

## 熱分析・粘弾性装置

# 保守契約のご案内



## 装置の性能や機能を常にベストコンディションへ

### プロによる安心作業

メンテナンス作業は、プロのスタッフが対応します。確実なメンテナンス作業で、お客さまの装置状態を把握し、未然にトラブルを防止します。

### 優先対応

突発的な故障が発生しても、プランを契約いただいたお客様には、優先的にサービス員を派遣します。また、保守契約のお客様専用保守パーツを確保しているため、ダウンタイムも最小限に抑えられます。

### 計画的な予算管理

保全のための技術費や部品費を一定額にするプランをご用意していますので、突然に保全の必要が生じても、追加の費用がかかりません。※ 諸条件あり

## 各プラン保証内容

プラン名	ライトプラン	スタンダードプラン 部品交換付プラン	フルサポートプラン 部品交換付プラン
保守契約価格（年間）	¥500,000	¥600,000	¥900,000
契約期間	1年	3年	3年
定期点検	○	○	○
オンコール作業	○	○	○
加熱炉 / 炉体交換	×	○ (契約期間内に1度交換)	○ (契約期間内に1度交換)
回路基板類交換	×	×	○
駆動部交換	×	×	○
その他保守部品交換	×	×	○

※消耗部品は含まれません。(試料容器、天秤ビーム、プローブ、等)

※表示価格に消費税は含まれておりません。

※[定期点検]はバリデーション点検も可能です。

※[オンコール作業]において、引取修理対象機器の引き取り / 再設置費用は作業内容に含まれますが、メーカー修理費用(部品費用、作業費用、輸送費用等)は別途請求とさせていただきます。

※[オンコール作業]において、移設作業・据付作業は含まれません。

※装置導入後、7年目以降は再度プランの相談をさせていただきます。

【フルサポートプラン】

※[その他保守部品]には加熱炉・炉体・天秤内器・力発生部は含まれません。

## 対象装置：TA7000 シリーズ、NEXTA® シリーズ

■ お問い合わせはこちら

 株式会社 日立ハイテクサイエンス

サービスソリューション本部

分析サービス部 TAサービス担当

〒104-0041 東京都中央区新富二丁目15番5号RBM築地ビル

<https://www.hitachi-hightech.com/hhs/support/service/maintenance/>

※“NEXTA”は(株)日立ハイテクサイエンスの日本およびその他の国における登録商標です。

※フリーコールのロゴはKDDI株式会社の日本における登録商標です。

Webサイト  
QRコード



 フリーコール

FAX

E-mail

0120-513-522

03-3523-1185

[hhs-el.ta.fy@hitachi-hightech.com](mailto:hhs-el.ta.fy@hitachi-hightech.com)

熱分析・粘弾性装置

## 定期点検のご案内



一つでも  
当てはまる場合は、  
**✓ 定期点検**  
を行う目安です。

半年以上温度校正していない ✓

センサーが汚れてきて、測定結果が正常なのか不安 ✓

加熱炉の開閉駆動の動きが悪くなってきた ✓

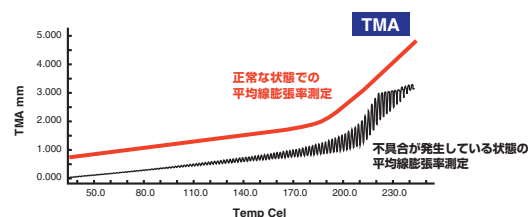
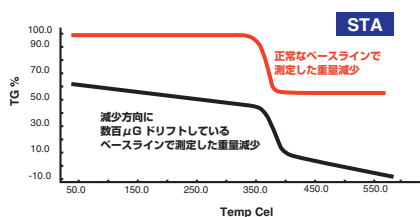
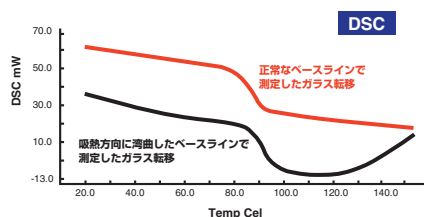
オートサンブラが稼動する時に異音がある ✓

バリデーションの点検をする必要がある ✓

近年使用していないので、正常に動作するか不安 ✓

**重要！**

このような現象が出ていませんか。✓



日立ハイテックスサイエンスの熱分析装置は、**1年に1回**の点検を推奨しています。

メリット  
1

故障を未然に防ぐ

メリット  
2

装置の状態把握

メリット  
3

正確な測定結果提供

### 点検内容

#### 定期点検料金

##### 点検価格

¥120,000/台

##### 2台目以降

¥40,000/台

##### オプション調整

¥30,000/台

##### 追加校正

¥30,000～

#### 点検項目

電源部

加熱炉・センサー部

オートサンブラ部

PCステーション  
及びプリンター

校正

#### 交換推奨部品

部品名

交換推奨年数\*

オートサンブラ駆動部	3年
センサー炉体部	3年～5年
炉体部断熱材	3年
オートサンブラ駆動部	3年
加熱炉駆動部配線	5年
加熱炉	3年～5年
天秤ビーム	3年
LEDランプ	5年

※ 部品の保証期間ではございません。お客様の使用条件、測定サンプル、設置環境等によって異なる可能性があります。

#### 検査証明書

ISO監査時などにメーカー点検を受けている証明としてお使いいただける検査証明書も発行可能です。



定期点検 検査証明書  
¥30,000-

対象装置：TA7000 シリーズ、NEXTA® シリーズ

※ 表示価格に消費税は含まれておりません。