

2025年1月吉日

お客様各位

株式会社日立ハイテクフィールディング  
ライフ&メディカルサービス本部  
医用機器一部／医用機器二部

## オンコール料金改定のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、ご高承のとおり昨今の各種経費および人材確保に伴うコストは上昇の一途をたどっておりますが、弊社としても継続的な経費削減、合理化により安定したサービス品質を提供しつつ、サービス料金の維持に努めてまいりました。しかしながら、弊社内での自助努力も限界を迎えるに至り、誠に心苦しいところではありますが、このたびオンコール料金の改定を実施させていただく運びとなりました。

つきましては、2025年4月1日よりオンコール(修理)対応のご依頼分より改定後の料金を適用させていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、弊社といたしましてもお客様に寄り添った安定したサービス品質の提供によりお客様装置の安定稼動、価値向上に努力してまいりますので、今後とも引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 価格改定時期

2025年4月1日

### 2. 対象製品

検体検査全般、高純水製造システム

### ◎株式会社 日立ハイテクフィールディング

〒105-6410 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネススター  
Tel: 0120-203-813 <https://www.hitachi-hightech.com/hfd/>

### 3. 価格改訂の内容

保守契約の有無および保守契約内容により料金改定内容が異なります。

ご不明な点につきましてはサービス員にお尋ねいただきたくよろしくお願ひいたします。

### 4. 保守契約との関係

本改定により保守契約範囲内で実施するオンコール対応は従来通り変更ございませんが、保守契約範囲外のオンコール対応につきましては改定後の料金が適用となります。

### 5. 保守契約のご案内

保守契約をご契約いただいた場合、保守契約で定めた範囲については契約料金にオンコール対応を含み、保守契約範囲を超えた場合でもご契約がない場合に比べご負担が少ない料金設定となっております。安定稼動を実現するためにもこの機会に保守契約のご検討をよろしくお願ひいたします。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

〒105-6410 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネススター  
株式会社日立ハイテクフィールディング  
ライフ＆メディカルサービス本部 医用機器一部、医用機器二部  
電話：0120-203-812

以上