

お客様各位

電子顕微鏡および関連製品に対する Windows 10 へのアップグレードに関するご注意

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
さて、弊社電子顕微鏡および関連製品について、Windows 10 へのアップグレード実施に対するご注意があります。下記の通りご案内申し上げますので、内容をご理解の上ご対応くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

弊社電子顕微鏡および EDS システムを含めた関連製品で使用しております制御用 PC の OS (SEM アプリケーション含) に関しまして、先ごろマイクロソフト社よりリリースされました Windows 10 (2015. 7. 29 より) への無償アップグレードにつきましては互換性がありません。当該制御用 PC の OS を Windows 10 にアップグレードされた場合には、システム障害を含めた悪影響が生じる可能性がありますので、Windows 10 へのアップグレードは実施しないようお願いいたします。

尚、OS のアップグレードを実施された後で発生したシステム関係のトラブルにつきましては、保証期間内に関わらず全て保証対象外となりますので、ご注意をお願いいたします。

*Windows および Windows 10 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

お問い合わせ先

(株)日立ハイテクフィールドイジング お客様サポートセンタ
〒160-0004 東京都新宿区四谷4-28-8 (PALTビル)
【フリーコール】 0120-203-813 (24時間受付)
FAX: 03-3341-6158

(株)日立ハイテクノロジーズ
科学・医用システム事業統括本部 那珂地区生産本部
品質保証部 科学システムQAグループ
〒312-8504 茨城県ひたちなか市市毛882番地
TEL 029-276-6243 FAX 029-272-8741

以上