



TWX-21 Web-EDI/BBサービス 導入説明会

2016/6/15

株式会社 日立ハイテクノロジーズ
調達本部 調達戦略部

Contents

1. TWX-21 概要
2. Web-EDI サービスについて
3. お申し込み手続きの概要
4. EDI導入支援のページについて
5. お問合せ先
6. 操作説明
7. テスト(操作訓練)について

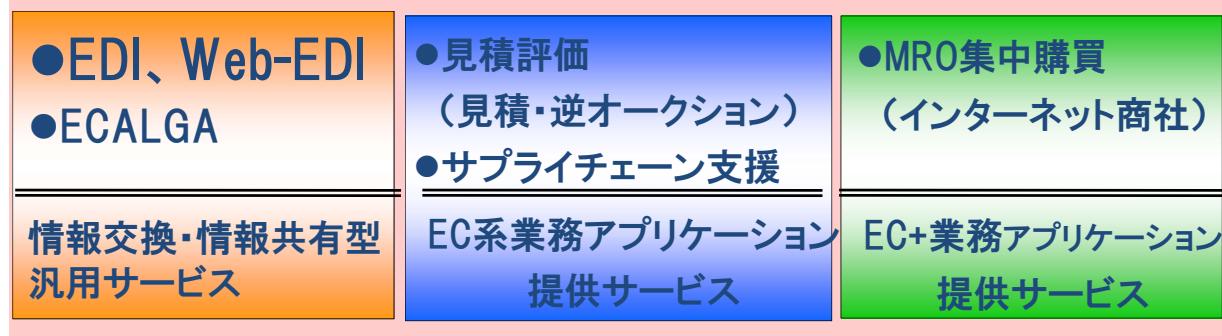
1.TWX-21 概要

- 会員企業数: **57,000社** (2015年12月1日現在)
【国内最大規模】

TWX-21

国内サービス

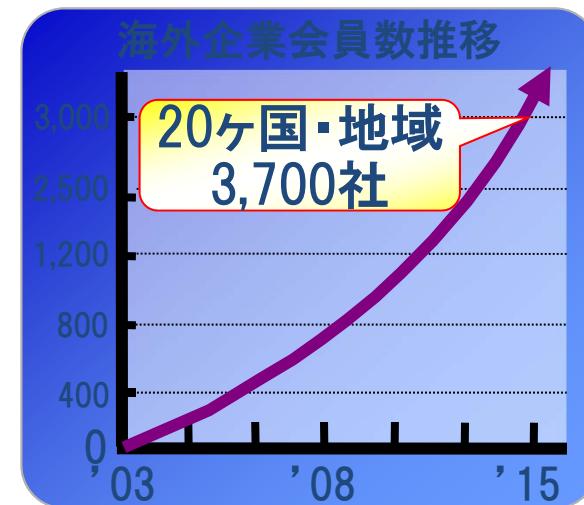
海外サービス



EDI : Electronic Data Interchange MRO : Maintenance, Repair and Operation

ECALGA : Electronic Commerce ALliance for Global Business Activity

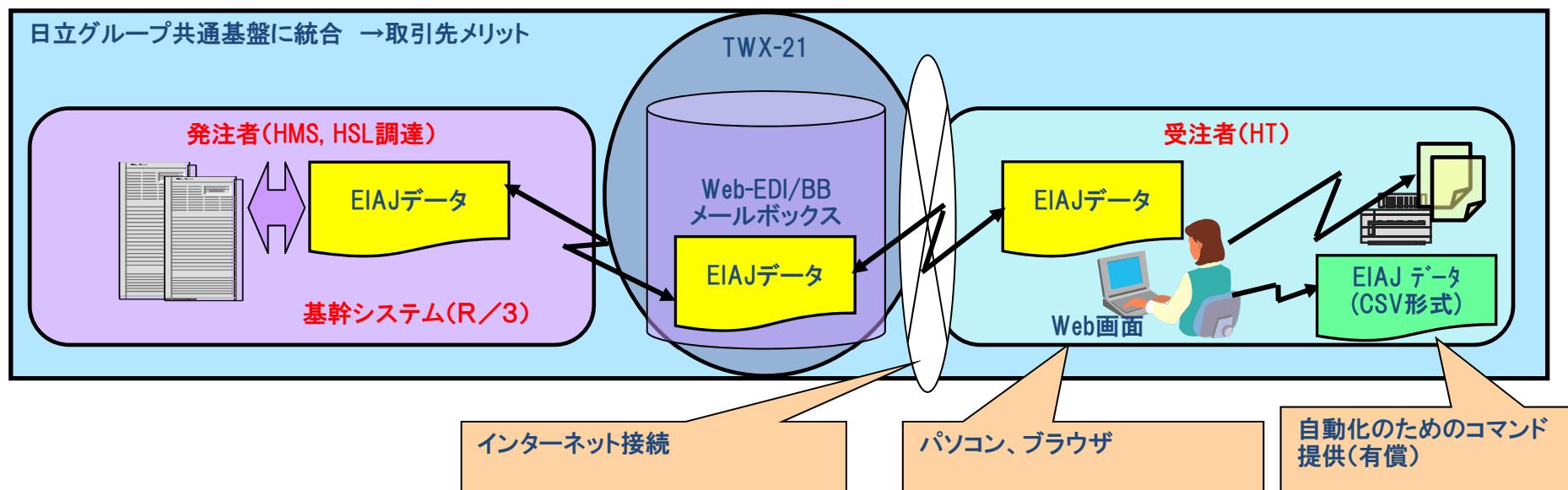
Hitachi High-Tech



2. Web-EDI サービスについて

パソコン、ブラウザ、インターネットに接続可能な環境があれば、
システム開発をする必要がなく、短期間にEDI取引を開始できます。

- ①日立ハイテクノロジーズグループ調達との取引に関する費用は**無償**でご利用いただけます(ただしオプションは**有償**)。
- ②インターネット画面上から案件を検索、参照できます。
- ③インターネット画面上から帳票印刷およびCSVダウンロードができます。
- ④ダウンロードの自動化を行うためのコマンドもオプション(**有償**)にて提供しております。
- ⑤TWX-21をご利用いただいている別発注企業との取引を容易に追加できます。



2.1 Web-EDI サービス機能一覧

項目	詳細
1.検索機能	見積依頼, 確定注文, 変更注文, 注文取消, 納入指示, 注文残高確認, 納期確認, 支給実績, 買掛明細, 檢収支払, 合計支払, 売掛明細, 相殺内容通知, ドキュメント交換(期間見積、図歴リスト、年間休日表、連絡事項)
2.回答機能	見積回答, 納期回答, ドキュメント交換
3.ダウンロード(Web画面から)	提供機能の全データ
4.アップロード(Web画面から)	見積回答, 納期回答
5.コマンド機能 (アップロード/ダウンロード)	自動化のためのコマンドを有償にて提供
6.帳票	提供機能の全データ
7.案件への添付ファイル機能	見積依頼、注文への添付ファイルが参照可能
8.新着通知メール	発注者が送信したデータをお取引先様が未参照の場合、下記のタイミングでメールで通知 (1日3回)10:00/14:00/17:00
9.データ保管期間	各データ項目(見積、発注、計上など)の伝送日から180日間 ※必要に応じてデータのダウンロードや帳票を印刷し保管してください
10.ヘルプデスク	フリーダイヤルのコールセンタをご用意(通話料無料) ※詳細は本資料の最後のページをご覧ください

2.2 Web-EDI/BBご利用環境

(1)サービス稼働日時	午前5時30分～翌 午前3時30分(第2日曜日を除く) ※ゴールデンウイーク、年末～年始は、メンテナンスのためサービスを停止させていただく場合があります
(2)ヘルプデスク稼働日時	月曜日～金曜日(祝祭日、別途定める休日除く) 8時～18時
(3)クライアントPC	Pentium III以上を推奨
(4)OS	Microsoft Windowsシリーズ(Windows 7以降を推奨)
(5)ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 7以降 ※暗号強度128bit以上であること
(6)ネットワーク	http、https通信が利用可能なインターネットへのアクセス回線 ※ADSLを推奨
(7)その他	・PDFファイル閲覧ソフトウェア:Acrobat Reader5.05以上 ・LBP(レーザービームプリンタ)

2.3 Web-EDI/BBサービスの料金表

日立ハイテクノロジーズグループ調達との取引に関する費用は無償で
ご利用いただけます(オプションは有償)。

大分類	中分類	小分類	価格区分	費用
Web-EDI/BB (参加会員)	固定費	Web-EDI/BB基本費用 ※1		0 円/月
		オプション機能	追加ID費用 (ユーザID2個目以上につき)	2,000 円/月・ID
			サプライヤーアップロード／ ダウンロードコマンド機能利用	5,000 円/月
	従量費	送受信件数による課金 ※2		0 円/月

※1 他の発注者ともご利用の場合は、ご利用機能・契約条件に応じた費用が発生します。

※2 他の発注者ともご利用の場合は、ご利用している機能に応じた費用が発生します。
但しその場合も、日立ハイテクノロジーズグループ調達との間でのデータに伴う
従量費は発生いたしません。

3. お申し込み手続きの概要

1. 契約書の締結

本日お配りした「TWX-21利用に関する覚書(2部)」(全お取引先)と
「発注書面の交付に代わる電子データの提供に関する承諾書(1部)」
(下請けお取引先のみ)に押印のうえ、6/30までにご提出願います。

2. TWX-21加入申し込み手続き

TWX-21を新規利用/利用済(※1)により手続きが異なります。
EDI導入支援ページ(※2)に掲載しております、「TWX-21 Web-EDI/BB利用者
同意条項」(別紙:1)に同意の上、6/30までにお申込願います。

(1) 新規利用の場合

- STEP1. 統一企業コードの取得(※3) … 3.1 参照
- STEP2. Web-EDI/BB申込み(Web画面でのご申請) … 3.2.1 参照

(2) 利用済の場合

- STEP1. Web-EDI/BB申込み(Web画面でのご申請) … 3.2.2 参照

※1 既にWeb-EDI/BBを利用しているIDを今回も利用する場合が、「利用済」です。
異なるIDを新規に取得する場合は、「新規利用」となります。

※2 EDI導入支援ページの詳細は4章をご覧ください。

※3 既に取得済の場合は不要です。

TWX-21 Web-EDI/BB 利用者 同意条項

株式会社日立製作所（以下「日立」といいます。）が提供する TWX-21 Web-EDI/BB サービスを利用して、日立ハイテクノロジーズ（以下、幹事会員といいます）と取引を行う企業（以下、利用者といいます）は、以下の定めに従い本サービスを利用することを同意するものとします。

（定義）

第1条 本条項で用いる用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) EDI
電子データ交換（Electronic Data Interchange）をいいます。
- (2) Web-EDI/BB サービス
日立が TWX-21 のコンテンツとして提供する WWW ブラウザを利用した EDI サービスをいいます。
- (3) サーバソフトウェア
利用者が Web-EDI/BB サービスを利用するためには必要なコンピュータプログラムのうち、日立が提供するものをいいます。
- (4) サーバ
サーバソフトウェアが記録されている日立が管理する電子計算機をいいます。
- (5) センタ
サーバその他の日立が Web-EDI/BB サービスの用に供するハードウェア、サーバソフトウェア等を保管する施設をいいます。
- (6) サーバネットワーク
センタ内の電気通信回線及び通信機器をいいます。
- (7) 外部ネットワーク
日立が Web-EDI/BB サービスを提供するために、電気通信事業者より提供を受けて使用する、サーバネットワークを除く電気通信回線及び通信機器をいいます。
- (8) 利用者の設備
Web-EDI/BB サービスを利用するためには利用者が使用する利用者が所有又は占有する通信機器、電子計算機その他の機器及びコンピュータプログラムをいいます。

- (1) TWX-21 のセンタに立ち入ること及びハードウェア又はソフトウェアを持ち込むこと
- (2) EDI サービスサイトを Web-EDI/BB サービスの利用以外の目的で使用すること
- (3) 日本国以外の場所に設置した端末装置でアクセス回線等を通じ、EDI サービスサイトに接続して使用すること
- (4) EDI サービスサイトを第三者及び非居住者に使用させること
- (5) Web-EDI/BB サービスを法令または公序良俗に反する目的で利用すること
- (6) 日立の有する著作権その他の知的財産権その他一切の権利を侵害すること
- (7) 第三者の ID またはパスワードを使用すること
- (8) 第三者に損失または損害を与えること
- (9) 前各項に定めるほか、Web-EDI/BB サービスの提供に支障をきたす行為又はそのおそれがあると幹事会員又は日立が判断する行為をおこなうこと

（立入権）

第6条 Web-EDI/BB サービスの遂行に必要な場合、幹事会員または幹事会員の指定する者が、利用者の同意を得て利用者の事務所等に立ち入ることができるものとします。

（テスト等への協力）

第7条 利用者は、Web-EDI/BB サービスの提供に必要である場合、Web-EDI/BB サービスのテストに無償で協力するものとします。

（ID 及びパスワードの管理）

第8条 利用者は、幹事会員に対し所定の様式で管理責任者及び ID の必要数を通知するものとします。

2. 日立又は幹事会員は、前項に従い通知された管理責任者に対し、管理者 ID、ユーザ ID 及びパスワードを引き渡します。
3. 利用者は、前項により発行される管理者 ID、ユーザ ID 及びパス

3.1 標準(統一)企業コードについて

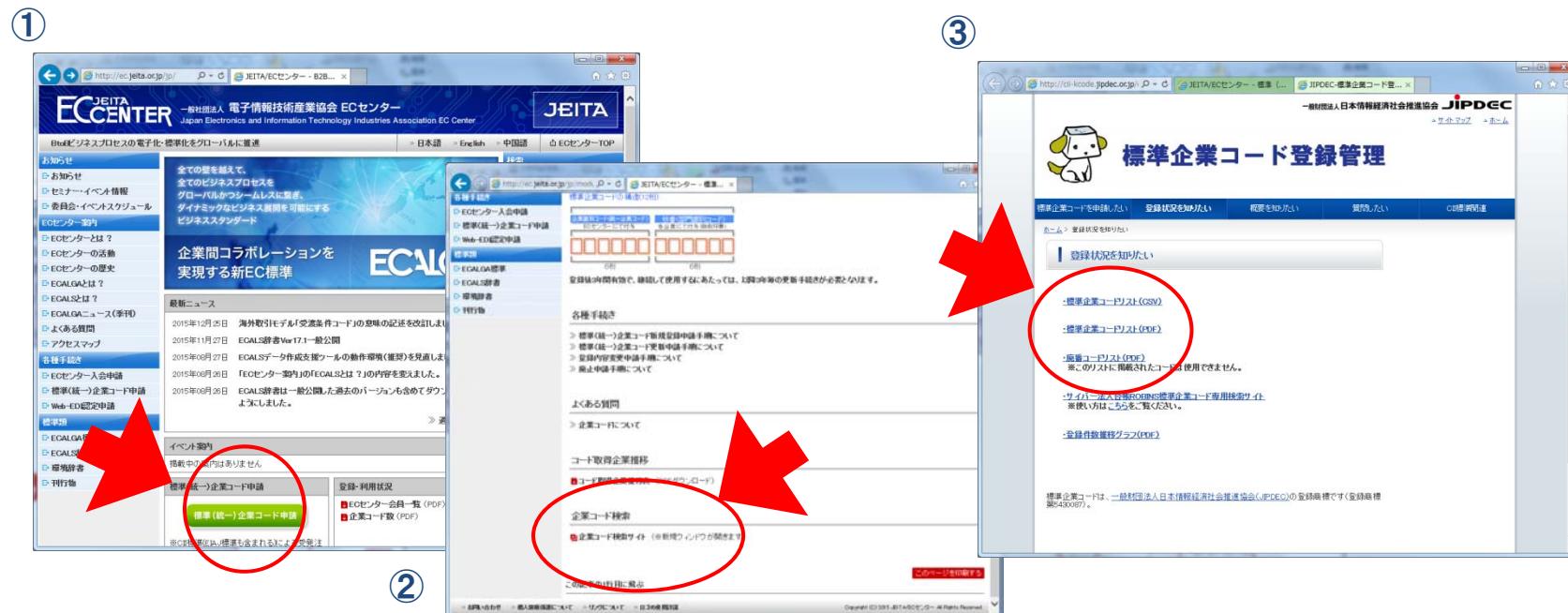
TWX-21EDIをご利用の際は、予めJEITAで一元管理する標準(統一)企業コードを取得する必要があります。標準(統一)企業コードは有償です。既に取得済みの場合は、取得不要です。

◎標準(統一)企業コードの取得方法、費用、取得されているかどうかは以下のWebページから調べることができます。

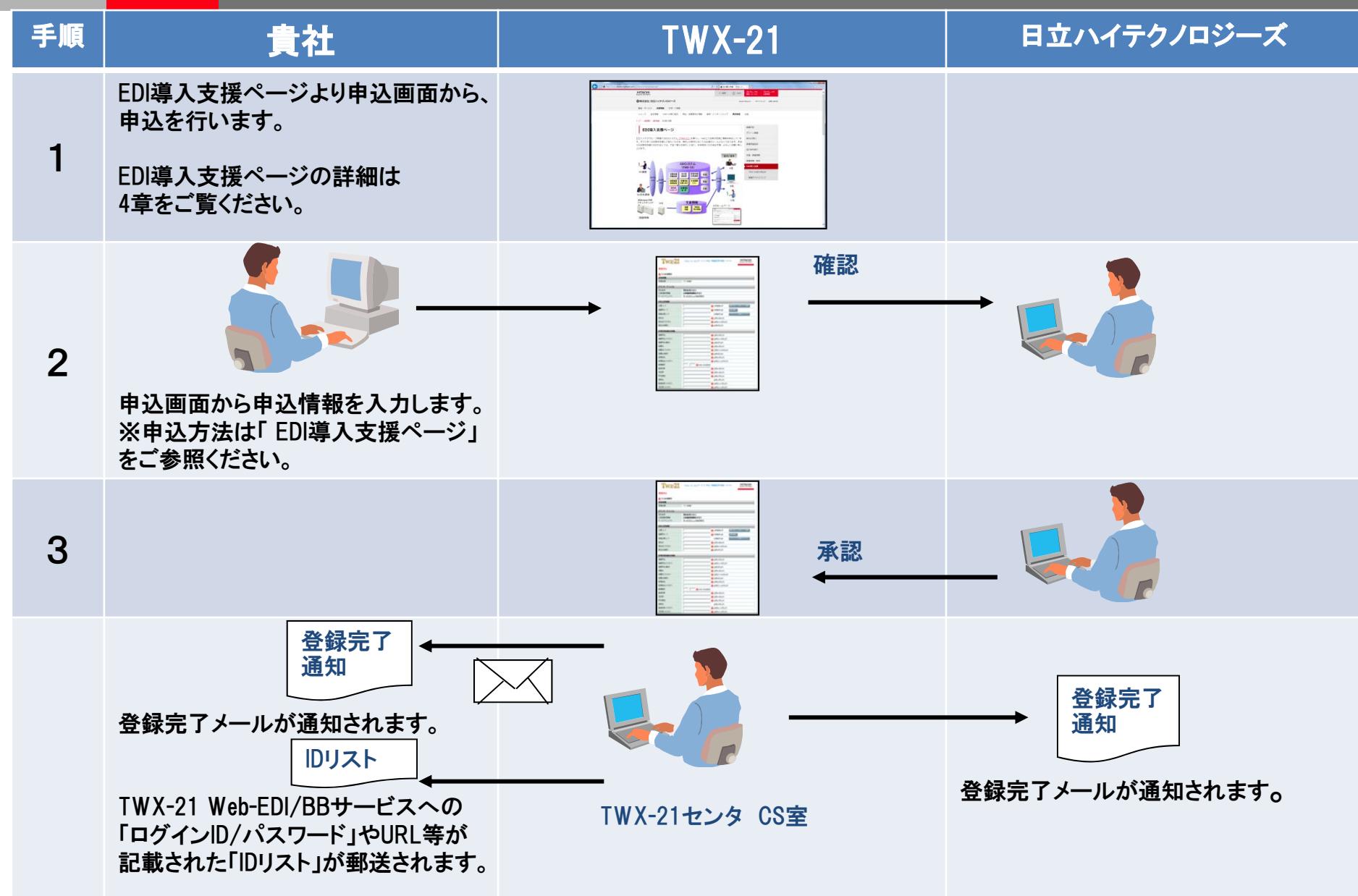
<http://ec.jeita.or.jp/jp/>

標準(統一)企業コードを取得されているかどうかを調べる手順は以下の通りです。

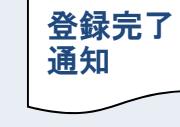
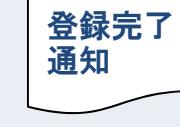
- ① 画面の「標準(統一)企業コード申請」をクリック
- ② 「企業コード検索」の「企業コード検索サイト」をクリック
- ③ テキスト(CSV)形式またはPDF形式の一覧データをダウンロードするか、検索サイトで検索するか、
いずれか調べ易い方法にてお調べください。



3.2.1 Web-EDI/BB申し込み手順(新規利用)



3.2.2 Web-EDI/BB申し込み手順(利用済)

手順	貴社	TWX-21	日立ハイテクノロジーズ
1	EDI導入支援ページより申込画面から、申込を行います。申込画面へログインするための「ログインID/パスワード」は現在、Web-EDI/BBでご利用いただいているIDのうち管理者権限のあるID(WRで始まるID)でログインできます。	 EDI導入支援ページの詳細は4章をご覧ください	
2	 申込画面から申込情報を入力します。 ※申込方法は「EDI導入支援ページ」をご参照ください。		 確認
3			 承認
	 TWX-21センタ CS室	 登録完了通知	 登録完了通知
	登録完了メールが通知されます。		登録完了メールが通知されます。



4. EDI導入支援のページについて

日立ハイテクノロジーズグループ調達お取引先様向けのホームページに導入に向けての資料、連絡事項等、掲載しておりますので、ご確認の程、お願ひいたします。

<http://www.hitachi-hightech.com/jp/about/procurement/edi/>

【掲載内容】

- ・本説明会資料
- ・TWX-21申込手順
- ・各種ホームページへのリンク
(Web-EDI/BB申込ページ、テスト環境)
- ・TWX-21操作マニュアル

他

5. お問合せ先

ヘルプデスクサービス

◆連絡先

◆(株)日立製作所 TWX-21センタ ヘルプデスク
TEL : 0120-85-1421(8:00~17:30)
E-mail: help@twx-21.hitachi.ne.jp

◆月曜~金曜 8:00~17:30
(祝日及び別途設定する休業日を除く)

◆ 8:00~9:00は受付のみ
(8:00~9:00に受付けたお問合せは9:00以降に回答)
◆ 9:00~17:30は受付/回答

◆主なお問合せ受付け内容

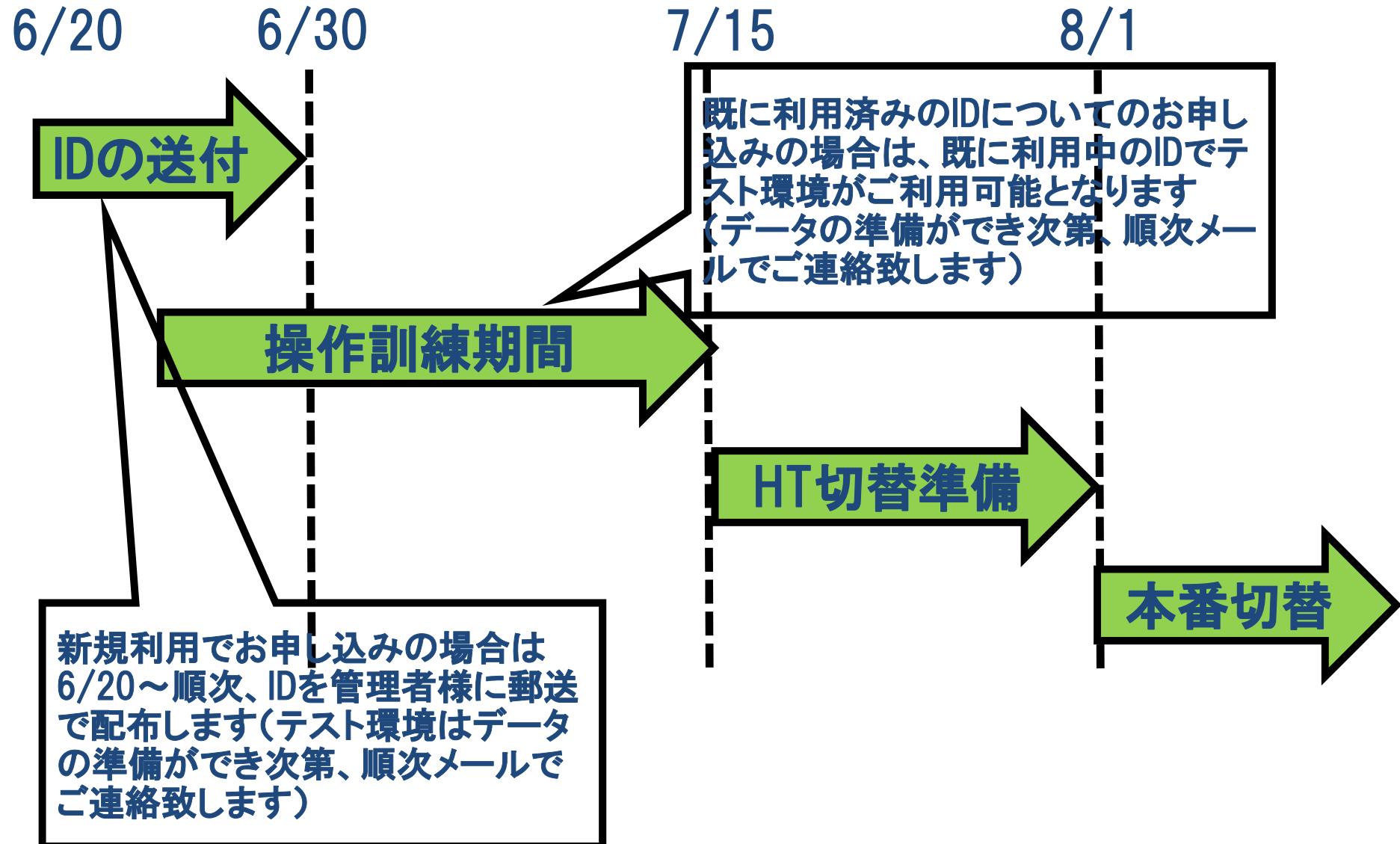
- ・EDIサービスに関する説明
- ・Web-EDI/BBサービスの操作説明
- ・申込み/登録情報変更等の手続き方法



6.操作説明

別紙にて説明します。

7.1. テスト環境での操作訓練スケジュール



7.2.テスト完了報告書のご提出について

テスト完了報告書及びテスト項目4で印刷した納品書を～7/15までに郵送にてご送付願います。

〒312-8504 茨城県ひたちなか市市毛882番地

株式会社日立ハイテクノロジーズ 調達本部 調達戦略部 槙嶋宛

※テスト完了報告書は導入支援ホームページ(4.参照)より入手可能です。

【テスト項目】

#	テスト項目	簡易マニュアル参照箇所	実施(○を記入)
1	ログインする	1. ログイン	
2	注文情報を確認済にする	2. (1)～(3)①③	
3	見積回答する	3. (1)～(3)	
4	納品書を印刷する	4. (1)～(3)	
5	注文情報の備考確認	2. (1)～(3)①②	

7.3.納品書専用紙について

テスト項目4では専用用紙で納品書印刷のテストを実施いただきます。

専用用紙ご購入の際には、本日お配りした日立ハイテクグループ専用の注文書でご注文いただきますと特別価格でご購入いただけます。

年　月　日	
株式会社日立ハイテクノロジーズ様及びグループ会社様向け 納入会社様専用 EIAJ Dラベル付納品書(事前印刷)　注文書	
小林クリエイト株式会社 受注センター 中島 行き 受付FAX 03-3553-2828	ご注文者様 ご社名 ご住所 TEL FAX(納入日をお知らせしますので、必ずご記入ください) ご担当者名
商品名　EIAJ Dラベル付納品書(事前印刷(2,000枚／箱) EIAJ-3 注文番号 注文数量　箱(下記納入数量別価格表ご確認ください) 希望納期　年　月　日 (ご注文後、約1週間でのお届けになります。) お届け先　上記ご注文住所以外へのお届けを希望する場合はご記入ください。 お届け先は、日本国内に限ります。	日立ハイテクグループ 株式会社日立ハイテクノロジーズ 株式会社日立ハイテクマニファクチャーアンドサービス 株式会社日立ハイテクソリューションズ 株式会社日立ハイテクサイエンス 株式会社日立ハイテクファインシステム

テスト環境は下記のURLからご利用可能です。

<https://portalttest.twx-21.hitachi.ne.jp/>

※本番は下記のURLからのご利用となり、異なりますのでご注意願います。

<https://portal.twx-21.hitachi.ne.jp/>

【その他 テスト環境ご利用時の注意点】

・Web-EDI/BBを利用される場合の事前設定については下記をご参照願います。

http://www.twx-21.hitachi.ne.jp/contents/login/service_login.html

・テスト環境のご利用時間帯は**9:00から17:00(土曜、日曜、祝祭日は終日停止)**です。この時間帯以外では正常にテスト環境をご利用いただけない場合がございます。

・パスワード変更や、案件到着通知メール等の各種設定もテスト環境で可能ですが、本番には反映されません。

END

**TWX-21 Web-EDI/BBサービス
導入説明会**

2016/6/15

株式会社 日立ハイテクノロジーズ
調達本部 調達戦略部

Creative Minds. Innovative Solutions.