

HITACHI

Hitachi High-Technologies



CSR 报告书 2008

Corporate Social Responsibility Report

目录

2 日立高新技术的CSR活动

高层承诺

3 依靠每位公司员工的实践和高新技术贡献社会

以技术贡献社会

5 通过企业活动为环保事业做贡献

11 员工的CSR精神

13 各业务网点・集团公司的行动

2007年度的活动报告和今后的课题

15 管理

16 公司与员工的关系

17 与顾客的关系

18 公司概要・经济报告

编辑方针

为使所有的利益相关者都能理解本集团致力于CSR活动的内容，特别发行了《CSR报告书2008》。

在本手册中，设立了以“以技术贡献社会”为题的专栏，详细介绍了本集团如何通过企业活动解决备受世界瞩目的环境问题。另外，本手册还介绍了各领域开展CSR活动的实际成果和今后的课题等，包括了本集团所有的CSR活动的内容。

网站介绍

这本手册是关于我们在日本CSR活动的简要介绍和译文版，在日文网站上也可以获取。如需了解关于活动的更多详情，请登录我们的全球网站：

<http://www.hitachi-hitec.com/global/>

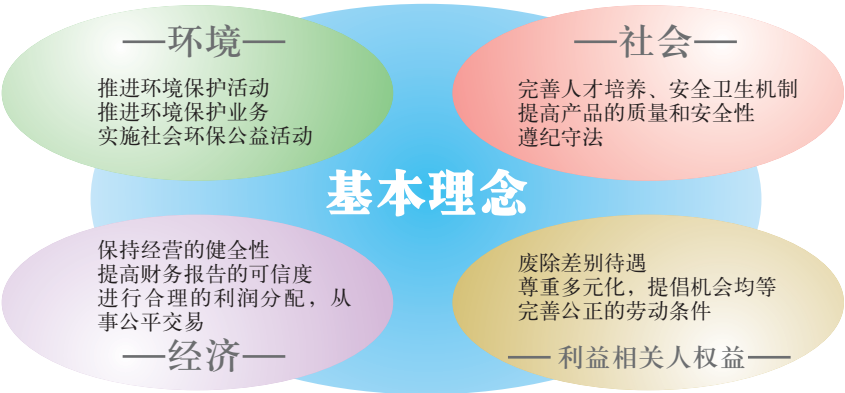


报告书的对象范围

组织机构	日立高新技术及集团公司
内容时间	以2007年度（2007年4月～2008年3月）为重点制作
预计下期发行	2009年6月
参考指标	日本环境省“环境报告书指南”（2007年版）

日立高新技术的CSR活动

日立高新技术集团的CSR活动是指，全体员工都秉承“以通过高新技术解决方案的‘价值创造’为基本开展企业活动，对社会的进步和发展做出贡献”这一“基本理念”，并在企业活动中加以不断实践。实践这一基本理念之际，需要考虑环境、社会、利益相关人权益、经济等各方面因素，真正发挥企业的社会责任。



基本理念

日立高新技术以成为被所有利益相关者所“信赖”的企业为目标，以通过高新技术解决方案的“价值创造”为基本开展企业活动，对社会的进步和发展做出贡献。本公司开展“公正且透明”、值得信赖的经营活动，不断成长，同时重视“与环境的和谐”，满怀热情和自豪，作为承担社会责任的企业市民为实现富裕社会而竭尽全力。

企业构想

以成为高新技术解决方案领域的全球第一企业为目标

企业文化方针

- 成为尊重每位员工的能力、员工可以积极挑战的企业
- 成为透明的、阳光的、开放的企业
- 成为利用团队精神高效率地开展工作的企业

企业方针

- 以顾客第一主义为基本，提供能够优先取得市场需求的最佳解决方案，与客户共同成长
- 通过先进技术开发能力和企业功能的双重优势，为全球社会的价值创造做出贡献
- 以人和技术的经营资源为核心，确立信任关系和优势地位，争取企业价值的最大化

经营管理方针

- 贯彻落实信息公开制度，开展高度透明的经营活动
- 作为重视环境的企业市民履行社会责任
- 贯彻遵纪守法的精神开展企业活动

依靠每位公司员工的实践和高新技术解决方案贡献社会

日立高新技术的CSR活动

全球规模的环境问题日益严峻、以食品安全为代表的威胁日常生活的问题频发……我们的社会每时每刻都面临着各种新生课题的挑战。在这种情况下，作为企业应该如何与社会和谐相处，应该如何为社会的持续发展做出贡献，企业存在的意义受到了人们的重新审视。

日立高新技术将CSR视为公司重要的一大经营课题，在不断加强公司治理，依法促进企业活动和地球环保活动的同时，努力发挥自身在最尖端技术方面的优势，力争通过企业活动为人类社会多做贡献。

本公司CSR活动的根本原则就是，每一个员工都秉承“通过高新技术解决方案‘创造价值’为基本开展企业活动，对社会的进步和发展做出贡献”这一“基本理念”，争取在各自的工作岗位上实践CSR活动。

通过企业活动贡献社会

本公司将利用最尖端技术从事设计和生产制造的职能与向客户提供最先进解决方案的商社职能相融合，作为高新技术领域的价值创造企业，向社会提供独立的附加价值，为社

会的发展进步做出贡献。

在把握社会需求、立足客户视角的同时，加强与顾客及其他企业间的伙伴关系和联盟关系，努力在组织内实现知识和信息的资源共享，争取通过积极的行动，及时地为客户提供行之有效的解决方案。例如，针对地球环境问题这一世界性课题，本公司充分利用自身的优势，在全球范围内推广太阳能发电系统、环境测定装置等环境相关业务，通过这些业务的开展，为解决全球的环境问题做出贡献。同时，在开展企业活动之际，本公司在“与环境的和谐”方面也不断进行着努力。

重视第一线的CSR活动

为了推动CSR活动的开展，成为值得信赖的企业，个人和各部门不能只考虑局部利益，而应该从大局着眼开展活动。每一位员工和集体必须有机地结合在一起，与公司内外的利益相关者建立密切的沟通与交流。

本公司为了实现企业文化方针中提出的“成为尊重每位员工的能力、员工可以积极挑战的企业”、“成为透明的、阳光的、开放的企业”、“成为利用团队精神高效率地开展工作的企业”的目标，一直在努力为员工营造轻松愉快的工作

环境。公司希望通过教育制度的充实和员工意识调查的开展等人才激活政策，提高每位员工的认识，使他们能够感受到做为社会一员劳动的价值，从而推动CSR活动的进一步开展。另外，在产品生产第一线高新技能的继承和钻研方面，本公司在去年11月举行的国际技能奥林匹克竞赛中夺得了三枚奖牌，这一成绩的取得与我们长期的努力是密不可分的。

并且，在通过企业活动为社会做贡献的基础上，各业务网点还积极推进着植树活动、对担负着未来使命的青少年的培养工作、地区清扫活动、支援市民马拉松开展等关系到地区发展以及活力的社会活动。

贯彻落实“基本和正道”的精神

在推进CSR活动的过程中，我们需要更加严格地进行自律。为此，本公司面向全世界的日立高新技术集团员工实施了遵纪守法意识的问卷调查，落实思想认识，将“遵守基本和正道”、“善恶大于得失”的理念作为开展一切业务活动的首要行动原则，提倡员工们怀着高度的道德伦理观履行企业的社会责任。我们希望将企业活动第一线的每位员工都塑造成为值得信赖的商务人才，以此在世界上树立日立高新技术集团正直、诚信的公司形象。同时，我们还将立足全球视野，开展尊重多样性



代表执行官
执行官总经理
兼董事

大林 秀仁

及利益相关人权益的企业经营。

我们希望通过建立拥有高尚伦理观、积极行动、品格高尚的日立高新技术集团，而获得所有利益相关者的信赖，成为世界家庭中必不可少的一员。为了实现这一目标，日立高新技术集团全球29个国家的一万多名员工今后将团结一心，为共同推进CSR活动的深入开展而努力。

2008年6月

采用“计量”“分析”技术制定解决有害物问题的对策

在PCB污染物处理场实时监测PCB

PCB污染物问题和解决对策

PCB（多氯化联二苯）是一种性质稳定的材料，使用用途非常广泛，比如在荧光灯镇流器、各类涂料和油墨等我们常见的日常生活用品中都被大量使用过。但是近年来，由于发现了PCB所含毒性中含有致癌物质，其对于人类及整个生态系统的负面影响成为了世人普遍关注的一大问题。

根据日本经济产业部的政策指导，日本国内在1974年就已下达了停止生产及回收PCB的相关指示，但由于当时没有妥善的处理办法，只能由使用者对PCB自行保管。这种状况一直持续了大约30年，在此期间，日本相继发生过多起由未加处理的

老旧家电引起的PCB泄露事故。2001年，为了保护国民的身体健康和生活环境，日本政府制定了《PCB处理特别措施法》。该法规定公民须尽到在15年之内对PCB污染物进行处理的义务。由此，日本国内的PCB污染物处理场都得到了进一步的健全，妥善处理PCB污染物的工作逐步展开。

为安全、放心地处理PCB污染物贡献力量

本公司研制的PCB监测装置“CP-2000P”是一款PCB发生状况的监测装置，目前，日本国内各地的PCB污染物处理场都采用了这一装置。通过监视PCB的发生状况，能够实现PCB的妥善处理并及时确认PCB在处理场内外的泄漏情况，因此，这一装置的采用对于确保处理场周边居民和处理场内工作人员的安全方面起到了有效的作用。

该装置利用了电场对离子的空间密闭技术（离子阀式），实现了高精度的测定。另外，为了保证PCB处理场的稳定运转，研究人员在设计上还考虑了节省保养投入的因素，使该装置具备了长时间连续运转的功能。我们的技术能够针对PCB的发生状况进行在线实时监测，并以此为PCB的安全处理贡献力量。

以进一步提高产品性能和为环保事业做贡献为目标

除PCB外，二恶英等多种化学物质也在威胁着生态系统的安全，有可能对环境造成恶劣的影响。因此，我们要从现在做起，在今后收集更多的样本数据，结合客户的需求适时调整，努力提高产品性能，使产品无需具备专业知识也能对有害物质进行测定，为向广大用户提供更多的安全、放心产品而努力。



在工厂的检查车间进行出货前调试的PCB监测装置“CP-2000P”。技术人员正在对每一台装置进行着调试。



PCB监测装置“CP-2000P”的整体外观。使用图中的软管从检查位置抽取气体进行检测。



2006年荣获“第33届环境奖优秀奖((财)日立环境财团与日刊工业报社共同举办)”。

满足分析对象多样化需求的日立偏光塞曼原子吸收分光光度计

高精度测定微量元素（主要是金属元素）的浓度

原子吸收分光光度计主要用于测定样品中微量元素的浓度。日立偏光塞曼原子吸收分光光度计的优点在于，能够利用需要强稳定磁场的偏光塞曼法，轻而易举地对分析对象进行更高精度的测定。

原子吸收分光光度计在化学以及工业、医药品、环境方面的分析和近年来备受关注的食品分析等多个领域都得到了应用。本公司的该产品能够分别对多种元素进行准确测定，因此受到了众多顾客的普遍欢迎。

为环保做贡献

全球性环境问题日益突出，近年来对于元素分析的需求更是逐年上升。土壤中有毒重金属的分析，已经不仅限于对种植农作物的耕地，对住宅用地也是很必要的。此外，为了确保人类及生态系统的水源供给安全，对河川及饮用水的分析以及对水处理设施各环节的分析也是不可或缺。在电子、电器、机器等工业产品的安全性方面，诸如“欧盟（EU）RoHS指令”世界各国，先后针对产品中含有的有害化学物质制定了管理标准，

VOICE

通过高精度的元素分析，可以让很多人享受到更加安全的生活。诸如在环境分析中重要的河水、海水中微量锌的测定等方面，我们将根据客户的要求，竭诚提供能够准确并简单地实现测定目的的装置和分析技术，切实地为社会做出贡献。



日立高新技术
生化·分析营业总部
市场部
锅岛 贵之

各个国家和企业都必须相应地采取措施。

在各种环境领域进行分析的需求之中，塞曼原子吸收分光光度计对那些可能给我们的生活造成不良影响的重金属元素的高精度测定起到了有效作用。

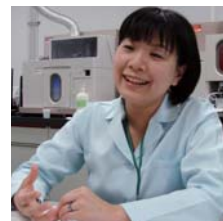
在开发该装置的过程中，除了探讨如何提高性能，还充分考虑了节电、减量等环保因素。今后，我们仍将以减轻环境负荷、制造高性能且使用便捷的产品为目标，为环保事业贡献力量。



能利用火焰与石墨炉两种分析技术进行准确测定的日立偏光塞曼原子吸收分光光度计“Z-2010”。

VOICE

我们提供对客户的委托分析和操作实习。由于提高了装置的灵敏度，无需使用有机溶剂进行浓缩，也可以直接在低浓度领域进行测定，从而削减了溶剂的使用量。从分析业务的角度出发，我们也希望能继续将在环保方面所做的这种努力向客户介绍。



日立高新技术
纳米技术产品事业总部
那珂事业所 那珂应用中心
三浦 和代

提供清洁能源解决方案

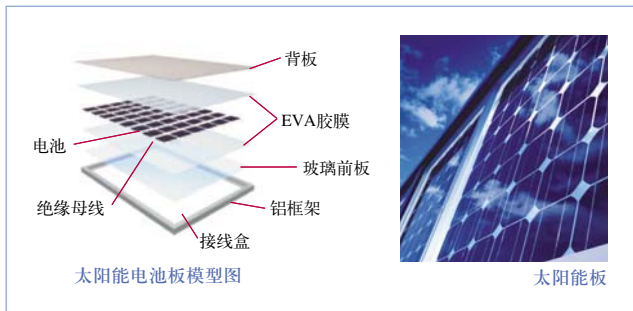
为解决全球变暖问题做贡献的太阳能电池业务

备受关注的太阳能电池

CO₂是导致全球变暖的主要原因，为了降低CO₂的排放量，现在清洁能源受到了全世界的普遍关注。虽然利用风力、太阳光、太阳热、地热、潮汐、水力等发电产生能源（电能）的方式多种多样，但本公司的商务部门现在还是致力于太阳能电池业务。以日本和欧洲为中心的许多国家对太阳能发电的需求日益上升，但由于材料的供应和太阳能板的生产无法满足这种高速增长的需求，致使太阳能发电系统陷入了供给困难的艰难境地。本公司将充分利用商社功能，加速全球化推广，通过及时提供更加优质的产品，为确保世界各国人民都能用上这种清洁能源而努力。

为太阳能电池板材料的稳定供应做贡献

太阳能电池板主要由下图的7种材料构成。与日立高新技术中国地区集团公司的合作，确保了这些优质的材料可以向中国这一太阳能电池板的重要生产基地提供稳定的供应，为满足太阳能电池板的需求，制造出更高发电效率的太阳能电池板做出贡献。



VOICE



日立高新技术
经营战略总部
新事业开发部
关 诚司



灵活型太阳能电池

如照片所示，目前开发出了一款薄膜型的太阳能电池。这种电池轻薄小巧、携带方便，在原有的房屋或半圆形屋顶上也可以安装使用。同时，即使在不易安装发电设施、电线等设备的深山和高地，也使电力的使用成为可能。由于关系到全球变暖问题的解决，因此我们将为太阳能电池的普及而努力。

支持太阳能电池板在国内外的普及

不仅是日本国内，本公司还致力于向海外，尤其是欧洲地区提供产品。我们采购更高发电效率的太阳能电池板，为提供太阳能发电系统的客户供应产品。

提供太阳能电池板生产工序中使用的装置

本公司从拥有优良技术的国内厂家采购在太阳能电池板的生产中所必须的太阳能电池板制造设备，提供给海外的生产厂家。利用自身的商社功能，除了前期的组装和检查装置外，本公司还可以根据客户的要求，对不同厂家的产品进行组装，提供最佳的解决方案，为提高太阳能电池板的生产率而作出贡献。

通过制造业解决环境问题

开发环保产品和超级环保产品

环保产品的推进

日立高新技术集团采取减少用电量及产品小型化等方式以缩减用材、降低搬运能耗，通过以上种种措施，推进对环境影响小的“环保产品”的开发、设计以及制造。

环保产品的选定

为了尽量减少产品从生产到废弃各阶段的环境负荷，日立集团实行了统一的“环境适合设计评估”。评估根据减量化、再生资源化、分解处理的简易性等8项内容进行评价，符合标准※的产品才能成为“环保产品”。

此外，本公司努力提高“环保产品”销售额在产品总销售额中所占的比例，为世界提供环境负荷低的产品。2007年注册了24项环保产品，适用率达到74%，完成了72%的目标值。2008年以后，适用率目标将提高到80%以上。

*：在5项评估中，各项内容的满分为5分，每项得分在2分以上，且整体平均分在3分以上的成绩。

环境效率的提高和超级环保产品的开发

我们还一直努力设法通过延长产品的寿命、提高产品性能的方式，提高每单位资源使用与能源消耗的环境效率（“温暖化防止效率”和“资源效率”）。

在环保产品当中，能够显著提高环境效率、居行业首位或在公司外赢得了高度评价的产品（满足任意一项即可）可以注册成为“超级环保产品”。为了提高“超级环保产品”的比率，2007年，日立高新技术集团通过努力，共注册了7项“超级环保产品”。

VOICE

蛋白质解析用 液体色谱仪质量分析仪 NanoFrontier LD

为了使这款液体色层分离质量分析仪能够达到高敏感度、高速化，并且维护简单、节省有机溶剂、便于废弃处理，我们站在使用者的角度，致力于环保型产品的设计。

日立高新技术
纳米技术产品事业总部
那珂事业所分析系统设计部
绪方 泉

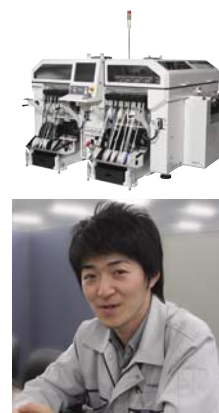


VOICE

高速模块式贴装机GXH-3

高效模块式贴装机扩充了电子零件贴装装置的功能，提高了生产率，抑制了不良基板的产生，实现了废弃物的削减和材料资源的有效利用。通过提高维护性能，延长了产品的使用寿命，这也是我们在实行环保的行动。

日立高新仪器
设计总部 贴装系统第一设计部
渡边 裕之



本集团希望既能通过提供使用便捷、放心且功能齐全的产品以提高用户的生活品质，又能通过产品减轻产品的环境负荷，通过这种两全其美的方式，为实现可持续发展的社会做出贡献。

2007年度环境行动计划的评估和环境会计 / 2008年度环境行动计划

2007年度实际成绩评估 ●：完成 ▲：有待改善							
大项目	项目	2007年度 主要的措施内容和成果	评估结果	环境保护成本			
				2006年度		2007年度	
				成本	投资	成本	投资
树立创造环保价值的企业	①保持日经环境经营度调查的排名前列	在日本经济新闻社的环境经营度调查中，连续第5年获得商社部门的第1名	●	—	—	—	—
	②提高环保活动水平	包括集团公司在内的GREEN21绿色得分921分（目标：896分）	●				
环境意识&全球化环境经营	①环境经营的推进	了解每季度的进展情况，实施改进措施	●	398	—	502	—
	②完善环境管理体系	利用日立高新技术集团环境推进机构管理体系，充实管理体制制定、筹备海外分支机构ISO14001认证取得计划，采取措施了解环境负荷	●				
	③推进环境会计	针对日本国内主要集团公司和新成立的试行公司实施环境会计	●				
	④环境教育	面向日本国内日立集团的全体员工开展e-learning活动实施不同级别的研修培训	●	61	—	83	—
提供新时代的产品与服务	①环保型产品	新注册24种，实现适用率74%（目标：72%） 选定7种超级环保型产品	●	987	—	1,283	—
	②推动产品有害物质对策和环境CSR对应的生产活动	开展稳定海外分支机构环境CSR对应生产的活动 推进化学物质信息管理系统的建立及运用	●				
	③推动可持续性商业活动	推动扩大环保型、环保贡献型产品的销售； 推动生态服务（回收循环利用业务、SF6的回收等）	●				
高水平的环保型工厂与办公室	①防止地球温室效应	国内生产数量CO ₂ 单位削减了34%（以1990年为标准年度，目标为削减21%）	●	190	86	134	472
	②推动资源的循环利用	总公司办公大楼和埼玉事业所实现零排放、零排放单位共计达到8处	●	152	—	159	22
	③化学物质管理	实施VOC大气排放量削减计划	●				
	④维持生态工厂及其他	在示范单位实施污染物产生量削减措施（引进可视化设备、显示流向等）	●	543	23	149	32
与利益相关人共同的环境活动	①环保交流	发行《CSR报告书2007》（日·英·中），发送给全体股东和员工 发行那珂事业所《环境网站报告》 在工厂开放日设立环保角，接待问卷调查和参观学习	●	16	—	17	—
	②地球市民活动	各事业所结合当地开展环境社会公益活动在公司员工及其家 “日立高新技术和乡间森林”活动的一环——割草活动	●				
合计				2,347	109	2,327	526

●没有违反环境相关法规。此外，合理地处理了外部的建议和意见。

●环境会计统计标准

1) 统计范围：日立高新技术（总公司、国内分公司、国内事业所）国内制造集团、销售系统集团公司（一部分）

2) 统计时间：2007年4月1日～2008年3月31日

3) 费用：包括人事费、研究开发费、折旧费等 *复合成本（环境成本和其他成本）是抽取对应环境目的的部分通过按比例进行合计。

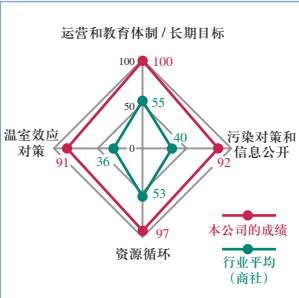
4) 效果：实际收入效果：与环境保护相关业务所取得的收入 经费削减效果：降低环境负荷政策的经费削减额（不包括假定效果）

(单位：百万日元/年)		
2007年度效果		
实际收入	经费削减	2008年度 主要的环境行动计划
—	—	保持在日经环境经营度调查商社部门第1名的位置
		提高绿色得分（目标：1,024分）
—	—	加强环境管制，健全充实环境管理体制 积极引进环境经营，推进事业战略实施
		继续发展日立集团环境推进机构管理体系 推动展开海外分支机构环境管理体系
		扩大环境会计导入范围
—	—	推动、提高面对销售类集团e-learning内容的水平 促进日立集团统一的e-learning活动
—	—	环保型新产品的适用率达到80% 超级环保型产品的注册率达到10%
		继续贯彻开展有害化学物质管理活动 继续遵守各国的法律规定（EU REACH规定等）
		有计划地推动改善下一代环境负荷的商业模式等
—	456	保持持续削减国内生产数量CO ₂ 原单位
59	4	削减废弃物产生量 削减 16%（2000年度标准） 促进资源的循环利用 提高 6%（2005年度标准） 完成大气污染防治法针对现有对象设备的浓度限制对策 削减VOC大气排放量
—	16	发展其他的生态工厂 （工厂排水水质管理、土壤污染对策等）
—	—	继续推动与利益相关人的交流 · 发行《CSR报告书》、《环境网站报告》 · 在工厂开放日进行环保活动介绍，接待问卷调查和参观学习 · 研究生态产品东京展览会和国际展览会的参展
		通过规划志愿者活动和员工积极参加地区志愿者活动， 参与环境社会公益活动
59	476	

环境活动的亮点

“第11次环境经营度调查”在商社部门中连续5年排名第一

在日本经济新闻社主办的“第11次环境经营度调查”中，连续5年获得了商社部门的第一名。日立高新技术集团对于集团公司环境会计的广泛实施以及员工环保教育的充实制定的各种措施，受到了社会的好评。今后，我们仍将努力保持和提高集团整体的环境活动水平。



在“日立高新技术和乡间森林”植树活动中开展割草活动

每年都会开展针对2005年植树种下的树林的割草活动。2007年，员工志愿者及家属共65人参加了割草活动

今后，我们将继续植树造林，为保护地球环境多做贡献。



— 2006年度“乡间森林”活动的环保成效（关东森林管理局调查）—

- (1) 吸收和储藏的二氧化碳……14.0吨/年：相当于44个人全年的二氧化碳排放量
- (2) 水源涵养（缓解洪水或干涸，净化水质）……151立方米/年：相当于7万5千份2升的盒装饮料
- (3) 防止水土流失……3立方米/年：相当于1辆载重10吨的拖拉机

湘南事业所获得财团法人神奈川县环境保护协会的表彰

湘南事业所荣获了社团法人神奈川县环境保护协会的环保表彰。本次颁奖主要是为了表彰多年以来湘南事业所在环保领域的不懈努力以及他们在该领域的优秀业绩。今后，我们将一如既往地努力推进节约能源、节省资源、削减有害化学物质等环保活动的开展。



员工的CSR精神

通过铁路检测装置提高列车的安全性和舒适度



日立高新技术
精细技术产品事业总部
社会系统部（照片自左至右）
滨冈 敬伸、松尾 均

日本的铁路运输以其安全性、可靠性和舒适性著称于世。而其中，被誉为“铁路医生”的检测车功不可没。检测车上配备有多种装置，我们主要生产检测轨道的高低起伏、架线（无轨线）高度和摩擦损耗的装置。轨道变形会影响列车乘坐的舒适度，架线的异常磨损则有碍于列车的高速稳定行驶，甚至还可能发生安全事故。因此，铁路公司会进行定期检测并根据检测数据进行保养。

我们开发的装置能够检测列车的运行速度。例如，新干线检测车在以270公里的时速行驶的同时，还能在振动、噪音、高电压和气候恶劣等严峻条件下，稳定、高精度地检测出0.3mm的轨道变形和0.2mm的架线磨损。为了保障关系乘客生命的铁路的安全运行，我们现在仍在不断地进行改良，将生产高可靠性的优质产品作为我们的光荣使命。



配备的检测装置和用于检查的新干线（“East i”和“Dr. Yellow”）

以具有高度安全机能的IC芯片提供更加安全、舒适的生活



日立高新技术欧洲公司
慕尼黑营业所
电子零件营业部
Alfred Duemlein

本公司以“创造更舒适生活”为口号，为社会提供尖端技术产品。就拿我所在的德国慕尼黑营业所为例，主要业务是提供制造IC卡所必需的微型控制器（IC芯片），我12年来一直担任着这项业务的经营工作。

现在，IC卡已经遍布全球，在通讯、金融等人们日常生活的诸多领域获得了广泛的应用。本公司在通讯（手机）和金融卡领域为制卡公司提供IC芯片，而这些IC芯片正在方方面面为社会做着贡献。例如，IC芯片的高度安全性能能够防止盗窃、伪造、假冒等问题的产生，提高了安全性。另外，IC芯片比磁卡更为稳定，可以长期使用，节约了资源。

今后，我仍将怀着对这份工作的热忱，通过IC芯片为更多的用户和社会提供安全、舒适的生活。



安装于IC卡和手机内的IC芯片

以每个人的实际行动支持 CSR 活动

磨练和传承以先进的“制造业”技术为支撑的世界高水平技能



日立高新技术
纳米技术产品事业总部
那珂事业所半导体系统制造部
关 武

*：CNC (Computerized Numerical Control)
是指计算机数字化控制。

在2007年11月举行的“第39届国际技能奥林匹克竞赛”上，由本公司选送的3名参赛者全部获得了奖牌，我当时担任了大赛CNC*旋床和CNC铣床项目的指导调查工作。

为了使电子显微镜、半导体检查装置和分析装置面世，离不开最尖端的技术开发与世界顶级技能的联合。为此，本公司致力于技术的传承和技术人员的培养，为培养年轻的技术人员，我们不断向国际技能奥林匹克发起挑战。今后，我们将继续在技能的提高和继承方面努力，支持“制造业”，用我们的双手为顾客和社会不断创造新的价值，这是作为社会一员的职责所在。

3名获奖者和他们今后的抱负

大须贺孔明（左）……在严格限制时间的比赛中，最大的敌人是我们自己。今后要将在训练中培养的谦虚和泰然自若的精神充分地运用到工作中去。（机械制图CAD项目：铜牌）

藤本AKIRA（中间）……通过国际技能奥林匹克，我学会了有效找到最佳改善对策的技能，为我今后的工作带来了很大的帮助。（CNC旋床项目：金牌）

海老根章友（右）……速度和质量并举决定了国际技能奥林匹克的胜负，这个经将在制造业的第一线中得到充分运用。（CNC铣床项目：金牌）



灾害发生时迅速应对、维护能够安心工作和生活的环境



日立高新技术维护
顾客服务中心
(照片自左至右)
胜吕 信之、佐藤 一郎

本公司主要从事日立高新技术集团生产和销售的计量仪器、理化学机器、医用机器、半导体装置等产品的保养服务和零部件销售业务。公司以顾客服务中心为主，建立了24小时365天全天候服务的“世界统一全球服务体制”，为使顾客能够随时使用最佳状态的产品和避免延误业务提供支持。

以1995年的阪神淡路大地震为契机，我们重点加大了地震灾害发生时的应对力度。发生5级以上的地震时，公司将收到来自日本气象协会的信息，并向社长以下的相关人员自动发送手机短信；地震超过6级时，将成立灾害对策总部。在2004年发生的新泻县中越地震中，我们的客户——自来水管和医院等关系着生命线的设施受灾非常严重。地震刚发生后，全公司立即采取了应对措施，为自来水设备的重新运转和医院检查业务的重新开展等早期恢复工作做出了努力。

今后，我们仍会一如既往地为顾客和社会提供放心的服务。



在维修点进行保养检修工作的服务技师

各业务网点・集团公司的行动

“理科教育援助”—继续开展活动，提高青少年对科学技术的关注度

日立高新技术 那珂事业所

日本 茨城县日立那珂市

共同举办“SEMI® High Tech U™”活动

～向高中生讲述半导体产业的重要性～

2008年3月，由半导体行业团体SEMI® (Semiconductor Equipment and Materials International) 主办、株式会社瑞萨科技 (Renesas Technology Corp) 协办的“High Tech University”活动在那珂事业所举行。举办这次活动的目的旨在向担负着未来使命的高中学生介绍科学和产品制造的奇妙之处，讲述半导体和微电子学产业的重要性，激发他们的兴趣。

当天有36名学生参加了活动。我们从微观的角度介绍了纳米高科技技术制造半导体的基本原理，除讲课外，还拆开手机取下了内部的半导体，通过用日立的电子显微镜进行观察，让学生们有一个真实的感受。另外，还通过参观无菌室和工厂，让学生们接触了半导体生产的部分工序。



观察手机的半导体



进入无菌室亲身体验

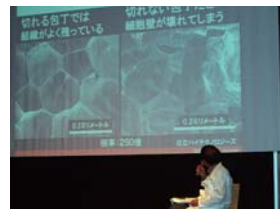
日立高新技术 总公司

日本 东京都港区

通过无线电广播节目《科学小子》开展暑假活动

作为理科教育援助活动的一环，本公司为小学生们提供了一档名为《科学小子》的无线电广播节目，通过举办活动，培养孩子们对科学的好奇心。2007年8月，我们邀请了大约40名小学生来到文化放送公司内，并作为暑假活动进行了公开录音。

活动当天，除了科学实验展示和日立制作所特别研究员外村彰先生进行的特别讲演外，孩子们还在体验区使用日立台式电子显微镜TM-1000，对各自带来的样本进行了观察，并于几天后，在网站上进行了照片评选活动。



日立制作所 特别研究员
外村彰先生进行的特别讲演



使用台式电子显微镜
进行近距离观察

“人才培育援助”—为了地区社会的发展，每个业务网点都在全力以赴

日立高新技术公司中国事业集团

中国 上海



正在听取最尖端技术
讲解的实习生



奖学金捐赠颁奖仪式

通过实习制度和奖学金捐赠，支援中国的人才培育

日立高新技术公司中国事业集团自2007年起，开始接收中国大学生到公司进行实习。除了全球化的商务现场体验外，还得到日立（中国）研究开发有限公司、日立仪器（苏州）有限公司等的协助，为中国的大学生们提供了直接接触最尖端技术的机会。另外，从2005年开始，还面向大学实施了奖学金捐赠制度。

我们将继续开展这些活动，希望通过对肩负着中国社会未来的优秀人才的培养援助，为产业的进一步发展贡献力量。

“政府、大学、企业三方合作的推进”-为了解决社会课题，通过政府、大学和企业的合作推进研究开发工作

日立高新技术美国公司 旧金山营业所

美国 旧金山



在美国克莱姆森大学进行研究的
JoAn S. Hudson 博士



合作项目的推进成员

推进与美国克莱姆森大学的合作项目

旧金山营业所自2002年起，开始与克莱姆森大学在电子显微镜领域展开合作，面向政府、大学和企业研究人员举办了纳米技术研讨会。2007年，与美国南卡罗来纳州政府合作共同出资约330万美元，为该大学购置了3台电子显微镜。这种电子显微镜主要供该大学的实验室和研究所使用，对生物医疗研究、新材料研究、先进材料开发等科学技术的进步做出了贡献。例如，在克莱姆森大学致力开发的旨在提高汽车性能和安全性材料研究方面，这种电子显微镜就提供了帮助。

“多样性的对应”-采取措施，确保个性和能力各不相同的人们共生共存

日立高新技术 中部分公司

日本 爱知县名古屋市

本公司在日立制作所主办的“共用性设计*”课上提供协助

中部分公司派出员工作为志愿者为日立集团面向小学生举办的“共用性设计”课提供了协助。本教育援助项目是希望将日立集团拥有的知识和技术回馈社会的活动。在课堂上，我们从“产品制造”的角度向孩子们说明了要想建造所有人都能够便捷生活的社会，就必须具备“共用性设计”的理念。另外，我们还进行了盲人的模拟体验和“让所有人都能方便使用的电视遥控器”的设计。



担任讲师的本公司员工

*：“共用性设计”的概念是指，与年龄、性别、身体状态等无关，广泛考虑让所有人都能方便使用产品和服务等。

日立高新技术福利支援

日本 东京都港区

促进残疾人员的雇佣

~扩大日立高新技术集团雇用残疾人员的规模~

日立高新技术援助是日立集团的一家特殊子公司*1，身有残疾的员工按其残疾的部位和程度，积极地承担着公司的一般性事务、公司内邮件业务、名片印刷等各方面的工作。为了创造更便捷舒适的工作环境，公司组织实施了手语进修和组办残疾人员援助中心进行岗位信息交流的活动。为了扩大今后适用业务的范围，公司还获得了雇用率制度集团适用*2的批准。另外，公司还开展了从保育学校等处招收实习人员，雇用智力残疾人士等活动。

*1：特殊子公司是指，为雇用残疾人员提供特殊照顾的子公司。

*2：根据集团适用批准，母公司可以在包括其它相关子公司在内的企业集团中合计雇用率。



积极从事邮件的归类、收发等工作

管理

为了建立高透明度的经营体制，我们采用了“委员会设置型公司”的形式。同时，还完善了遵纪守法与风险管理体制以及内部控制体系，为将日立打造成客户信得过的企业而不懈努力。

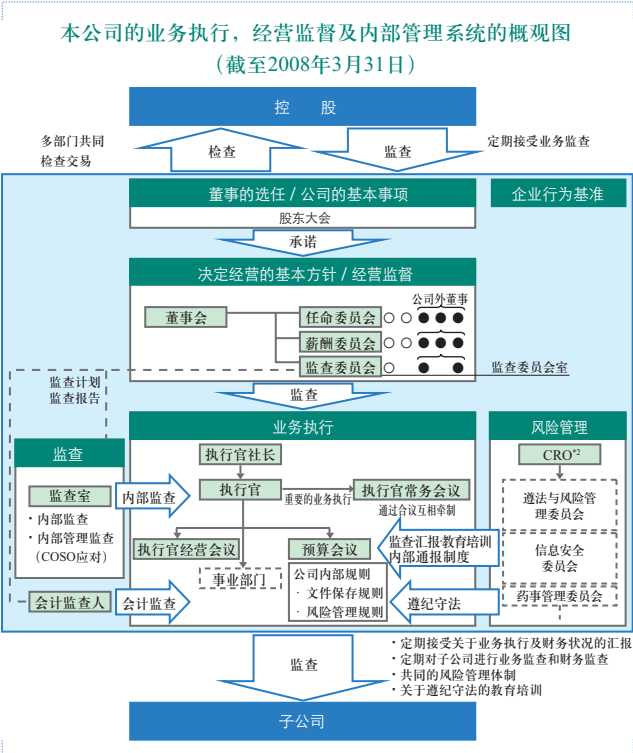
公司治理

本公司采用了“委员会设置型公司”的形式。在委员会设置型公司中，董事的业务执行权限可以大幅度地转让给执行官，从而使得经营决断得以迅速地制定和实行；另一方面，仍需要继续强化对业务执行的监督功能。

在本公司，为了监督制约各个执行官，经营方面最重要的事项由执行官常务会议决定。董事会除了制定经营的基本方针以外，还接受任命、监查、薪酬等各委员会的汇报及以及执行官关于业务执行情况的汇报等，专门负责监督业务执行的工作。

另外，本公司根据COSO^{*1}框架的精神，正在努力建立和维持以加强集团经营基础为目的的内部控制体系。监查委员会除了借此对业务执行进行监督外，还会根据单独计划进行检查，向董事会汇报结果；同时，还将通过和会计监查人之间的紧密合作，确保财务相关事项的合理性。

自2008年起，金融商品交易法开始实施，为了应对该法律的出台，保证财务报告的可靠性，我们将继续致力于内部控制体系的补充完善工作。



*1: COSO是Treadway（反虚假财务报告）委员会组织委员会（Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission）的略称，1992年发布了内部管理的框架结构。

*2: CRO(Chief Risk management Officer)是在发生重大事件时承担责任的执行官，负责整个公司的风险即与遵纪守法的风险管理，由董事会选举产生。

遵纪守法与风险管理

本公司从2007年开始，由CRO负责在“遵纪守法与风险管理委员会”上对涉及整个公司的风险情况进行定期地审议。制定每年度的重点活动计划，并努力对其进行纠正和改善。特别是针对被认为具有极高的重要性和风险性的信息安全，我们正在面向全体员工开展学习会和监查等工作。

另外，为了掌握遵纪守法的落实情况，找出其中的潜在问题，公司以全体员工为对象，实施了第二次遵纪守法意识的问卷调查。调查结果显示，员工的遵纪守法意识明显提高，部门内部的沟通交流也得到了切实的改善；同时，还找出了今后需要改进的课题。

在这一调查结果的基础上，公司还制定了于2008年召开面向全体管理人员的遵纪守法学习会的计划。

公司与员工的关系

日立将“成为尊重员工个人能力、积极挑战型企业”作为企业蓝图之一，正在致力于人事制度和教育计划的扩充以及安全卫生的提高工作。

■ 充满活力的工作环境

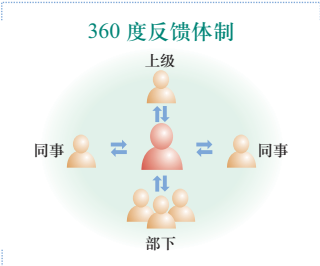
2007年的主要举措（业绩）
·实施了第三次员工意识调查（商务程序&舆论调查） ·决定引进360度反馈体制*
今后的课题
·根据员工意识调查的结果，继续实施对策 ·实施360度反馈体制，提高管理能力

本公司每两年面向全体员工进行一次关于工作和公司生活等情况的意识调查。2007年，在调查结果的基础上，我们针对管理层的培养，充实了培训内容并修订了进修制度。

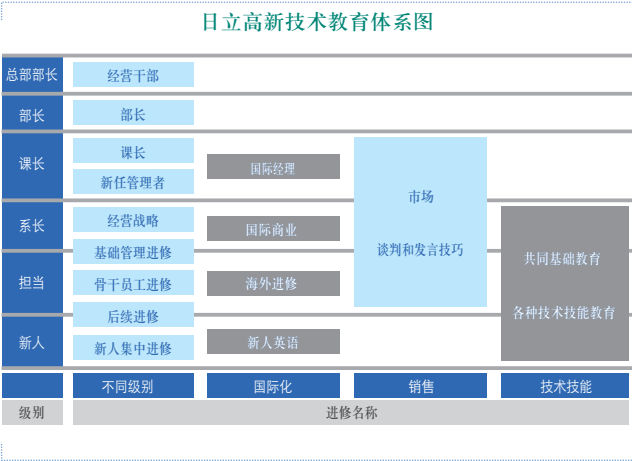
另外，公司决定自2008年起针对部长以上的全体经理实施360度反馈体制。我们希望管理人员通过接受部下和同事的反馈信息，能发现自己的优势和需要改进之处，从而提高管理能力，营造使每位员工的积极性和能力都能被最大限度激发的工作环境。

在人才培养方面，公司以级别、国际化、销售、技术技能为四

大支柱，不断完善丰富多彩的培训计划，积极支持每位员工提升职业能力。



*“360度反馈体制”是指，管理者本人不仅从上级，还要从同事、部下等周围的人员那里接受有关其管理方法反馈意见的体制。



■ 安全卫生

2007年的主要举措（业绩）
·通过引进EAP ^{*1} ，促进精神健康对策的完善 ·安装AED ^{*2} ，实施操作训练
今后的课题
·充实大规模灾难发生时的灾害应急对策

* 1：EAP (Employee Assistance Program) 是指员工援助计划。
* 2：AED (Automatic External Defibrillator) 是指全自动体外除颤仪。

公司以“安全与健康第一”为基本方针，致力于避免工伤和增进健康的工作。在安全方面，以生产部门事业所为中心，通过生产设备的本质安全化等手段防止工伤事故。在员工的健康安全管理方面，公司通过安装AED、实施脑部疾病检查和精神健康对策等方式，努力预防疾病的产生。



AED研习会

与顾客的关系

在“强化产品的质量保证、贯彻落实产品安全、推进提高顾客满意度”的质量方针指引下，整个集团都在致力于产品质量和安全性的提高，积极开展顾客支援活动。

■ 确保产品的安全性与质量保证体制

2007年的主要举措（业绩）
·对确保质量和安全管理体制的充实 ·灾害发生时对顾客支援力度的加强
今后的课题
·继续强化采购产品的质量 ·通过完善产品风险评定，进一步加强安全性

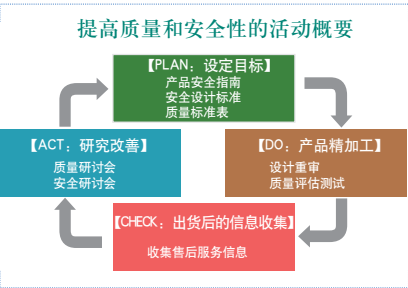
本集团的自制产品部门制定了产品保证标准，从产品计划到生产、发货，以至于服务的各阶段，都努力开展提高产品质量的活动。

为了生产出安全产品，我们制定了产品安全指南，在全集团展开了提高产品安全性的活动。在产品计划阶段，以法律法规和国

内外的安全规定等，结合公司内部的技术，制定了详细的安全设计标准，在对不含有害物质等安全性的考虑上，制定产品的设计。同时，系统地评估产品的安全性，并在此基础上保证产品出货。并且努力掌握出货后的产品安全信息，并将其反映在可信度高的产品设计之中。

另外，在顾客支援方面，为了能最大限度地发挥销往世界各地的本公司产品的系统功能和性能，日立的各服务性集团公

司已建立能提供“迅速、高品质服务”的体制。



新技术维护在1995年之前已经取得质量认证，实现了生产、营业、服务的一体化体制。

另外，为了进行“提高顾客满意度”的评估测定，我们形成了在各部门倾听顾客的声音，并将这些顾客的意见向营业高层报告的体制。营业部门每年都会委托第三方机构实施包含30个项目的顾客满意度测评调查问卷，听取顾客对本公司应对情况的真实意见，并将其反映在营业活动中。由此，我们在听取顾客意见的基础上，通过不断的完善，实施着以提高企业活动质量为目的的各项措施。



动员海报

■ 取得质量ISO认证

2007年的主要举措（业绩）
·实施有关顾客满意度的问卷调查 ·在列克星敦办事处（美国）取得的扩大认证
今后的课题
·推进中国地区集团公司的认证取得

作为提高顾客满意度的一环，本公司积极地推动了质量ISO认证的取得工作。继2005年总公司取得认证，到2006年包括全国各分店在内的销售部门及团体部门、以及2007年7月，日立高新技术美国公司列克星敦办事处都陆续取得了认证。本公司的生产部门那珂事业所、笠户事业所和服务部门的日立高

公司概要



- 公司名称 日本株式会社日立高新技术
- 总公司所在地 邮编：105-8717
东京都港区西新桥一丁目24番14号
- 销售额 9,431亿日元【2008年3月期(连结)】

- 员工人数 连结 10,477人 单独 4,588人
- 集团公司数量 国内10家，海外17家
- 事业所数量 分布于世界29个国家，国内25所、海外63所
(截至2008年3月31日)

经济报告【2008年3月期(连结)】

■ 各个事业领域的销售额

尖端产业部件材料部门

钢铁产品、非铁金属、印刷电路板材料、合成树脂、电子材料、光通信部件材料、光存储材料、其他化学合成材料、建筑设备、汽车相关部件、石油、石油产品和天然气



硅钢



DVD用材料

电子器件系统部门

蚀刻装置等半导体制造装置、测长SEM和外观检查装置等半导体制造工程检查装置、电子显微镜、液晶相关装置、硬盘相关装置、社会系统相关装置



扫描电子显微镜



大型玻璃基板曝光装置



测长SEM

生命科学部门

质量分析仪、核磁共振装置、分光光度计、色谱、离心机等各种分析测试仪器，生物学相关仪器，医用分析机器



超高速液体色谱仪



生化学自动分析装置

信息电子设备部门

测量控制仪器及相关体系、电子部件贴装系统、自动组装系统、机动车用各种测量和检查仪器、发电设备、研究试验设备、计算机系统、印刷和磁记忆装置等外围仪器、半导体和集成电路、液晶显示装置、其他各种电子部件、民用信息仪器

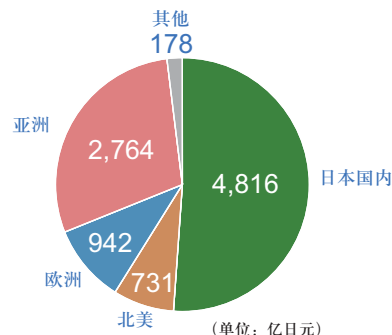


高画质TV会议系统

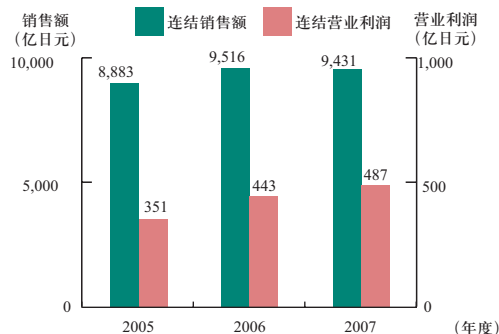


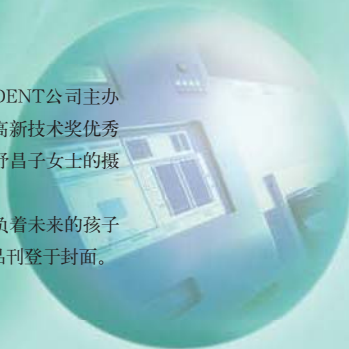
贴装机

■ 各个地区的销售额



■ 销售额的变化及营业利润的变化





封面图片

封面图片是在本公司赞助的由PRESIDENT公司主办的“环境摄影比赛2008”中荣获日立高新技术奖优秀奖的作品——“我也来帮忙”，是平野昌子女士的摄影作品。

为实现社会的可持续发展，为“给担负着未来的孩子们一个的富饶的大自然”，故将此作品刊登于封面。

发行方・提供咨询方

◎日本株式会社日立高新技术

CSR推进总部

〒105-8717 东京都港区西新桥一丁目24番14号

TEL: +81-3-3504-7111 (总机) FAX: +81-3-3504-7123

e-mail: csr-promotion@nst.hitachi-hitec.com

使用再生纸

