点 **39** 力所

日立ハイテクフィールドディングは、全国39拠点のサービスネットワークを持ち、先端分析装置や医用機器の安定稼働を支える技術サービスを展開しています。地域密着でお客様に迅速かつ丁寧に対応できる体制が整っており、社会や産業を支える使命感を実感できる環境です。専門性を磨きながら幅広い現場経験を積めることも大きな魅力です。

※2025年12月現在



関西エリア

大阪

中国・四国
エリア

広島・岡山・島根
山口・香川・愛媛

九州・沖縄エリア

福岡・熊本・大分・宮崎
鹿児島・沖縄

北海道・東北
エリア

北海道・宮城・岩手
秋田・福島・山形

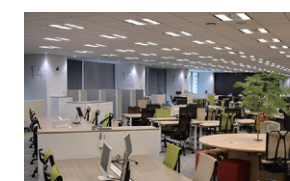
中部・北陸
エリア

愛知・石川・静岡
三重

本社オフィス紹介

立地、周辺環境情報

当社は、東京都港区の虎ノ門ヒルズビジネスタワーに位置しています。最新のオフィス環境が整っているだけでなく、周辺の洗練された街並みや多彩な飲食店など、快適で利便性の高い環境が魅力です。交通アクセスも良好で、働きやすさと活気を兼ね備えた立地です。



サービスエンジニアの研修施設

サービスエンジニアの育成、技術力習得を目的とした研修施設を完備しています。トレーニング専用の装置が設置してあります。

つくば技術センタ(茨城県)



対象部門

電子顕微鏡(解析装置部)、分析装置(分析装置部)、
医用機器(医用機器部)

東関東技術センタ(茨城県)



対象部門

半導体評価装置(評価装置部)、
計測制御システム(計測制御部)

笠戸技術センタ(山口県)



対象部門

半導体製造装置(プロセス装置部)

HITACHI

Recruiting Guide

究める技術は
ちから
ひとつじゃない

株式会社 日立ハイテクフィールドイング

人事総務本部 人事勤労部

mail: saiyo.ev@hitachi-hightech.com

