

お客様各位

オックスフォード・インストゥルメンツ株式会社
Oi サービス本部

EDS 検出器(x-act Compact)修理・保守終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

また、長年に渡り弊社 EDS 検出器 を御愛顧いただきまして、あらためまして感謝申し上げます。今後の EDS 検出器(x-act Compact)修理・保守終了サポート状況につきましてご報告いたします。

敬具

記

TM シリーズ卓上顕微鏡および FlexSEM 走査電子顕微鏡に搭載しております「エネルギー分散型 X 線検出器 x-act Compact」につきまして、検出器本体の保守部品調達および修理体制の維持が困難となりましたため、2027 年 4 月 1 日をもってフルサポート対応を終了し、限定的な修理サポート対応へと移行させていただくことになりました。

今後の故障や不具合対応につきまして、提供可能な種々のサービスを下記にご案内いたします。

- 2027 年 4 月 1 日以降、不具合が発生した際は、弊社または関係会社のエンジニアが貴社を訪問し、診断および復旧作業を実施いたします。ただし、部品の供給終了等により交換が困難な場合は、修理不能となる場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
- 修理保証を含む保守契約にご加入いただいている場合は、2028 年 3 月 31 日までフルサポート対応をさせていただきます。
- Xplore Compact 型 X 線検出器へのアップグレード
最新の Xplore Compact 型 X 線検出器へのアップグレードまたはトレードインによる EDS 分析装置の更新をご提案いたします。

以上

本件に関するご質問等のご連絡先：

オックスフォード・インストゥルメンツ株式会社
Oi Service 本部
E-Mail：NA-CustomerSupport.JP@oxinst.com
TEL：03-6744-4702