

2023 年 1 月

MOCON 社製ガスバリア試験装置ご使用のお客様

株式会社日立ハイテクサイエンス
株式会社日立ハイテクフィールドディング

MOCON 社製ガスバリア試験装置 保守期間のご案内

拝啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

MOCON 社製ガスバリア試験装置につきまして、保守期間をお知らせ申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

MOCON 製品の納入時期別保守対象期間とそのプランについてご案内します。

(運用開始 : 2021 年 1 月 1 日)

■Legacy Service Program

Limited-Service Program Started January 1, 2021

Maintenance and Repair Eligibility Tiers

Year Instrument Produced	Calibration and Preventive Maintenance	Gas Sensor Replacement	Repairs and Repair Parts
2012 - 2020	Full Service	Full Service	Full Service
2002 - 2011	Full Service	Full Service	Not Eligible*
1990 - 2001	Full Service	Not Eligible	Not Eligible

※1 NO repairs, repair parts or replacement sensors for instruments older than 20 years but calibration will be possible

※2 NO repairs for instruments older than 10 years but we will calibrate and offer replacement gas sensors if needed

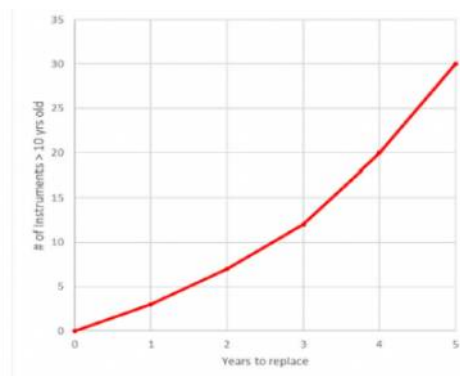
※3 Extended service options are available for customers with a MOCON replacement plan

■ Legacy Service Program

Program Details

Extended service Option for Customers Committing to a Replacement Plan

Number of Instruments older than 10 years	Years of Extended Support Available	Service Support Through Year	Number of Instruments Replaced per year, Starting in 2021
1-3	1	2022	1-3
4-7	2	2023	2- 3.5
8-12	3	2024	3-4
13-20	4	2025	3,25 -5
21+	5	2026	4+



※4 Extended service is available for customers who commit to a replacement plan based on the above criteria

※5 Older instruments should be replaced first

※6 Replacement plan to be approved by MOCON management

こちらのプログラムでは、下表のとおり、装置を納入した時期に応じてサービス対象を設定させていただきます。

納入年数	校正と点検	ガスセンサー	修理 & 修理部品
2011-2020年 (10年未満)	対象	対象	対象
2001-2010年 (10年超)	対象	対象	対象外
1990-2000年 (20年超)	対象	対象外	対象外

※1 20年以上経過した機器は修理、修理部品、交換センサーのサービス対象外となりますが、キャリブレーションは可能です。

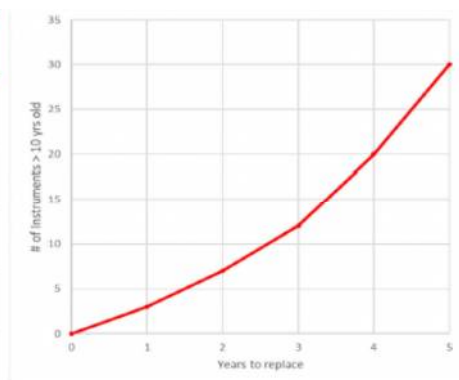
※2 10年以上経過した機器は修理対象外となりますが、必要に応じてガスセンサーの校正と交換は可能です。

※3 旧型機を複数台所有されており、MOCON社製ガスバリア試験装置への更新計画をご検討のお客様は保守 期間延長プログラムのご提案が可能です。ご相談ください。

■保守期間延長プログラムについて

旧型機を複数台所有されており、MOCON社製ガスバリア試験装置への更新計画をご検討のお客様は保守期間延長プログラムのご提案が可能です。

10年以上経過装置所有台数	サポート延長年数	サポート終了年	年間更新台数(目安)
1-3台	1	2022	1-3台
4-7台	2	2023	2-3.5台
8-12台	3	2024	3-4台
13-20台	4	2025	3.25-5台
21台以上	5	2026	4台以上



※4 上記に基づいた装置更新をご計画のお客様は、保守期間の延長プログラムの適用対象となります。

※5 古い機器から先に更新いただくようお願い致します。

※6 MOCON社への承認が必要となります。

■お問い合わせ

(株)日立ハイテクサイエンス 営業本部 TA 営業部 MOCON 営業課

〒105-6411 東京都港区虎ノ門 1-17-1

TEL: 080-1172-7021 (本社営業部門代表)

Mail: hhs-ametekmocon.fy.ml@hitachi-hightech.com

(株)日立ハイテクフィールドینگ アナリティカルサービス本部 分析装置部
分析システム TSC

〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-28-8

TEL: 0120-203-813 (フリーコール)

Mail: bunseki_tsc.ev@hitachi-hightech.com

以上