



日立集团道德与商业行为守则

指导您日日负责任行事的指南

2023 年 3 月 1 日起生效

亲爱的日立集团同事们：

在日立，我们是拥有不同背景、经验、身份和观点的多元化群体；我们携手并进，共同致力于应对气候变化和城市人口增长等社会挑战，同时确保员工的健康和安全，打造人人均可茁壮成长的工作环境。

世界各地的日立员工帮助日立集团构筑了一项宝贵的资产：诚信、公正运营企业的良好声誉。我们认识到，基于道德开展业务这一良好声誉将继续成为竞争优势。

依托企业的价值观（和·诚·开拓者精神）和 Kihon-to-Seido 理念（基本与正道），日立集团的使命（通过优秀的自主技术和产品开发贡献于社会）将继续指引我们扩大全球足迹，用数据和技术支持人们提高生活质量。

当面临挑战或困境时，请参考《日立集团道德与商业行为守则》以获得指导。无论身在世界何处，本守则都将为您提供所需的指导和信心，让您做出正确选择，从而正确行事。如果您仍不确定什么是正确选择，请联系我们的发声渠道，以寻求帮助或举报问题。日立重视您的参与，帮助我们避免并揭露可能的不当行为。日立禁止对任何诚实表达担忧或参与调查的人进行报复。

我请您阅读本《守则》（第 5 至 36 页），用心理解、提出疑问并在必要时举报关切问题。通过遵守公司《守则》，我们能够赢得社会、客户和同事的信任并维持这种信任关系，这是我们公司成功的根本所在。



Keiji Kojima
执行役社长兼 CEO
日立制作所

我们的使命、价值观和愿景

这一**使命**最初由日立创始人 小平浪平提出，在集团100多年的历史中传承下来，一代又一代员工和利益相关者将其奉为圭臬。

价值体现了日立创业的精神，这种精神激励着公司的前辈为实现日立的使命而努力奋进。

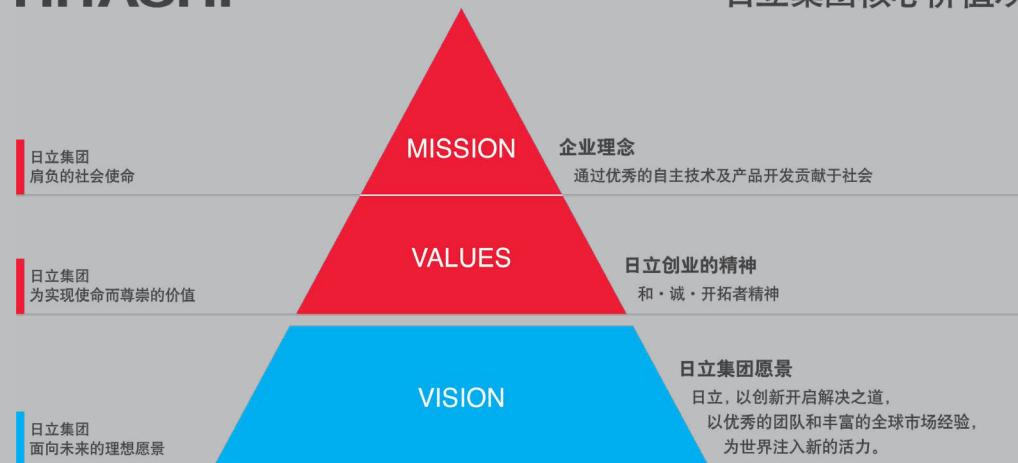
愿景建立在使命和价值观的基础之上。它反映出日立集团不断新的发展而明确制定的日立未来理想形态理想形态。

The Mission (使命), Values (价值) and Vision (愿景)可用一个简单的概念来概括：

日立集团的核心价值。

《日立集团道德与商业行为守则》由多项条例和行为准则组成，以帮助管理人员和员工做出相应决策，并采取符合**日立集团核心价值**的行动。

HITACHI



我们的价值观效法日立的创业精神，一百多年来，深受集团前辈们的悉心培育和用心指导而成。这种精神与我们的思维方式和运营理念产生共鸣，促使我们并肩奋斗，致力提供解决方案，为全球创造新价值。

和

尊重他人意见，在公平公正的原则下进行开放式的讨论。一旦决定方向，就要发挥团队合作精神，为达成共同的目标而努力。

诚

不推卸责任，凡事均以主人翁的意识坦诚面对。这是获得社会信任的基础所在。

开拓者精神

以创新意识探索未知领域。勇做行业先锋，敢于超越个人极限、向更高的目标挑战。

日立集团道德与商业行为守则

目录



了解守则

- 日立为何制定《守则》
- 日立的《守则》适用于哪些人
- 员工需要做什么
- 领导者需要做什么
- 如何才能做出正确决定
- 如何举报关切问题
- 举报一个问题后,会发生什么



公平地对待他人

- 与客户建立信任
- 与采购伙伴建立良好关系
- 公平竞争
- 遵守贸易合规法
- 打击贿赂和腐败
- 负责任地传播消息
- 公平、合法地进行证券交易



保护属于我们的东西

- 保护我们的资产
- 保护我们的知识产权
- 保护非公开信息



体现责任感

- 谨慎地选择业务伙伴
- 识别和处理利益冲突
- 保持精确的财务记录
- 防止洗钱
- 负责任地赠送和接受礼品、旅行和招待
- 保护机密的商业信息和个人数据



关爱我们的社区

- 关爱我们的星球
- 尊重人权
- 支持多元化、公平和包容
- 提供无骚扰工作场所
- 促进健康和安全
- 投资于我们的社区

了解守则

日立为何制定《守则》

日立的《守则》适用于哪些人

员工需要做什么

领导者需要做什么

如何才能做出正确决定

如何举报关切问题

举报一个问题后,会发生什么

○○○

日立为何制定《守则》

您每天要在工作中做出无数决定。我们的《守则》能帮助您驾驭具有挑战性的情况，并指导您做出正确决定。

本《守则》使您能够：

- 遵守日立的政策和规约，以及适用的法律、法规；
- 做一个诚实守信、讲道德的人；以及
- 了解日立对您的期望。

日立的《守则》适用于哪些人

本《守则》适用于为日立工作或代表日立行事的任何人。本《守则》也适用于日立的董事会成员、管理层、员工和承包商。

日立还希望业务伙伴在与日立合作或代表日立工作时，能够遵守我们的《守则》以及适用法律、法规。

如果适用的当地法律比本《守则》更严格，您必须遵守当地的法律。不遵守法规的行为可能导致纪律处分、罚款、处罚或解雇。如果本《守则》的各个翻译版本之间存在差异，则以日文版本为准。



作为一名日立员工，您有责任通过自己的言行来践行日立的价值观，做一个有德之人。这些言行在任何情况下均公平、诚实和透明，从而打造了促成道德行为的环境。

做正确之事包括避免参加任何欺诈、非法或不正当活动，或涉嫌这些性质的活动。

员工需要做什么

熟悉相关知识。阅读并熟悉本《守则》和日立的政策及规约，以及业务部门、集团公司或当地的政策、程序和规约。及时完成道德与商业行为培训。留意那些与正确行事不一致的活动。

遵守法律。了解适用的法律、法规以及如何在工作中加以遵守。如果不确定哪些是适用的法律或法规，请咨询您的经理或人力资源、合规或法务团队成员。

寻求帮助。当不清楚该怎么做时，请在行动前与您的经理或人力资源、合规或法务团队成员讨论。

举报。举报潜在的不当行为或违反我们的《守则》、政策和规约、法律和法规的行为。如参与相关调查，请全面、如实地合作。



领导者需要做什么

在践行《守则》和我们的价值观方面树立榜样。做出合乎道德的决策，践行我们的价值观，并事事做出表率。

设定期望。讨论道德行为的重要性，让员工知道您希望他们正确行事。

要见多识广。参阅《守则》，要知道去哪里寻找资源，并回答员工的问题。

讨论《守则》。在团队会议上，让您的团队讨论如何以合乎道德和诚信的方式开展业务。

及时回应，营造让员工畅所欲言的环境。鼓励员工在对道德行为有问题或疑虑时来找您。认真倾听并提供指导。必要时推荐其使用我们的发声渠道。

采取行动。如果您意识到有违规行为或潜在的不当行为，请立即发声。切勿报复或允许他人实施报复。

○ ○ ○

如何才能做出正确决定

正确行事,合乎道德是我们的目标。

如果您不确定自己的抉择是否符合道德规范,请问问自己:

它是否符合我们的《守则》?

是

否

它是否合法?

是

否

它是否符合日立的政策和规约?

是

否

它是否支持日立的使命、价值观和愿景?

是

否

如果公开我的行为,我是否问心无愧?

是

否

如果不知道如何回答某个问题:
与您的经理或人力资源、合规或法务团队成员讨论。

如果全部答案都为是:
放心去做吧。您的决定是正确的。

如果对任一问题的回答为否:
不要去做。它这可能会给您、他人或日立带来风险。

○ ○ ○

如何举报问题

也许您觉察到身边的人有些不对劲。也许您看到或听到的行为可能违反了我们的《守则》、日立的政策和规约或法律和法规。若是如此，即使您不确定是否发生违规行为，也有责任报告您对潜在不当行为的担忧。

发声渠道

日立提供各种发声渠道，以便员工寻求帮助或举报不当行为。

交谈



- 您的经理；
- 上一级经理或您信任的其他经理；或
- 人力资源、合规或法务团队。

或者联系日立全球合规热线。

电话



- 该举报服务由独立的第三方提供。
- 该热线每周 7 天，每天 24 小时开通，在法律允许的情况下可选择匿名通话。

欲要拨打热线电话：

上网



访问 hitachi.ethicspoint.com

电话



免费电话。在以下网址查找您所在国家的号码
hitachi.ethicspoint.com
我们提供翻译服务。

什么是报复？

任何阻止某人举报违规行为或参与调查的行动。

报复的例子包括降级、骚扰、重新分配工作、威胁或因某人举报违规行为或参与调查而对其采取的其他行动。

对报复行为零容忍

日立重视您的参与，帮助我们避免并揭露可能的不当行为。日立禁止对任何诚实表达担忧或参与调查的人进行报复。

日立将调查任何报复事件。参与报复的员工将受到纪律处分。

○ ○ ○

举报问题后,会发生什么

通过举报不当行为,您可以帮助我们正确处理问题,防患于未然,并对已经发生的情况进行补救。您还有助于我们在彼此之间、与客户和业务伙伴之间建立信任。



保护 我们的东西

保护我们的资产

保护我们的知识产权

保护非公开信息

• • •

保护我们的资产

在您的整个雇用期间, 日立及其员工为您的电子资产、财务资产和实物资产提供保护。

我们的承诺

日立为您提供资源, 帮助您在服务客户的同时有效地管理我们的业务。根据日立的政策和规约使用这些资源, 以防它们因粗心被滥用、骗取、被盗和丢失。

在您的日常工作中

知道要保护什么。日立资产的例子包括:

- **实物资产** – 建筑物、设备、办公家具和工具。
- **技术** – 计算机、硬件、电话、平板电脑、软件和系统访问权限。

保全日立资产。勿将日立资产用于个人利益。未经适当批准, 不得处置或出售日立资产。

举报滥用。如果您看到有人从事不道德的活动或知道有人在滥用资产, 请与您的经理或人力资源、合规或法务团队成员交谈。



保护我们的知识产权

日立保护和使用知识产权，包括我们的品牌。

知识产权

知识产权源于脑力劳动，是一种有价值的、无形的资产。

例子包括：

- | | | | |
|--------|--------|--------|------|
| • 品牌名称 | • 设计 | • 创意 | • 发明 |
| • 软件 | • 商业机密 | • 艺术作品 | |

专利、注册商标、版权或其他法律措施都均保护知识产权。



我们的承诺

我们将日立的知识产权视为日立的一项宝贵资产和一大竞争优势。我们将有效地利用知识产权来促进业务的可持续发展。

在您的日常工作中

保护日立的知识产权。确保采取适当的保护措施，例如，在将知识产权用于我们的业务或向日立外部披露机密信息之前，提交注册申请或与签订保密协议。

尊重第三方知识产权。尊重他人的知识产权，并确保我们只在获得知识产权所有者授权的情况下才使用对方的知识产权。

保护非公开信息

日立及其员工在处理信息时应小心谨慎，保护其不受攻击、不被泄露或滥用。

重大非公开信息

会影响投资者决定购买或出售公司证券的信息。这方面的例子包括有关日立的收购或剥离计划、竞争情报、财务信息、长期战略和研发信息。



我们的承诺

我们致力于保护日立非公开信息的安全。我们也尊重我们的业务伙伴和客户，不泄露其机密或专有交易信息。

在您的日常工作中

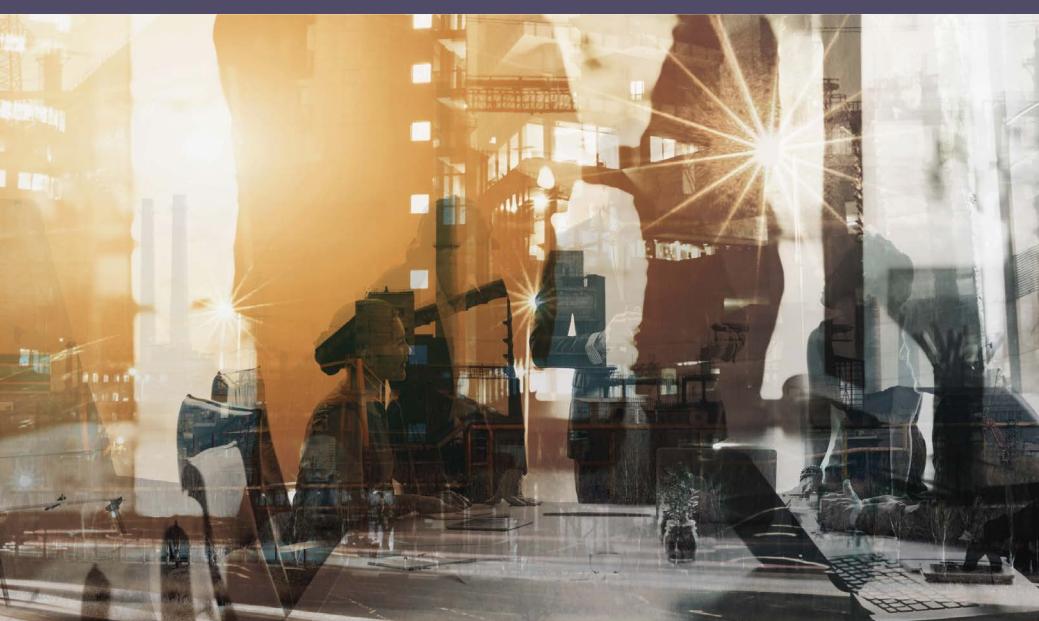
只查阅需要的信息。不得访问未获授权的信息；在共享和存储信息时，要使用日立认可的工具。

保护您的日立用户账户信息和密码。不与任何人分享这些信息。遵循IT政策。

使用强有力的邮件安全措施。仔细检查电子邮件，并立即向IT信息安全部队报告可疑邮件。切勿点击任何不熟悉链接或回应不寻常请求。日立密码请勿用于个人帐户。

体现责任感

- 谨慎地选择业务伙伴
- 识别和处理利益冲突
- 保持精确的财务记录
- 防止洗钱
- 负责任地赠送和接受礼品、旅行和招待
- 保护机密的商业信息和个人数据



○ ○ ○

谨慎地选择业务伙伴

日立致力于以合乎道德及合法的方式开展业务，并寻求与那些按照最高诚信和质量标准经营企业的业务伙伴进行合作。

我们的承诺

在与商业伙伴开展业务之前，日立要根据风险等级对潜在的商业伙伴进行筛选或对他其进行声誉尽职调查。对于与日立有长期合作关系的业务伙伴，我们会定期重复尽职调查。

在您的日常工作中

明智地选择。若负责选择业务伙伴，请让您的合规或采购团队帮助进行尽职调查。筛选过程可以确定一个业务伙伴的潜在风险和能力、经验、财务状况、价格、质量和声誉。

立即说出您的担忧。若与业务伙伴合作，确保他们明白遵守法律以及不违背我们的使命、价值观和愿景的重要性。监督他们的表现，以确保其履行义务。阅读并及时了解您业务伙伴的最新财务、法律或声誉状况，若商业伙伴在高风险国家，尤应如此。如您得知可能给日立带来风险的信息或可疑活动，请立即说出自己的担忧。

识别和处理利益冲突

日立的员工在工作之外有自己的兴趣爱好和人际关系，但以日立的最大利益行事。

利益冲突

当一个人选择个人利益而非对日立的职责，或者利用职务之便谋取个人利益。冲突的出现会损害日立的声誉。

○ ○ ○

我们的承诺

我们不允许自身利益影响我们作为日立员工的业务决策。当我们的外部活动与我们作为日立员工的职责相冲突或看似相冲突时，应披露这种可能被视为利益冲突的情况。

在您的日常工作中

披露利益冲突。一旦意识到有实际的、潜在的或可感知的利益冲突，应立即向您的经理披露。商定规避计划并执行该计划。

寻求建议。如有疑问，请咨询合规或法务团队以获得指导。

这是冲突吗？

问问自己：

我的个人利益或人际关系是否会影响我的决定？



如果答案是**会**，很可能有利益冲突。



不确定时要寻求指导。

别人看来是这样吗？



如果答案是**会**，很可能有利益冲突。



不确定时要寻求指导。

保持精确的财务记录

日立展现了企业诚实、精确的财务形象。



○ ○ ○

我们的承诺

我们致力于准确的记账和报告,以帮助日立满足我们的法律和监管要求并保护股东利益。

在您的日常工作中

准确记录交易。切勿篡改、隐瞒、作出虚假陈述和记录,或遗漏任何交易。无论金额如何,记录所有交易以合理的细节反映真实、公允的价值。按照适当的会计期、适当的账目和部门对交易进行分类。不要隐藏任何财务账目或不记录某项资金。

妥善管理账目。遵循文件处理、维护和存储的相关政策。切勿销毁审计、调查或法律程序所需的信息。如您收到法律保留通知,请遵循通知中的指导原则。如您不确定需要保留什么,请咨询法务团队及查阅文件保留政策。

举报。如有人要求您伪造财务记录,或者您怀疑会计有不当行为,请使用其中一个发声渠道。另外,如果您怀疑我们的资金或财产,或者我们客户或业务伙伴的资金或财产被滥用,请联系其中一个发声渠道。

防止洗钱

日立禁止利用我们的产品、
务或交易来清洗犯罪所得。

洗钱

这一非法过程掩盖了通过毒品交易、欺诈、人口贩运、逃税或恐怖主义等犯罪活动筹集的资金。通常通过合法业务转移收益，使资金看起来貌似合法。洗钱行为还包括使用合法资金来支持犯罪活动或恐怖主义。



我们的承诺

我们承诺只与参与合法营业活动的客户和业务伙伴开展业务，并只赚取合法来源的资金。我们遵守所有业务所在国的反洗钱和反恐怖主义法律。

在您的日常工作中

熟悉相关知识。阅读并及时了解《守则》和日立的最新政策和规约。及时完成强制性的道德与商业行为培训。

进行尽职调查。筛选潜在的业务伙伴，确保他们参与正当的营业商业活动。

了解法律和法规。遵守反洗钱法律和法规。如果您有任何问题或需要帮助，请咨询合规或法务团队成员。

举报。如果您发现可疑的事情，请咨询您的经理或合规或法务团队成员。

保持警惕。留意那些有洗钱嫌疑的、需要加强监督的活动和交易。

表明立场。请记住，防止洗钱行为，您就是在保护日立，防止犯罪。

负责任地赠送和接受礼品、旅行和招待

日立员工在赠送和接受礼品、旅行和招待时，要负责任地行事。

礼品、旅行和招待指南

在接受礼品、旅行或招待时要有良好的判断力，并尊重接受者自己的商业道德政策或规约。

当您接受礼品、旅行或招待时：

- 事先确定商业目的。
- 双方均必须在场。
- 在招标过程中避免接受礼品和招待。
- 不接受昂贵的礼品或招待，如旅行和住宿，以及超过票面价值的顶级体育赛事。
- 在适合开展业务的地方参加招待活动。

当您提供礼品或招待时：

- 如果礼品或招待的价值过高，请与您的经理沟通。
- 确保招待活动在适合开展业务的地方进行。
- 准确地汇报招待费用以便记账。



我们的承诺

日立重视与业务伙伴和客户的关系。我们提供商务礼遇（礼品、旅行或招待），但前提是它必须支持合法的业务目的，并且在当时的情况下合理且适当。

我们不提供可能对业务决策产生不当影响或违反当地法律的礼物、旅行或招待活动。同样，如果送礼者期望得到优惠待遇或不当影响我们的业务决策，我们也不接受其礼品、旅行和招待。



○ ○ ○

在您的日常工作中

知道什么时候说“不”。提供不符合我们政策和规约的礼品、旅行或招待也会造成利益冲突。了解什么被允许，什么不被允许，并拒绝有违或有人视为有违我们政策或规约的提议。

向新业务伙伴解释我们关于礼品、旅行和招待的规约。交换礼品、请客用餐、娱乐款待有助于与客户业务伙伴建立更好的关系。尽管当地关于礼品和招待的习俗各不相同，但如果送礼者希望您为其办事，或者看似希望您为其办事或影响您的决定，则不要接受。解释我们规约的好时机是节日或当地惯常送礼的前几周。

保护机密的商业信息 和个人数据

日立承诺负责任地处理机密商业信息。



○ ○ ○

我们的承诺

我们保护日立的机密商业信息并采取预防措施以，保护信息不被未经授权地访问和披露。我们也保护日立的客户和业务伙伴的机密商业信息。

在您的日常工作中

珍惜公司对您的信任。在处理机密商业信息时，表明您理解它对当事人和日立的重要性。

告诉人们您如何使用这些信息。对如何使用机密商业信息，要诚实透明。

保护该信息。保护商业信息，防止其遭到未经授权的访问或披露。尽快向数据保护、法律或合规团队成员报告任何已知或可疑的未经授权的访问或披露。

遵守数据保护法和我们的政策。了解我们的数据政策、程序和适用于您的法律，并在处理数据时遵守这些政策、程序和法律。

寻求指导。如果您有关于数据保护的问题，请联系数据保护、法律或合规团队成员。

公平地对待他人

与客户建立信任

与采购伙伴建立良好关系

公平竞争

遵守贸易合规法

打击贿赂和腐败

负责任地传播消息

公平、合法地进行证券交易

• • •

与客户建立信任

日立高度重视我们与客户的互动,认识到长期而富有成效的客户关系是我们最宝贵的资产之一。

我们的承诺

我们提供满足客户需求和要求的产品和服务。为确保质量和安全,我们遵守相关法律、标准及与客户签订的合同中与质量有关的条件,并在必要时制定附加标准。

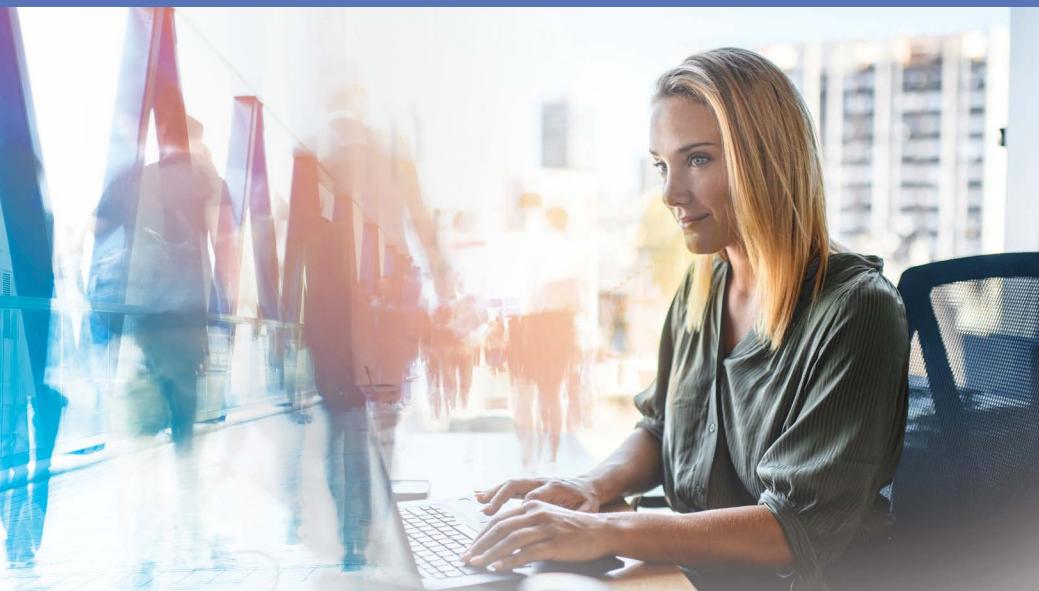
在您的日常工作中

为我们的客户服务。开发、生产或提供产品及服务,以满足我们客户的需求和要求。遵守客户合同、相关法律和标准,确保质量和安全,考虑环境影响和社会影响。

与客户交流。通过公平地进行竞争性比较,并承诺我们能提供合乎道德和法律的产品和服务,准确地展示我们的产品和服务。迅速处理客户投诉或缺陷,并找出原因,以便未来将其消灭。

正确记录测试和检查过程。切勿篡改、隐瞒、作出虚假陈述和记录,或遗漏任何测试和检查。

寻求指导。如果您在与客户互动的过程中有关于质量和安全的问题,请联系质量保证、法律或道德与合规团队成员。



建立与采购伙伴的关系

日立以公平、诚实和尊重的态度对待采购伙伴。



○ ○ ○

我们的承诺

我们希望我们的采购伙伴秉承与我们相同的价值观，以不对人类和地球造成不利影响的方式开展业务。我们减轻供应链风险，利用我们的采购能力，通过促进合乎道德和负责任的商业行为，推动积极的社会影响和环境效果。

在您的日常工作中

寻找合格的采购伙伴。若您负责选择采购伙伴，请审查诸如业务稳定性、交付时间、许可证费用、材料价格、服务、质量和可靠性以及技术实力等因素。

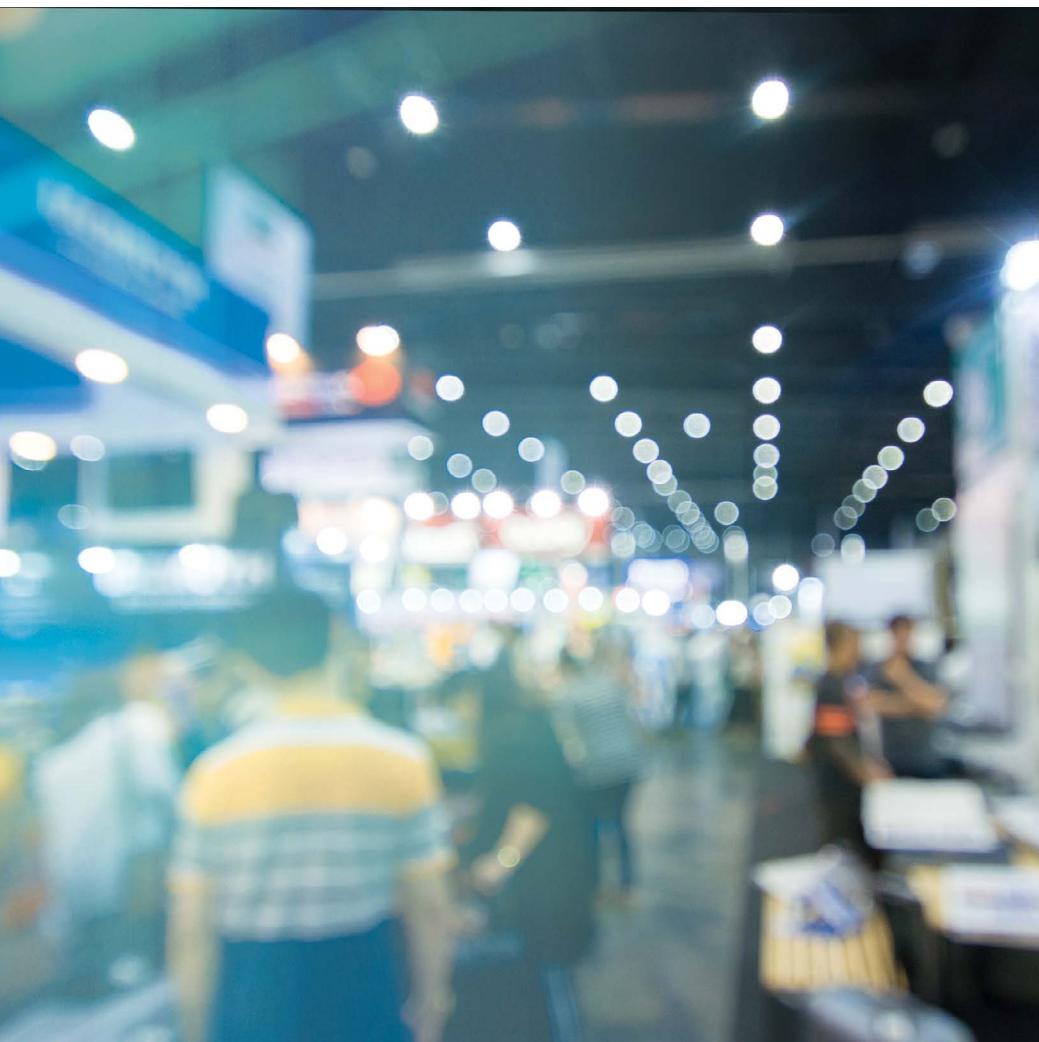
也要审查他们承担社会责任的情况，包括废除不公平歧视、消除童工或强迫劳动、保护环境等。

知道什么时候说“不”。提供不符合我们政策和规约的礼品、旅行或招待也会造成利益冲突。拒绝采购交易中来自采购伙伴的任何礼品、旅行或招待。

举报。如果您认为采购伙伴违反了法律或法规，请告诉您的经理或人力资源、合规或法务团队成员。

公平竞争

日立致力于公平竞争并遵守适用的竞争法。



我们的承诺

我们在开展业务的所有国家公平地竞争，并遵守竞争法。我们深知，每个人都能从良性竞争的市场获益，因此我们遵守经营所在地的反垄断法和公平竞争法。我们也避免出现不公平地限制其他公司与日立竞争的现象。

诚实地收集竞争信息

- 在线研究
- 查看其社交媒体渠道
- 客户反馈
- 竞争对手的职位空缺

○ ○ ○

在您的日常工作中

遵守竞争法。切勿与竞争对手达成口头或书面协议或者谅解书,以:

- 分割市场或客户。
- 定价。
- 操纵竞标流程。
- 交流或讨论敏感信息,如价格、客户、折扣、市场份额、产品开发计划、产能、销售区域、销售量、供应条款或战略计划。

寻求指导。竞争法和反垄断法很复杂,往往根据具体情况而定。如果您有任何问题,特别是如果遇到以下方面的问题,请向法律或合规团队成员寻求帮助:

- 限制耗材和备件的供应;
- 独家经销安排;
- 忠诚度或批发折扣;
- 地域限制。

留意表象。避免与竞争对手接触,以免导致外界怀疑有不当行为。

公平地收集竞争性信息。收集关于我们竞争对手的信息时,采用正当手段。请勿怂恿任何人向您提供机密信息。在参加行业协会会议或贸易展时,请勿参与不恰当的讨论或反竞争行为。如果您意识到有这种行为,请与之保持距离,并尽快通知合规或法务团队成员。



遵守贸易合规法

日立在全球范围内进出口商品，
遵守国际贸易法和出口管制。



我们的承诺

日立遵守限制我们的产品和服务跨境转移的国家和国际出口管制条例、经济制裁和海关法。

在您的日常工作中

了解出口和进口政策。出口管制适用于货物的有形流动以及软件和技术的无形转让。出口包括随身携带物品，或装有软件或技术信息的笔记本电脑越境。

要见多识广。出口之前，要了解您要出口的物品及其出口分类、出口的国家、收货人和最终用户以及物品的预期最终用途。

遵守贸易法规。出口之前，要获得必需的出口许可证。遵守许可证期限或任何豁免要求。如不确定管辖贸易交易的法律、习俗和惯例，请联系您的国际贸易团队。



预防贿赂和腐败

日立不容忍贿赂或腐败行为。

任何有价之物

现金、对非营利组织（慈善机构）的捐赠、礼品、招待、商业机会、请客用餐、提供就业及产品或服务都可能是贿赂。不存在最低或最高金额。

行贿或受贿

提供或接受任何有价之物，以换取不公正的决定或行动。

疏通费或贿赂费

向政府官员支付小额款项，以加快常规政府行为，如处理文书工作、递送邮件或安装电话。

政府官员

世界各地任何政府的雇员或政府持有实体的雇员。该术语还包括政党和政党官员、政治职位候选人、公共国际组织（如联合国）的雇员。



我们的承诺

我们致力于秉持最高的商业道德标准，打击贿赂和腐败。我们不提供或接受任何有价值的东西，以此保住业务、开拓业务或获得不公平的优势。



○ ○ ○

在您的日常工作中

要熟悉相关知识。阅读《守则》和日立的政策和规约。及时完成道德与商业行为培训。

了解法律和法规。遵守适用的反贿赂和反腐败法律、法规。如果您有任何问题或需要帮助,请咨询合规或法务团队成员。

进行尽职调查。建立业务关系之前,让您的合规团队帮助对业务伙伴进行尽职调查。只选择与我们的价值观一致并承诺正确行事的业务伙伴。

拒绝提供、支付贿赂费或接受贿赂。向您的经理或人力资源、合规或法务团队成员报告任何索要或主动提供贿赂或回扣的行为。

负责任地赠送和接受礼品、旅行和招待。在礼品、旅行或招待是行受贿之物或看起来像是行受贿之物的情况下,确保不提供或接受这些礼品、旅行或招待。在任何情况下,通过贿赂来获得好处都不可接受。法律禁止向政府官员行贿,在某些情况下,企业的员工可能会受到严厉的金钱和刑事处罚,这也会给日立的声誉带来负面影响。

限制使用小额现金。日立不鼓励全球各地的办事处使用小额现金。如果当地管理层批准将小额现金用于合法的业务用途,则应记录提款缘由,并保留适当凭证,以便准确记账。

请勿支付疏通费。除非生命、安全、保障或自由受到直接威胁,否则日立不允许支付疏通费。如果您被迫在这些情况下支付疏通费,请尽快向合规或法务团队成员报告。

举报。如果您遇到可疑的事情,请在继续行动之前咨询您的经理或人力资源、合规或法务团队成员。

负责任地传播消息

日立懂得话语的影响力,所以我们在深思熟虑后负责任地传播消息。



○ ○ ○

我们的承诺

日立的声誉是我们最宝贵的资产之一,我们每个人都有责任维护它。我们明智地使用社交媒体,并将外界对日立业务的咨询转给品牌和宣传团队。

在您的日常工作中

在社交媒体上负责任地发文。在帖子或个人资料中,明确说明您的言论是个人观点。切勿泄露有关日立、我们的业务伙伴、客户或竞争对手的机密信息。切勿发布任何可能构成欺凌、骚扰、恐吓或威胁的信息。请记住,社交媒体上的帖子通常是永久性的,全世界都可看到。

帮助日立统一传播口径。如果您没有得到授权,切勿代表日立或您的公司发声。请记住,在日立以外的地方讨论您作为日立员工的职责之前,要得到经理的批准;如有必要,还要得到日立品牌和企业宣传团队的批准。

公平、合法地进行证券交易

日立通过支持公平、开放的证券市场来赢得信任。

内幕消息

关于一家上市公司尚未公开的信息，这些信息可能对该公司的股票价格产生积极或消极的影响。

例子包括：

- 公司伙伴关系
- 即将进行的合并或收购
- 产品召回
- 盈利不足

内幕交易

内幕交易指掌握**内幕消息**的人交易上市公司的股票。

例子包括：

- 根据内幕消息购买或出售证券
- 向买卖股票的朋友和家人分享有关日立制作所的非公开信息



我们的承诺

我们不根据内幕消息进行交易，也不通过分享这些信息来提示他人进行交易。董事会、管理层和员工只根据公开的信息进行交易。

在您的日常工作中

请勿利用内幕消息进行交易。如果您掌握了不为公众所知的信息，那么购买或出售日立股票或我们业务伙伴的股票即为是非法行为。

请勿分享内幕消息。请勿在日立以外的地方分享内幕消息，甚至不要与家人或朋友分享。当您拥有任何公司的内幕消息时，千万不要推荐或建议他人购买或出售该公司的证券(通常为股票)。

举报。在提供信息或执行交易之前，如果您不能确定某种情况或环境，请咨询合规或法务团队成员。

关爱我们的社区

关爱我们的星球

尊重人权

支持多元化、公平和包容

提供无骚扰工作场所

促进健康和安全

投资于我们的社区



○ ○ ○

关爱我们的星球

日立将通过我们的社会创新业务来解决环境问题, 实现更高生活质量, 让社会可持续发展。

我们的承诺

我们坚信经营可持续的业务能够保护地球, 我们遵守影响日立的适用法律和法规。我们将与员工、商业伙伴、客户、投资者合作, 实现二氧化碳等温室气体净零排放的脱碳社会。我们还将努力创建资源节约型社会, 有效利用水源和其他资源, 减少化学物质的排放。

在您的日常工作中

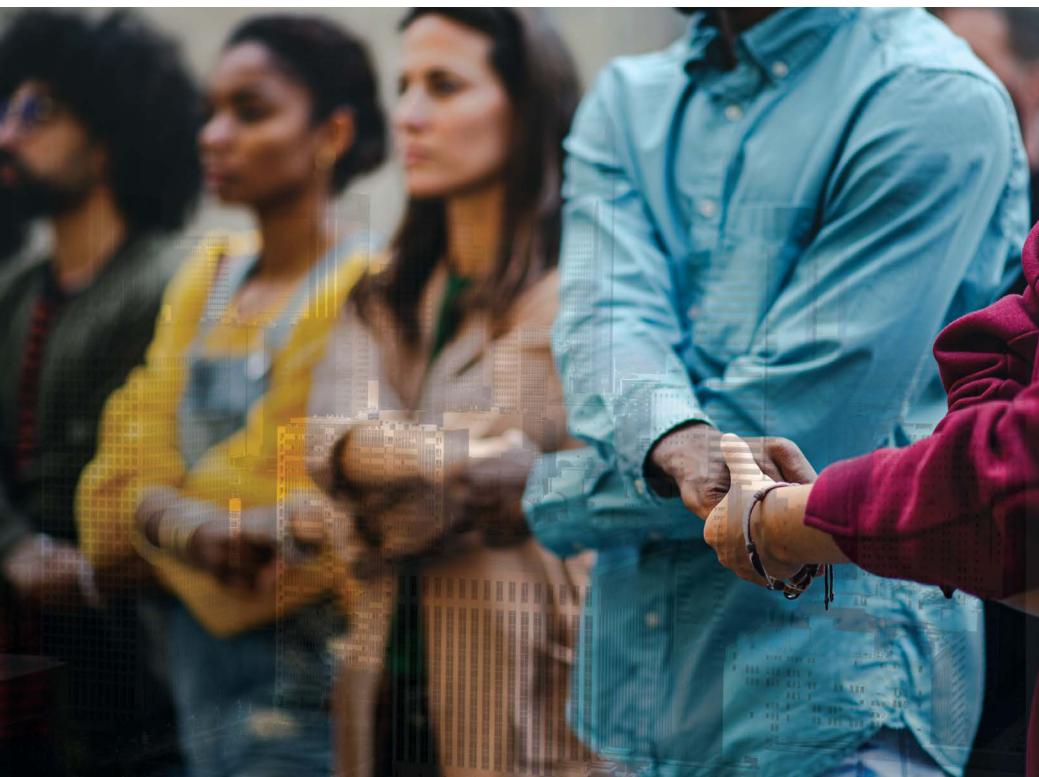
了解日立的环境战略。帮助日立实现其环境愿景、长期环境目标、环境行动计划和中期管理计划。

遵守法律和法规。了解并遵守适用于公司和您的环境法律和法规, 以及日立的政策和规约。

最大限度地减少对环境的不利影响。了解您的日常行为对环境的直接和间接影响, 尽量减少二氧化碳排放、污染或浪费等带来的不利影响。

尊重人权

日立以支持和尊重人权的方式开展业务。



○ ○ ○

我们的承诺

我们尊重所有业务活动参与者的人权。人人生而自由，在尊严、公平、尊重和权利方面平等无二。

我们遵守国际人权公约和劳动法，以及日立运营业务的每个市场的国家法律和法规。当国际公认的人权与国家法律之间存在冲突，而国家法律对人权的保护较弱时，我们将遵循寻求尊重国际人权原则的程序。例如，我们尊重儿童、讲某种语言或信仰某一宗教的少数群体、原住民、流动工人及其家庭、残疾人和妇女的个人权利。

与工作场所尤其相关的人权包括：

- 废除奴隶制及一切形式的强迫或强制劳动；
- 结社自由；
- 同工同酬；
- 工作中一视同仁；
- 公平、优厚的薪酬；
- 不歧视；以及
- 组织并参与集体谈判。

○ ○ ○

在您的日常工作中

尊重人权和自由。阅读日立集团人权政策，避免侵犯他人权利。遵守国际标准，避免造成或助长对人权的不利影响。

遵守日立对人权的承诺。不允许使用童工、被强迫劳工、监狱劳工或被贩卖劳工。如果招聘或雇用员工，请遵守国家法律和法规。

举报。向您的经理或其他举报窗口举报涉嫌侵犯人权的情况。日立将及时调查相关情况，并采取行动以解决任何不利的人权问题。

欣赏多元化、公平和包容

日立相信多元化和包容性对于推动创新、促进发展和长期可持续业务至关重要。



我们的承诺

我们提倡多元化、公平和包容、平等就业机会以及工作场所的公平待遇。多元化和包容性支持社会和客户的多样化需求，每个人都能从丰富的不同视角和观点中受益。

多元化、公平和包容是我们创新和成长的源泉。

日立为每个人都留有一席之地，欢迎不同背景、年龄、性别、性取向、家庭状况、残疾程度、种族、国籍、民族和宗教信仰的同事们齐聚一堂。

我们尊重和接受种种差异，因为只有通过差异，我们才能了解市场，提出更佳创意，并推动创新，为社会做出贡献。

在日立，我们公平对待每一个人，承认差异并让人发挥所长。

凭借多元化的员工队伍、丰富的经验和包容的文化，我们将满足客户需求，推动公司可持续发展。



○ ○ ○

在您的日常工作中

拥抱多样性。尊重彼此，顾及尊严。了解他人的文化和观点，经验不同、观点不一、文化各异的员工所激发的创意和创新，将使日立受益。

注重公平。在每一项行动中践行机会平等，拥抱所有日立员工的多样性。不可歧视任何员工或求职者。

弘扬信任和尊重。弘扬并鼓励无骚扰的包容工作环境。营造人人皆可表达意见的氛围，鼓励大家畅所欲言并认真倾听。

促进平等的就业机会。日立从不接受歧视，在某些地方，歧视可能非法。不要出于以下特征而歧视求职者、员工或业务伙伴：

- 年龄
- 公民身份
- 肤色
- 性别
- 性别认同或表达
- 遗传信息（或家族成员的遗传信息）
- 婚姻状况
- 健康状况或残疾
- 军人或退伍军人身份
- 怀孕
- 种族、民族或血统
- 宗教或宗教信仰
- 性
- 性取向
- 受适用法律保护的任何其他特征

提供无骚扰工作场所

日立认为，每个人都应该得到尊重并享有无骚扰工作场所。

骚扰

是指令人讨厌、不受欢迎、不请自来的行为，贬低、冒犯或威胁个体，导致敌对环境。

例子包括欺凌、恐吓、身体侵犯或跟踪。



我们的承诺

我们不容忍任何人在日立实施骚扰行为，并努力确保每个人在工作中都感到舒适，得到尊重。防止任何类型的骚扰是每个人的责任。

在您的日常工作中

举报。有时骚扰可能涉及持续虐待，威胁到某人的身体或精神健康。如果您看到或遭受欺凌或恐吓，不要让它继续，您有责任说出来。

识别骚扰迹象。当某一行为干扰到某人的工作或创设了某种敌对环境，就可能是骚扰。它可能有多种形式，通过身体、性挑逗、语言或眼神进行骚扰。

促进健康和安全

日立致力于创造健康、安全和可靠的工作环境。

健康和安全政策：

- 把员工的健康和安全视作管理层的首要任务，持续参与健康和安全活动，防止与工作有关的伤害和疾病。
- 遵守各公司当地有关健康和安全的法律和法规。
- 通过鼓励员工保持身体健康，积极主动地参与工作场所中的健康和安全活动，创造安全、舒适的工作环境。
- 要求日立集团的所有业务伙伴理解日立的原则，并提升健康和安全意识。
- 强调日立的所有业务活动中，事关健康和安全的活动乃重中之重，帮助创建安全、友善的社会。



我们的承诺

我们共同努力，通过采取预防工伤事故的措施来确保安全，促进员工及家人的身心健康。此外，发生地震、海啸和洪水等自然灾害或网络攻击和恐怖主义后，我们将努力确保员工的安全和业务的连续性。

在您的日常工作中

防范安全风险。遵守健康和安全政策，确保安全、健康的工作场所，秉持我们“健康安全至上”的理念。

积极主动地保护自己以及周围人员的健康和安全。使用适当的个人防护装备，帮助预防伤害和疾病。立即向您的经理报告事故、伤害和未遂事件。

维护安全的工作场所。识别和解决风险，并寻找改善我们健康和安全的方法。立即向您的经理报告任何员工、采购伙伴或访客实施或受到的暴力行动或暴力威胁。

投资于我们的社区

日立鼓励员工在日常工作或通过社会公益活动积极发挥作用，为所在社区或全球做出贡献。



○ ○ ○

我们的承诺

我们致力于通过创新和社会发展改善人们的生活和工作环境,为联合国的可持续发展目标贡献力量。我们还投身 STEAM (科学、技术、工程、艺术和数学)、环境和社区建设领域,与员工及利益相关者一起投资于提携、赋权和培养后代。

在您的日常工作中

负责任地捐款。日立鼓励您为自己支持的事业和组织进行个人捐款。捐款时请遵守我们的政策和规定。请勿向其他员工、业务伙伴或客户施压,要求其捐款或加入您喜欢的非营利组织(慈善机构)、团体或参与政治活动。

尊重不同的政治观点。若要参加公民活动或传播政治信仰,请勿利用在日立的工作时间来做。明确指出您的观点只代表自己。审查利益冲突规则并披露冲突(如果适用)。如寻求或接受某个公职或其他政治活动,或者有疑问,请与您的经理交谈。

使用《守则》做出正确决定和合乎道德的选择

今非昔比，随着我们周围的世界以越来越快的速度持续变化，我们重申日立的核心价值观、“基本与正道”的承诺。我们每天都提醒自己，我们的工作不仅在于取得什么成果，而更在于如何取得成果。我们如何开展业务，与我们销售的产品和提供的服务一样重要。这意味着遵守公司业务所在社区的法律。

此外，客户和投资者对企业的环境、社会和治理(ESG)方面的关注达到了前所未有的高度。监管机构即将出台的围绕ESG披露的法规将正式要求各公司确定、跟踪和报告其在ESG方面的进展，并对误导或伪造的信息承担监管后果。

您是日立道德与合规团队的一员，所以我要求您在做任何事情时都以公平和正直为核心。通过这种方式，我们每个人都将在塑造企业文化、建立信任和帮助日立实现使命方面发挥积极作用。

我们的《守则》(第5页至第36页)反映了对日立和您而言至关重要的东西。本《守则》适用于日立社区的所有成员，包括董事、员工、业务伙伴和与我们有业务往来的采购伙伴。希望每个人都能欣然接受我们对合乎道德经营的承诺。

让《守则》指导您做出诚实、公平的决定，并遵守适用于公司经营的法律和政策。其核心就是一条简单的准则：做正确的事，并在您心存疑虑或看到不对劲时说出来。



David Karas,
日立制作所首席合规官



发声渠道

日立提供各种发声渠道,以便员工寻求帮助或举报问题。

如果您对《道德与商业行为守则》以及日立集团的合规政策和规约有任何疑问。

请向以下
人员说 

- 您的经理
- 上一级经理或您信任的其他经理
- 人力资源、合规或法务团队成员

发送电子
邮件 

ask-ethics@hitachi.com

不用于接收举报问题

如果您想举报潜在的不当行为或道德问题

请向以下
人员说 

- 您的经理
- 上一级经理或您信任的其他经理
- 人力资源、合规或法务团队成员

上网访问 

hitachi.ethicspoint.com

拨打电话 

免费电话。在 hitachi.ethicspoint.com 上查找您所在国家的号码

日立全球合规热线每周七天、每天 24 小时开放。

我们还提供翻译服务。

瑞典



加拿大

日本

越南



英国

巴西



印度



中国



泰国



美国



韩国



HITACHI Inspire the Next

欲了解更多信息,请联系:

Compliance Division, Hitachi, Ltd.

6-6, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo
100-8280 Japan



hitachi.com/ethics



ask-ethics@hitachi.com

日立集团行为守则

日立集团道德与商业行为守则(第5至36页)

修订/重命名日期:2022年12月(于2023年3月1日生效)*

修订日期:2018年2月

发布日期:2010年8月

日立集团道德与合规守则

被日立集团道德与商业行为守则取代:2023年3月1日

发布日期:2020年5月