

## News Release

2019年1月17日

株式会社 日立ハイテクノロジーズ

### 業務プロセス革新を推進するデジタルトランスフォーメーションプロジェクトを開始

株式会社日立ハイテクノロジーズ（執行役社長：宮崎 正啓／以下、日立ハイテク）は、このたび、全社的な業務プロセス革新を推進するデジタルトランスフォーメーションプロジェクト（以下、本プロジェクト）を開始しました。

次の10年の成長に向け、日立ハイテクグループの業務プロセスの再構築を行い、お客様接点の統合、グローバルな業務プロセスのシンプル化、経営情報のデジタル化、業務効率化による働き方改革を推進し、ビジネスのスピードアップを実現することで、さらなる事業拡大を図ってまいります。

近年、企業を取り巻く事業環境は、IoTやAIの実用化によりデジタル化が急速に進んでいます。ビジネスにおける生産性の向上やスピードの加速が進み、デジタル化がビジネスモデルのあり方に影響を及ぼす中、企業においてはデジタル化への対応が急務となっています。

このたび日立ハイテクは、海外拠点を含めた全拠点を対象に、全業務プロセスを革新する本プロジェクトを開始しました。個別最適により複雑化した社内業務プロセスのシンプル化・自動化を行い、社内業務を効率化することで、よりお客様中心のビジネスへ転換し、お客様が抱える経営課題の迅速かつ確実な解決をめざします。また蓄積された各種デジタルデータを積極的に活用することで、スピーディーな意思決定プロセスを構築します。

お客様のニーズ理解から始まるデザイン思考\*のアプローチにより、今後は現行の業務プロセスの改善に留まらず、お客様の行動変化に対応できるスピーディーな業務プロセスの構築を推進します。

日立ハイテクは、本プロジェクトの積極的な推進により、中長期的な成長戦略を実現する新たな業務プロセスを構築し、ビジネスのスピードアップや事業の拡大を果たすことで、企業価値の向上をめざしてまいります。

\*デザイン思考：お客様のニーズを起点に5つのプロセス（①お客様の分析・お客様への共感 ②問題定義 ③アイデア創出 ④プロトタイプング ⑤検証）を実施する思考術

#### ■報道機関お問い合わせ先

CSR 本部 CSR・コーポレートコミュニケーション部

担当：佐野、武内 TEL：03-3504-3933