

保守・サービス

Maintenance, Service



より近く、
より速やかに、
いつもお客さまとともに。



ユースクール

測定原理から実機の操作方法まで、幅広いニーズに応えるスクールを定期的に開催しています。



保守契約・定期点検

装置の性能を定常的に維持し、信頼性を確保します。保守契約では計画的に点検作業を実施でき、予算管理も容易です。トラブル発生時には、優先的に迅速な対応をいたします。



移設サポート

お客様の大切な装置を安全に移設するために、専門スタッフが事前の装置状態確認から移設後の立ち上げまでトータルサポートいたします。



オンコールサービス

装置の故障が発生した時は、コールセンターや弊社ホームページにてご連絡をうけたまわります。故障状態を専門スタッフが問診対応し、必要に応じて専門サービス員を派遣いたします。



消耗品・オプション販売

装置稼働に必要な消耗品や、バージョンアップ、機能拡充のためのオプション品をご提供します。

メンテナンス対象商品

- 熱分析・粘弾性装置
- エネルギー分散型蛍光X線分析装置
- 蛍光X線膜厚計
- 加熱脱離質量分析計
(フタル酸エステル類検査装置)

- ICP発光分光分析装置
- ICP質量分析装置
- 走査型プローブ顕微鏡
- 走査型白色干渉顕微鏡

- 集束イオンビーム(FIB)装置
- フォトマスクリペア装置
- TOF-SIMS
- GC-MS

エポリードサービスは、2017年4月に日立ハイテクサイエンス サービス事業本部となりました。

株式会社日立ハイテクサイエンス サービス事業本部